peoplefone B2B Entgeltbestimmungen

gültig ab 1. September 2026

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

1 INHALT

2 Allgemeine Bestimmungen 6

2.1 Vorwort 6
2.2 Gültigkeit 6
2.3 AGBs / Vertragsabschluss 6
2.4 Aktuelle Informationen zu Tarifen 6
2.5 Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung des Nutzungsumfangs 6

3 Mindestumsatz bei Bezahlung mittels Monatsrechnung (Postpaid) 7

4 Spesen SEPA Lastschrift aus Nicht – EU Ländern (Postpaid) 7

5 Produkte und Services 8

5.1 peoplefone vPBX 8
5.1.1 Allgemeines Beschreibung 8
5.1.2 Monatliche Gebühren 8
5.1.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 10
5.1.4 Verbindungsentgelte national 10
5.1.5 Verbindungsentgelte international 10
5.1.6 Kosten für Rufnummern 10
5.2 peoplefone Hosted 11
5.2.1 Allgemeines/Beschreibung 11
5.2.2 Monatliche Gebühren 11
5.2.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 11
5.2.4 Verbindungsentgelte national 11
5.2.5 Verbindungsentgelte international 11
5.2.6 Kosten für Rufnummern 11
5.3 peoplefone SIP Trunk 12
5.3.1 Allgemeines/Beschreibung 12
5.3.2 Monatliche Grundgebühren 12
5.3.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 12
5.3.4 Verbindungsentgelte national 12
5.3.5 Verbindungsentgelte international 12
5.3.6 Kosten für Rufnummern 12
5.4 peoplefone Domain-Based SIP Trunk 13
5.4.1 Allgemeines/Beschreibung 13
5.4.2 Monatliche Gebühren 13
5.4.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 13
5.4.4 Verbindungsentgelte national 13

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.4.5 Verbindungsentgelte international 13
5.4.6 Kosten für Rufnummern 13
5.5 peoplefone 3CX Hosted 14
5.5.1 Allgemeines/Beschreibung 14
5.5.2 Monatliche Gebühren 14
5.5.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 14
5.5.4 Verbindungsentgelte national 14
5.5.5 Verbindungsentgelte international 14
5.5.6 Kosten für Rufnummern 14
5.6 peoplefone Microsoft Teams 15
5.6.1 Allgemeines/Beschreibung 15
5.6.2 Monatliche Gebühren 15
5.6.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 15
5.6.4 Verbindungsentgelte national 15
5.6.5 Verbindungsentgelte international 15
5.6.6 Kosten für Rufnummern 15
5.7 Operator Connect für Microsoft Teams 16
5.7.1 Allgemeines / Beschreibung 16
5.7.2 Monatliche Gebühren 16
5.7.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte 16
5.7.4 Verbindungsentgelte national 16
5.7.5 Verbindungsentgelte international 16
5.7.6 Kosten für Rufnummern 16
5.8 peoplefone RAINBOW VOICE 17
5.8.1 Allgemeines/Beschreibung 17
5.8.2 Monatliche Gebühren 17
5.8.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 17
5.8.4 Verbindungsentgelte national 17
5.8.5 Verbindungsentgelte international 17
5.8.6 Kosten für Rufnummern 17
5.9 peoplefone Meet 18
5.9.1 Allgemeines/Beschreibung 18
5.9.2 Monatliche Gebühren 18
5.9.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 18
5.9.4 Verbindungsentgelte 18
5.10 peoplefone Conf 19

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.10.1 Allgemeines/Beschreibung 19
5.10.2 Monatliche Gebühren 19
5.10.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 19
5.10.4 Verbindungsentgelte 19
5.11 peoplefone Security 20
5.11.1 Allgemeines/Beschreibung 20
5.11.2 Monatliche Gebühren 20
5.11.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 20
5.12 EASY Minutenpakete 21
5.12.1 Allgemeines/Beschreibung 21
5.12.2 Enthaltene Minutenkontingente 21
5.12.3 Taktung 21
5.12.4 Monatliche Gebühren 21
5.12.5 Einmalentgelte/Serviceentgelte 21
5.12.6 Verbindungsentgelte national 21
5.12.7 Verbindungsentgelte international 22
5.13 Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern 23
5.13.1 Verbindungsentgelte national und Satellit 23
5.13.2 Sonderrufnummern 23
5.14 Verbindungsentgelte international 24
5.14.1 Taktung 29
5.15 Kosten für Rufnummern 30
5.15.1 Allgemeines/Beschreibung 30
5.15.2 Monatliche Gebühren 30
5.15.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte 30
5.16 Freephone 0800 Nummern 30
5.16.1 Allgemeines / Beschreibung 30
5.16.2 Verbindungsentgelte bei eingehenden Gesprächen 30
5.16.3 Monatliche Gebühren 31
5.16.4 Einmalentgelte / Serviceentgelte 31
5.17 peoplefone SMS REMINDER 31
5.17.1 Allgemeines / Beschreibung 31
5.17.2 Monatliche Gebühren 31
5.17.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte 31
5.18 peoplefone SMS API 31
5.18.1 Allgemeines / Beschreibung 31
5.18.2 Monatliche Gebühren 31

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.18.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte 32
5.18.4 Kosten pro SMS 32

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

2 Allgemeine Bestimmungen

In diesen Entgeltbestimmungen wird für die *peoplefone Austria GmbH* die Kurzform *peoplefone* gewählt.

