

# peoplefone B2C Entgeltbestimmungen

**gültig ab 1. Jänner 2023**

1

---

# 1 INHALT

2	Allgemeine Bestimmungen .....	4
2.1	Vorwort .....	4
2.2	Gültigkeit .....	4
2.3	AGBs / Vertragsabschluss .....	4
2.4	Aktuelle Informationen zu Tarifen .....	4
2.5	Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung des Nutzungsumfangs.....	4
3	Mindestumsatz bei Bezahlung mittels Monatsrechnung (Postpaid) .....	5
4	Spesen SEPA Lastschrift aus Nicht – EU Ländern (Postpaid).....	5
5	Produkte und Services.....	6
5.1	peoplefone SIP Trunk / SIP Line .....	6
5.1.1	Allgemeines/Beschreibung.....	6
5.1.2	Monatliche Grundgebühren .....	6
5.1.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	6
5.1.4	Verbindungsentgelte national.....	6
5.1.5	Verbindungsentgelte international .....	6
5.1.6	Kosten für Rufnummern .....	6
5.2	peoplefone Meet.....	7
5.2.1	Allgemeines/Beschreibung.....	7
5.2.2	Jährliche Gebühren.....	7
5.2.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	7
5.2.4	Verbindungsentgelte.....	7
5.3	peoplefone Conf.....	8
5.3.1	Allgemeines/Beschreibung.....	8
5.3.2	Jährliche Gebühren.....	8
5.3.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	8
5.3.4	Verbindungsentgelte.....	8
5.4	Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern .....	9
5.4.1	Verbindungsentgelte national und Satellit.....	9
5.4.2	Sonderrufnummern.....	9
5.5	Verbindungsentgelte international .....	11
5.5.1	Taktung.....	16
5.6	Kosten für Rufnummern .....	17
5.6.1	Allgemeines/Beschreibung.....	17
5.6.2	Jährliche Gebühren.....	17
5.6.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	17



## 2 Allgemeine Bestimmungen

In diesen Entgeltbestimmungen wird für die *peoplefone Internet Telephonie GmbH* die Kurzform *peoplefone* gewählt.

### 2.1 Vorwort

Dies sind die aktuellen Entgeltbestimmungen der peoplefone vom 1. September 2022.

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag oder Ihren Rechnungen können Sie eine Anfrage unter: <http://www.peoplefone.at/de/support/Kontakt> an peoplefone stellen.

### 2.2 Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen finden ihre Anwendung für neue Anmeldungen, Produktwechsel sowie Erweiterungen der genutzten Services. Diese Fassung ist die Variante **B2C** und somit für Privatkunden gültig.

Alle in diesen Entgeltbestimmungen angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 2.3 AGBs / Vertragsabschluss

Basis für alle Verträge zwischen Endkunden/Unternehmern und peoplefone sind die jeweils gültigen AGBs und Entgeltbestimmungen der peoplefone.

Änderungen zu den AGBs und Entgeltbestimmungen bedürfen ausschließlich der Schriftform, sind von peoplefone firmenmäßig gezeichnet zu bestätigen und sind in jedem Fall gesondert zu vereinbaren.

4

### 2.4 Aktuelle Informationen zu Tarifen

Aktuelle Informationen zu allen anwendbaren Tarifen und Wartungsentgelten finden Sie auf unserer Website unter <https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/vertrag/vertraege-formulare>.

### 2.5 Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung des Nutzungsumfangs

Aktuelle Informationen zur Abrechnung und zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie im Kundenportal unter <https://www.peoplefone.at/de/login/kunden-portal>.

### **3 Mindestumsatz bei Bezahlung mittels Monatsrechnung (Postpaid)**

Bei Bezahlung mit Monatsrechnung wird ein Mindestumsatz von € 10,00 inkl. USt verrechnet.

Hierbei werden alle genutzten Services aufsummiert und ein eventuelles Delta auf den Mindestumsatz auf der Monatsrechnung ergänzt.

### **4 Spesen SEPA Lastschrift aus Nicht – EU Ländern (Postpaid)**

Bei Abbuchungen aus nicht EU-Ländern (zB Schweiz) werden Spesen in der Höhe von € 10,- pro SEPA Lastschrift verrechnet.

## 5 Produkte und Services

### 5.1 peoplefone SIP Trunk / SIP Line

#### 5.1.1 Allgemeines/Beschreibung

Die meisten Telefonanlagen sind heute VoIP-kompatibel. Dank unserem peoplefone SIP-Trunk wird Ihre VoIP-fähige Telefonanlage via Internet mit peoplefone und dem Telefonnetz verbunden.

Falls Ihre Telefonanlage nicht VoIP-fähig ist, kann auch ein VoIP Gateway eingesetzt werden, welches Ihre Telefonanlage mit dem peoplefone SIP-TRUNK verbindet.

Sowohl eingehende als auch ausgehende Sprachkanäle sind unlimitiert.