2.1 Vorwort

Dies sind die aktuellen Entgeltbestimmungen der peoplefone vom 1. Jänner 2025
Bei Fragen zu Ihrem Vertrag oder Ihren Rechnungen können Sie eine Anfrage unter: http://www.peoplefone.at/de/support/Kontakt an peoplefone stellen.

2.2 Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen finden ihre Anwendung für neue Anmeldungen, Produktwechsel sowie Erweiterungen der genutzten Services. Diese Fassung ist die Variante **B2B** und somit für Unternehmenskunden gültig.

Alle in diesen Entgeltbestimmungen angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2.3 AGBs / Vertragsabschluss

Basis für alle Verträge zwischen Endkunden/Unternehmern und peoplefone sind die jeweils gültigen AGBs und Entgeltbestimmungen der peoplefone.
Änderungen zu den AGBs und Entgeltbestimmung bedürfen ausschließlich der Schriftform, sind von peoplefone firmenmäßig gezeichnet zu bestätigen und sind in jedem Fall gesondert zu vereinbaren.

2.4 Aktuelle Informationen zu Tarifen

Aktuelle Informationen zu allen anwendbaren Tarifen und Wartungsentgelten finden Sie auf unserer Website unter https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/vertrag/vertraege-formulare.

2.5 Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung des Nutzungsumfangs

Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie im Kundenportal unter https://www.peoplefone.at/de/login/kunden-portal.

3 Mindestumsatz bei Bezahlung mittels Monatsrechnung (Postpaid)

Bei Bezahlung mit Monatsrechnung wird ein Mindestumsatz von € 8,33 exkl. USt verrechnet.

Hierbei werden alle genutzten Services aufsummiert und ein eventuelles Delta auf den Mindestumsatz auf der Monatsrechnung ergänzt.

4 Spesen SEPA Lastschrift aus Nicht – EU Ländern (Postpaid)

Bei Abbuchungen aus nicht EU-Ländern (zB Schweiz) werden Spesen in der Höhe von
€ 10,- pro SEPA Lastschrift verrechnet.

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5 Produkte und Services

5.1 peoplefone vPBX

5.1.1 Allgemeines Beschreibung

peoplefone vPBX ist eine cloudbasierte Telefonanlage und ist der Nachfolger von peoplefone HOSTED unter 5.2. peoplefone HOSTED kann auch weiterhin von Bestandskunden verwendet werden, ist aber mit dem Launch von peoplefone vPBX nicht mehr bestellbar. Diese ist in den Varianten BASIC und PLUS erhältlich und unterscheidet sich durch das enthaltene Featureset.

5.1.2 Monatliche Gebühren

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

peoplefone

ABO

Preis in EUR	vPBX BASIC		vPBX PLUS					
Anzahl User	**5**	**10**	**5**	**10**	**20**	**30**	**40**	**50**
Preis	**25,-**	**35,-**	**30,-**	**40,-**	**60,-**	**80,-**	**95,-**	**105,-**
Multi Provisioning	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visual Callflow	–	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
peoplefone SOFTPHONE	◎	◎	5	10	20	30	40	50
Call Queue	1*		2	5	10	15	20	25
IVR / Announcements	1*		2	5	10	15	20	25
Time Routing	1*		2	5	10	15	20	25
Manual Routing	1*		2	5	10	15	20	25
Distribution Group	Unlimitiert**		Unlimitiert **					
peoplefone ANALYTICS Basic	◎	◎	✓	✓	✓	✓	✓	✓

OPTIONEN

API	10,- / Monat	✓ Integrationskosten inklusive
└ Smart Routing (API)	5,- / Monat	5,- / Monat
Text to Speech	5,- / Monat	5,- / Monat
peoplefone SOFTPHONE	2,- / User	✓
peoplefone ANALYTICS	1,50 / User	Advanced 1,50 / User
Call Queue, IVR, etc.	–	◎ Zusatzleistungen buchbar

✓ Inkludiert
◎ Optionen können bestellt werden
– Nicht möglich

* Kein Upgrade möglich
** Fair Usage

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.1.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Einrichtungskosten ..... € 0,-

5.1.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.1.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.1.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.2 peoplefone Hosted

5.2.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Hosted ist eine webbasierte Telefonanlage, die alle herkömmlichen Telefonanlagen und Telefonleitungen ersetzt. Die Anlage wird online konfiguriert. Zur Nutzung werden lediglich IP-Telefonapparate benötigt. Spezielle zusätzliche Server, Hardware oder Software wird nicht benötigt. Der gesamte Funktionsumfang ist in der letztgültigen Version jeweils unter: https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/cloud-telefonanlagen/peoplefone-hosted zu finden.

5.2.2 Monatliche Gebühren

5.2.2.1 Basispaket

Start: (mindestens 5 Benutzer) ..... € 15,-
Jeder weitere Benutzer ..... € 3,-

5.2.2.2 Erweiterungen

Konferenzschaltung (bis max. 20 Benutzer) ..... € 8,-
IVR (Interactive Voice Response) - Ein Knoten ..... € 4,-
IVR (Interactive Voice Response) - Zwei Knoten ..... € 8,-
IVR (Interactive Voice Response) - Drei Knoten ..... € 12,-
Fax2Mail (inclusive Mail2Fax) ..... € 0,-
peoplefone HOSTED QUEUE (pro Queue) ..... € 5,-
peoplefone ANALYTICS (pro Arbeitsplatz) ..... € 0,50

5.2.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Einrichtungskosten ..... € 0,-

5.2.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.2.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.2.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

5.3 peoplefone SIP Trunk

5.3.1 Allgemeines/Beschreibung

Die meisten Telefonanlagen sind heute VoIP-kompatibel. Dank unserem peoplefone SIP-Trunk wird Ihre VoIP-fähige Telefonanlage via Internet mit peoplefone und dem Telefonnetz verbunden.

Falls Ihre Telefonanlage nicht VoIP-fähig ist, kann auch ein VoIP Gateway eingesetzt werden, welches Ihre Telefonanlage mit dem peoplefone SIP-TRUNK verbindet.

Sowohl eingehende als auch ausgehende Sprachkanäle sind unlimitiert.

5.3.2 Monatliche Grundgebühren

..... € 0,-

5.3.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.3.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.3.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.3.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.4 peoplefone Domain-Based SIP Trunk

5.4.1 Allgemeines/Beschreibung

Der Domain-Based SIP Trunk ermöglicht eine FQDN-basierte SIP-Verbindung zwischen Ihren Systemen und dem öffentlichen Telefonnetz (PSTN). Im Vergleich zu klassischen, IP-basierten Lösungen bietet er mehr Flexibilität, Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit.
Er wurde speziell für den Einsatz mit KI-Sprachlösungen und Voicebots entwickelt.

5.4.2 Monatliche Gebühren

Preis pro Sprachkanal/Monat ..... € 2,-

5.4.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.4.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.4.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.4.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.5 peoplefone 3CX Hosted

5.5.1 Allgemeines/Beschreibung

Die 3CX ist eine IP-basierte Telefonanlage und bietet umfangreiche und innovative Unified-Communications-Features. Die im peoplefone Rechenzentrum gehostete Anlage eignet sich hervorragend für standortunabhängiges Arbeiten. Die Integration vor Ort erfolgt durch einen 3CX zertifizierten Installationspartner von peoplefone. Die Telefonanlage ist in drei Klassen erhältlich. Der jeweilige Funktionsumfang je Klasse kann jeweils unter: https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/cloud-telefonanlagen/peoplefone-3cx-hosted eingesehen werden.

5.5.2 Monatliche Gebühren

	Pro	Enterprise AI
8 Sprachkanäle	€ 79,-	€ 99,-
16 Sprachkanäle	€ 149,-	€ 189,-
32 Sprachkanäle	€ 199,-	€ 249,-
Anzahl Nebenstellen	Unlimitiert	Unlimitiert

5.5.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.5.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.5.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.5.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

5.6 peoplefone Microsoft Teams

5.6.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone stellt eine providerseitige Anbindung eines SIP-Trunks über einen Microsoft Teams zertifizierten SBC (Session Border Controller) zur Verfügung. Für die Anbindung beim Kunden in Micrsosoft Office 365 Teams ist ein vom Kunden zu beauftragender IT-Partner verantwortlich.
Die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Office 365 Teams obliegt ebenfalls dem Installations-Partner oder dem Administrator des Kunden. Der Kunde stellt den Microsoft Office 365 Account, sowie die benötigten Office 365 E3 oder E5 Lizenzen zur Verfügung.

5.6.2 Monatliche Gebühren

Start: (mindestens 2 Sprachkanäle)..... € 25,-
Jeder weitere Sprachkanal..... € 5,-

5.6.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Im Microsoft Teams Initial Setup sind die Leistungen für alle administrativen Arbeiten, der technische Setup der peoplefone SBC Anbindung, sowie die Kommunikation mit dem IT-Partner des Kunden enthalten.

Ersteinrichtung..... € 50,-
Einrichtung zusätzlicher Benutzer ..... € 0,-
(innerhalb der Mindestvertragsdauer ist ein Downgrade nicht möglich, jedoch verlängert sich diese durch zusätzliche Benutzer nicht)

5.6.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.6.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.6.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.7 Operator Connect für Microsoft Teams

5.7.1 Allgemeines / Beschreibung

Nachdem der Kunde in der Administrations - Oberfläche zu Microsoft Teams peoplefone als Telefonieanbieter ausgewählt und übermittelt hat, bereitet peoplefone die Bestellformulare zur Einrichtung von Operator Connect für Microsoft Teams vor. Nach Einlangen der vollständig ausgefüllten Formulare richtet peoplefone innerhalb von zwei Werktagen den für Operator Connect angegeben SIP-Trunk vor. Neue Rufnummern können innerhalb von zwei Werktagen aktiviert werden. Rufnummernmitnahme von einem bestehenden Anbieter haben eine Vorlaufzeit von bis zu 10 Werktagen.

5.7.2 Monatliche Gebühren

Preis pro Sprachkanal ..... € 5,-

5.7.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte

Im Operator Connect für Microsoft Teams Initial Setup sind die Leistungen für alle administrativen Arbeiten, der technische Setup der peoplefone SBC Anbindung, sowie die Kommunikation mit dem IT-Partner des Kunden enthalten.

Ersteinrichtung ..... € 50,-
Einrichtung zusätzlicher Benutzer ..... € 0,-
(innerhalb der Mindestvertragsdauer ist ein Downgrade nicht möglich, jedoch verlängert sich diese durch zusätzliche Benutzer nicht)

5.7.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.7.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

5.7.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.8 peoplefone RAINBOW VOICE

5.8.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone RAINBOW VOICE ist eine Anbindung mittels SIP Trunk an die Alcatel – Lucent Rainbow Cloud Infrastruktur und ermöglicht Ihnen die Nutzung von Sprachtelefoniediensten im öffentlichen Netz. Peoplefone übernimmt somit den Zugang ins öffentliche Netz und stellt die benötigte Tarifinfrastruktur und Abrechnung zur Verfügung. Der gesamte Funktionsumfang ist in der letztgültigen Version jeweils unter: https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/cloud-telefonanlagen/peoplefone-rainbow-voice zu finden.

5.8.2 Monatliche Gebühren

5.8.2.1 Basispaket

Start: (mindestens 2 Sprachkanäle à € 5,- pro Kanal) ..... € 10,-
Jeder weitere Sprachkanal ..... € 5,-

5.8.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Einrichtungskosten ..... € 99,-

5.8.4 Verbindungsentgelte national

Siehe 5.13 Verbindungsentgelte national

5.8.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.14 Verbindungsentgelte international

5.8.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.15. Kosten für Rufnummern

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.9 peoplefone Meet

5.9.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Meet ist ein Desktop Video- und Audiokonferenzsystem. Mit nur wenigen Klicks können verschlüsselte Audio- und Videokonferenzen über das Web geplant und dabei Präsentationen, Dokumente und Webseiten mit den Sitzungsteilnehmern geteilt werden. Ebenfalls enthalten ist ein Whiteboard, das für kreatives Arbeiten durch gemeinsames Skizzieren verwendet wird. Die Anmeldung zu peoplefone Meet erfolgt über das Kundenportal.

5.9.2 Monatliche Gebühren

Kosten für eine gleichzeitige Sitzung ..... € 25,-

5.9.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.9.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Meet nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.10 peoplefone Conf

5.10.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Conf ist ein Telefon Konferenz System für maximal 20 Teilnehmer, welches mittels Einwahlnummer mit mehreren Teilnehmern genutzt werden kann. Die Einwahl erfolgt mittels der generierten Einwahlnummer und dem frei zu vergebenden Pin. Die Anmeldung zu peoplefone Conf erfolgt über das Kundenportal.

5.10.2 Monatliche Gebühren

..... € 10,-

5.10.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.10.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Conf nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.11 peoplefone Security

5.11.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Security ist für die Produkte peoplefone Hosted und peoplefone Sip-Trunk verfügbar. Zur Verschlüsselung des RTP-Datenstroms wird SRTP (Session Initiation Protocol Secure) verwendet und sorgt dafür, dass die Sprache zwischen einem Provider und einem VoIP-fähigen Endgerät verschlüsselt übertragen wird.

5.11.2 Monatliche Gebühren

..... € 9,-

5.11.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.12 EASY Minutenpakete

5.12.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone EASY Minutenpakete können mit den folgenden Produkten genutzt werden:

- peoplefone Hosted
- peoplefone SIP-Trunk
- peoplefone 3CX Hosted
- peoplefone Microsoft Teams

Pro Kundenkonto kann entweder das Paket Easy Österreich oder das Paket EASY EU (inkl. Österreich) aktiviert werden. Sollte das Gesprächsvolumen es erfordern, können auch mehrere Pakete pro Option ausgewählt werden. Bei Überschreitung der enthaltenen Freiminuten erfolgt die Verrechnung zu den peoplefone Standardtarifen. Kostenpflichtige Services, Business- und andere Premium Nummern sind in den EASY Minutenpaketen nicht inbegriffen und werden zusätzlich verrechnet. Nicht verbrauchte Minuten aus den Paketen werden nicht in den Folgemonat übernommen.

5.12.2 Enthaltene Minutenkontingente

5.12.2.1 EASY Österreich

Festnetz Österreich	1000 Minuten
Mobilfunk Österreich	500 Minuten

5.12.2.2 EASY EU (inklusive Österreich)

Festnetz in die Europäische Union und Österreich	750 Minuten
Mobilfunk in die Europäische Union und Österreich	250 Minuten

5.12.3 Taktung

Die Taktung bei allen peoplefone Tarifen/ Services ist: 60/60

5.12.4 Monatliche Gebühren

EASY Österreich (pro Paket) ..... € 29,-
EASY EU (pro Paket) ..... € 29,-

5.12.5 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

5.12.6 Verbindungsentgelte national

Tarife national bei Überschreiten der enthaltenen Minuten:
siehe 5.13. Verbindungsentgelte national

5.12.7 Verbindungsentgelte international

Bei Überschreiten der Minuten des Paketes EASY EU kommen die Tarife in die jeweiligen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union zur Anwendung:

siehe 5.14. Verbindungsentgelte international

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.13 Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern

5.13.1 Verbindungsentgelte national und Satellit

Zone	Preis in Euro
Festnetz Österreich	0,02 €
Mobilfunk Österreich	0,09 €
Satellit	5,00 €

5.13.2 Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
112	Euronotruf	0,0000 €
120	ÖAMTC	0,0200 €
123	ARBÖ	0,0200 €
122	Feuerwehr Notruf	0,0000 €
128	Gasnotruf	0,0000 €
130	Landeswarnzentrale	0,0000 €
133	Polizei Notruf	0,0000 €
140	Bergrettung	0,0000 €
141	Ärztefunkdienst	0,0000 €
142	Telefonseelsorge	0,0000 €
144	Rettung Notruf	0,0000 €
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	0,0000 €
118xx	Auskunftdienste	max. 3,0333 € / Min. bzw. max. 8,3333 € / Anruf
05	Private Netze	0,0200 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	0,0200 €
0780	Konvergente Dienste	0,6000 €
080x	Kostenlose Rufnummern	0,0000 €
0810	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,0833 € / Min.
0820	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1667 € / Min.
0821	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1667 € / Min.
0901 01 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,0833 €
0901 02 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,1667 €
0901 03 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,2500 €
0901 04 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,3333 €
0901 05 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,4167 €
0901 06 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,5000 €
0901 07 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,5833 €
0901 08 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,6667 €
0901 09 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,7500 €
0901 10 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 0,8333 €
0901 20 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 1,6667 €
0901 30 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 2,5000 €
0901 40 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 3,3333 €
0901 50 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 4,1667 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
0901 60 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 5,0000 €
0901 70 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 5,8333 €
0901 80 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 6,6667 €
0901 90 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 7,5000 €
09x0, 0939	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienste	max. 3,0333 € / Min. bzw. max. 8,3333 € / Anruf

5.14 Verbindungsentgelte international

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Afghanistan	0,55 €	0,55 €
Ägypten	0,27 €	0,27 €
Albanien	0,20 €	0,45 €
Algerien	0,20 €	0,60 €
Amerikanisch Samoa	0,30 €	0,30 €
Andorra	0,06 €	0,26 €
Angola	0,30 €	0,30 €
Anguilla	0,25 €	0,25 €
Antarktis	1,00 €	1,00 €
Antigua und Barbuda	0,30 €	0,30 €
Äquatorial Guinea	0,50 €	0,50 €
Argentinien	0,05 €	0,20 €
Armenien	0,30 €	0,30 €
Aruba	0,20 €	0,30 €
Ascension	1,50 €	1,50 €
Aserbaidschan	0,20 €	0,30 €
Äthiopien	0,50 €	0,50 €
Australien	0,03 €	0,23 €
Bahamas	0,15 €	0,20 €
Bahrain	0,20 €	0,25 €
Bangladesch	0,20 €	0,20 €
Barbados	0,30 €	0,30 €
Belarus	0,40 €	0,40 €
Belgien	0,03 €	0,18 €
Belize	0,30 €	0,30 €
Benin	0,30 €	0,30 €
Bermuda	0,10 €	0,10 €
Bhutan	0,30 €	0,30 €
Bolivien	0,25 €	0,30 €
Bosnien und Herzegowina	0,20 €	0,30 €
Botswana	0,15 €	0,30 €
Brasilien	0,03 €	0,20 €
Brunei	0,15 €	0,15 €
Bulgarien	0,10 €	0,18 €
Burkina Faso	0,40 €	0,40 €
Burundi	0,60 €	0,60 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Chile	0,05 €	0,30 €
China VR	0,03 €	0,03 €
Christmas Inseln	0,03 €	0,21 €
Cocos Inseln	0,03 €	0,21 €
Cook Inseln	1,00 €	1,00 €
Costa Rica	0,10 €	0,10 €
Dänemark	0,02 €	0,18 €
Demokratische Republik Kongo	0,40 €	0,50 €
Deutschland	0,01 €	0,15 €
Diego Garcia	1,50 €	1,50 €
Dominica	0,30 €	0,30 €
Dominikanische Republik	0,15 €	0,20 €
Dschibuti	0,50 €	0,50 €
Ecuador	0,20 €	0,30 €
El Salvador	0,20 €	0,20 €
Elfenbeinküste	0,40 €	0,40 €
Eritrea	0,40 €	0,40 €
Estland	0,02 €	0,18 €
Falkland Inseln	1,50 €	1,50 €
Färöer Inseln	0,15 €	0,20 €
Fidschi Inseln	0,50 €	0,50 €
Finnland	0,06 €	0,18 €
Frankreich	0,02 €	0,18 €
Französisch Guyana	0,20 €	0,20 €
Französisch Polynesien	0,30 €	0,30 €
Gabun	0,40 €	0,40 €
Gambia	0,40 €	0,40 €
Georgien	0,20 €	0,30 €
Ghana	0,30 €	0,30 €
Gibraltar	0,05 €	0,19 €
Grenada	0,30 €	0,30 €
Griechenland	0,02 €	0,18 €
Grönland	0,50 €	0,50 €
Großbritannien	0,02 €	0,18 €
Guadeloupe	0,03 €	0,20 €
Guam	0,10 €	0,10 €
Guatemala	0,20 €	0,20 €
Guinea	0,40 €	0,40 €
Guinea-Bissau	0,40 €	0,40 €
Guyana	0,40 €	0,40 €
Haiti	0,40 €	0,40 €
Honduras	0,40 €	0,40 €
Hongkong	0,04 €	0,04 €
Indien	0,10 €	0,10 €
Indonesien	0,10 €	0,15 €
Irak	0,40 €	0,40 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Iran	0,20 €	0,30 €
Irland	0,02 €	0,18 €
Island	0,02 €	0,19 €
Israel	0,05 €	0,13 €
Italien	0,02 €	0,18 €
Jamaika	0,30 €	0,30 €
Japan	0,03 €	0,19 €
Jemen	0,40 €	0,40 €
Jordanien	0,25 €	0,30 €
Jungferninseln UK	0,30 €	0,30 €
Jungferninseln US	0,06 €	0,06 €
Kaiman Inseln	0,20 €	0,30 €
Kambodscha	0,30 €	0,30 €
Kamerun	0,25 €	0,40 €
Kanada	0,02 €	0,02 €
Kap Verde	0,35 €	0,40 €
Kasachstan	0,20 €	0,30 €
Katar	0,40 €	0,40 €
Kenia	0,30 €	0,30 €
Kirgistan	0,30 €	0,30 €
Kiribati	1,50 €	1,50 €
Kolumbien	0,10 €	0,10 €
Komoren	0,50 €	0,50 €
Kosovo	0,20 €	0,50 €
Kroatien	0,10 €	0,18 €
Kuba	1,00 €	1,00 €
Kuwait	0,15 €	0,15 €
Laos	0,30 €	0,30 €
Lesotho	0,50 €	0,50 €
Lettland	0,10 €	0,18 €
Libanon	0,20 €	0,30 €
Liberia	0,50 €	0,50 €
Libyen	0,40 €	0,40 €
Liechtenstein	0,06 €	0,30 €
Litauen	0,02 €	0,18 €
Luxemburg	0,02 €	0,18 €
Macao	0,15 €	0,15 €
Madagaskar	1,00 €	1,00 €
Malawi	0,40 €	0,40 €
Malaysia	0,03 €	0,08 €
Malediven	0,70 €	0,70 €
Mali	0,30 €	0,50 €
Malta	0,05 €	0,18 €
Marokko	0,25 €	0,50 €
Marshall Inseln	0,60 €	0,60 €
Martinique	0,10 €	0,20 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Mauretanien	0,80 €	0,80 €
Mauritius	0,30 €	0,30 €
Mayotte	0,20 €	0,50 €
Mazedonien	0,20 €	0,40 €
Mexiko	0,10 €	0,20 €
Midway Inseln	0,82 €	0,82 €
Mikronesien	0,70 €	0,70 €
Moldawien	0,30 €	0,30 €
Monaco	0,08 €	0,50 €
Mongolei	0,20 €	0,20 €
Montenegro	0,40 €	0,40 €
Montserrat	0,40 €	0,40 €
Mosambik	0,20 €	0,30 €
Myanmar	0,50 €	0,50 €
Namibia	0,15 €	0,30 €
Nauru	1,50 €	1,50 €
Nepal	0,20 €	0,30 €
Neukaledonien	0,30 €	0,40 €
Neuseeland	0,03 €	0,25 €
Nicaragua	0,20 €	0,30 €
Niederlande	0,02 €	0,18 €
Niederländische Antillen	0,20 €	0,20 €
Niger	0,40 €	0,40 €
Nigeria	0,20 €	0,20 €
Niue	1,60 €	1,60 €
Nordkorea	0,80 €	0,80 €
Nördliche Marianen	0,82 €	0,82 €
Norfolk Inseln	1,50 €	1,50 €
Norwegen	0,02 €	0,19 €
Oman	0,40 €	0,40 €
Ost-Timor	0,50 €	0,50 €
Pakistan	0,20 €	0,20 €
Palästina	0,25 €	0,25 €
Palau	0,60 €	0,60 €
Panama	0,10 €	0,30 €
Papua Neuguinea	1,00 €	1,00 €
Paraguay	0,10 €	0,25 €
Peru	0,10 €	0,25 €
Philippinen	0,20 €	0,25 €
Polen	0,02 €	0,18 €
Portugal	0,05 €	0,18 €
Puerto Rico	0,05 €	0,05 €
Reunion	0,15 €	0,30 €
Ruanda	0,30 €	0,30 €
Rumänien	0,02 €	0,18 €
Russland	0,05 €	0,20 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Saint Helena	2,00 €	2,00 €
Saint Kitts und Nevis	0,40 €	0,40 €
Saint Lucia	0,40 €	0,40 €
Saint Pierre und Miquelon	0,25 €	0,50 €
Saint Vincent	0,40 €	0,40 €
Salomonen	1,20 €	1,20 €
Sambia	0,50 €	0,50 €
Samoa	0,30 €	0,30 €
San Marino	0,06 €	0,30 €
SaoTome und Principe	1,50 €	1,50 €
Saudi Arabien	0,30 €	0,35 €
Schweden	0,02 €	0,18 €
Schweiz	0,02 €	0,20 €
Senegal	0,30 €	0,40 €
Serbien	0,20 €	0,40 €
Seychellen	1,00 €	1,00 €
Sierra Leone	0,60 €	0,60 €
Simbabwe	0,10 €	0,30 €
Singapur	0,02 €	0,02 €
Slowakei	0,02 €	0,18 €
Slowenien	0,08 €	0,18 €
Somalia	0,60 €	0,60 €
Spanien	0,02 €	0,18 €
Sri Lanka	0,40 €	0,40 €
Südafrika	0,15 €	0,30 €
Sudan	0,30 €	0,30 €
Südkorea	0,04 €	0,10 €
Suriname	0,50 €	0,50 €
Swasiland	0,20 €	0,30 €
Syrien	0,30 €	0,40 €
Tadschikistan	0,30 €	0,30 €
Taiwan	0,05 €	0,15 €
Tansania	0,40 €	0,40 €
Thailand	0,15 €	0,15 €
Togo	0,30 €	0,40 €
Tokelau	2,00 €	2,00 €
Tonga	1,50 €	1,50 €
Trinidad und Tobago	0,20 €	0,30 €
Tschad	0,60 €	0,60 €
Tschechische Republik	0,02 €	0,18 €
Tunesien	0,80 €	0,80 €
Türkei	0,08 €	0,25 €
Turkmenistan	0,30 €	0,30 €
Turks- und Caicos Inseln	0,40 €	0,40 €
Tuvalu	0,80 €	0,80 €
Uganda	0,40 €	0,40 €

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Ukraine	0,15 €	0,30 €
Ungarn	0,03 €	0,18 €
Uruguay	0,10 €	0,30 €
USA	0,02 €	0,02 €
Usbekistan	0,20 €	0,20 €
Vanuatu	1,00 €	1,00 €
Vatikanstadt	0,03 €	0,03 €
Venezuela	0,10 €	0,25 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,25 €	0,30 €
Vietnam	0,10 €	0,20 €
Wallis Futuna	1,00 €	1,00 €
Zentralafrikanische Republik	0,50 €	0,50 €
Zypern	0,08 €	0,18 €

5.14.1 Taktung

Die Taktung bei allen peoplefone Tarifen/ Services ist:..... 60/60
(gilt nicht für Mehrwertdienste)

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101

5.15 Kosten für Rufnummern

5.15.1 Allgemeines/Beschreibung

Mit peoplefone Produkten können entweder standortunabhängige (0720) oder geografische Rufnummern genutzt werden. Geografische Rufnummern werden ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen des KEM-V 2009 vergeben. Die Vergabe von geografischen Rufnummern erfolgt nach Beauftragung des Kunden und werden nach erfolgter Bestellung durch peoplefone im Kundenportal für die Kunden hinterlegt. Die Preise für die gewählte Variante (standortunabhängig oder geografisch) unterscheiden sich nicht.

5.15.2 Monatliche Gebühren

Pro Rufnummer ..... € 1,67

5.15.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Neue Rufnummer ..... € 0,-
Rufnummernmitnahme zu peoplefone ..... € 0,-
Rufnummernmitnahme von peoplefone zu einem anderen Anbieter ..... € 0,-

5.16 Freephone 0800 Nummern

Die 0800 Nummer von peoplefone ist eine für Anrufer kostenlose Servicerufnummer, welche österreichweit erreichbar ist. Die Kosten für Anrufe aus dem Festnetz oder Mobilfunknetzen werden entsprechend der Angaben 5.16.2 unter Verbindungsentgelte bei eingehenden Gesprächen an den Diensteanbieter verrechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. Peoplefone 0800 Nummern sind nicht durchwahlfähig.

5.16.1 Allgemeines / Beschreibung

Nach Bestellung der 0800 Nummer wird diese durch peoplefone aus einem Pool sequenziell vergeben und aktiviert. Eine Auswahl von Nummern ist nicht möglich. Das Routing erfolgt auf eine 0720 Nummer, welche peoplefone in einem SIP Trunk für die 0800 Nummer aktiviert. Der Kunde verbindet eine VoIP Telefonanlage mit diesem Trunk um die eingehenden Gespräche entgegennehmen zu können. Dem Kunden wird auf Wunsch ein Einzelgesprächsnachweis in Form eines Excel Dokuments zur Verfügung gestellt. Die Übermittlung erfolgt elektronisch per E-Mail.

5.16.2 Verbindungsentgelte bei eingehenden Gesprächen

Aus dem österreichischen Festnetz ..... € 0,06
Aus den österreichischen Mobilfunknetzen ..... € 0,16
Aus internationalen Netzen ..... € 0,16

Taktung 60/60 – alle Preise pro Minute ohne MwSt.

5.16.3 Monatliche Gebühren

Grundentgelt pro 0800 Rufnummer ..... € 10,-

5.16.4 Einmalentgelte / Serviceentgelte

Einrichtung einer neuen 0800 Rufnummer ..... € 10,-
Änderungen der Konfiguration der 0800 Rufnummer (pro Stunde) ..... € 100,-
Rufnummernmitnahme zu peoplefone ..... € 0,-
Rufnummernmitnahme von peoplefone zu einem anderen Anbieter ..... € 0,-

5.17 peoplefone SMS REMINDER

Kostengünstige SMS-Erinnerungsfunktion für KMU's. Mit dem peoplefone SMS REMINDER können Sie aus Outlook (M365 Business notwendig) automatisierte SMS-Erinnerungen verschicken.

5.17.1 Allgemeines / Beschreibung

Nach der Konfiguration erfolgt die Terminverwaltung bequem in Ihrem Outlook. Es ist keine zusätzliche Software notwendig.

5.17.2 Monatliche Gebühren

Grundentgelt pro Kalender ..... € 2,-

5.17.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte

Einmalige Einrichtung ..... € 0,-

5.18 peoplefone SMS API

Mit der peoplefone SMS-API können Sie peoplefone SMS-Dienste in Ihre Businesssoftware einbauen. Die API können Sie beispielsweise nutzen für:

2-Factor Authentication per SMS
Reservierungsbestätigungen per SMS
Erinnerungs-SMS

5.18.1 Allgemeines / Beschreibung

Die API steht allen Entwicklern kostenlos zur Verfügung. Auf unserer Seite für Entwickler finden Sie die komplette Dokumentation der API. Kontaktieren Sie unser Entwicklerteam für Ihre technischen Fragen und für Ihre Ideen und Projekte.

5.18.2 Monatliche Gebühren

Grundentgelt ..... € 0,-

5.18.3 Einmalentgelte / Serviceentgelte

Einmalige Einrichtung ..... € 0,-

5.18.4 Kosten pro SMS

SMS zu nationalen Mobilfunkanbietern in Österreich (pro SMS) ..... € 0,06
SMS zu Mobilfunkanbietern innerhalb der EU (pro SMS) ..... € 0,08
SMS zu Mobilfunkanbietern außerhalb der EU und Österreich (pro SMS) ..... € 0,20

peoplefone Austria GbmH
Marktplatz 9
AT-4121 Altenfelden

www.peoplefone.com
support@peoplefone.at
Tel. +43 1 25 32120

Firmenbuchnummer: FN 276442 h
Umsatzsteuer-ID: ATU62554612
Geschäftsführer: Christophe Beaud

Bank: Raiffeisen
BIC/SWIFT: RZOOAT2L410
IBAN: AT10 3441 0000 0603 9101