#### 5.1.2 Monatliche Grundgebühren

..... € 0,-

#### 5.1.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

#### 5.1.4 Verbindungsentgelte national

siehe 5.4 Verbindungsentgelte national

#### 5.1.5 Verbindungsentgelte international

siehe 5.5 Verbindungsentgelte international

#### 5.1.6 Kosten für Rufnummern

siehe 5.6 Kosten für Rufnummern

## 5.2 peoplefone Meet

### 5.2.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Meet ist ein Desktop Video- und Audiokonferenzsystem. Mit nur wenigen Klicks können verschlüsselte Audio- und Videokonferenzen über das Web geplant und dabei Präsentationen, Dokumente und Webseiten mit den Sitzungsteilnehmern geteilt werden. Ebenfalls enthalten ist ein Whiteboard, das für kreatives Arbeiten durch gemeinsames Skizzieren verwendet wird. Die Anmeldung zu peoplefone Meet erfolgt über das Kundenportal.

### 5.2.2 Jährliche Gebühren

Peoplefone Meet (€ 30,- pro Monat) ..... € 360,-

### 5.2.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 5.2.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Meet nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.

## 5.3 peoplefone Conf

### 5.3.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Conf ist ein Telefon Konferenz System für maximal 20 Teilnehmer, welches mittels Einwahlnummer mit mehreren Teilnehmern genutzt werden kann. Die Einwahl erfolgt mittels der generierten Einwahlnummer und dem frei zu vergebenden Pin. Die Anmeldung zu peoplefone Conf erfolgt über das Kundenportal.

### 5.3.2 Jährliche Gebühren

Peoplefone Conf (€ 10,- pro Monat) ..... € 120,-

### 5.3.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 5.3.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Conf nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.



## 5.4 Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern

### 5.4.1 Verbindungsentgelte national und Satellit

Zone	Preis in Euro
Festnetz Österreich	0,03 €
Mobilfunk Österreich	0,11 €
Satellit	6,00 €

### 5.4.2 Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
112	Euronotruf	0,00 €
120	ÖAMTC	0,03 €
123	ARBÖ	0,03 €
122	Feuerwehr Notruf	0,00 €
128	Gasnotruf	0,00 €
130	Landeswarnzentrale	0,00 €
133	Polizei Notruf	0,00 €
140	Bergrettung	0,00 €
141	Ärztefunkdienst	0,00 €
142	Telefonseelsorge	0,00 €
144	Rettung Notruf	0,00 €
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	0,00 €
		max. 3,64 € / Min. bzw. max. 10 € / Anruf
118xx	Auskunftdienste	€ / Anruf
05	Private Netze	0,03 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	0,03 €
0780	Konvergente Dienste	0,72 €
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
0810	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,10 € / Min.
0820	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,20 € / Min.
0821	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,20 € / Min.
0901 01 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,10 €
0901 02 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,20 €
0901 03 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,30 €
0901 04 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,40 €
0901 05 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,50 €
0901 06 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,60 €
0901 07 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,70 €
0901 08 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,80 €
0901 09 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,90 €
0901 10 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 1,00 €
0901 20 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 2,00 €
0901 30 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 3,00 €
0901 40 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 4,00 €
0901 50 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 5,00 €

Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
0901 60 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 6,00 €
0901 70 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 7,00 €
0901 80 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 8,00 €
0901 90 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 9,00 €
09x0, 0939	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienste	max. 3,64 € / Min. bzw. max. 10 € / Anruf

## 5.5 Verbindungsentgelte international

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Afghanistan	0,66 €	0,66 €
Ägypten	0,33 €	0,33 €
Albanien	0,24 €	0,54 €
Algerien	0,24 €	0,72 €
Amerikanisch Samoa	0,36 €	0,36 €
Andorra	0,08 €	0,32 €
Angola	0,36 €	0,36 €
Anguilla	0,30 €	0,30 €
Antarktis	1,20 €	1,20 €
Antigua und Barbuda	0,36 €	0,36 €
Äquatorial Guinea	0,60 €	0,60 €
Argentinien	0,06 €	0,24 €
Armenien	0,36 €	0,36 €
Aruba	0,24 €	0,36 €
Ascension	1,80 €	1,80 €
Aserbajdschan	0,24 €	0,36 €
Äthiopien	0,60 €	0,60 €
Australien	0,04 €	0,28 €
Bahamas	0,18 €	0,24 €
Bahrain	0,24 €	0,30 €
Bangladesch	0,24 €	0,24 €
Barbados	0,36 €	0,36 €
Belarus	0,48 €	0,48 €
Belgien	0,04 €	0,22 €
Belize	0,36 €	0,36 €
Benin	0,36 €	0,36 €
Bermuda	0,12 €	0,12 €
Bhutan	0,36 €	0,36 €
Bolivien	0,30 €	0,36 €
Bosnien und Herzegowina	0,24 €	0,36 €
Botswana	0,18 €	0,36 €
Brasilien	0,04 €	0,24 €
Brunei	0,18 €	0,18 €
Bulgarien	0,12 €	0,22 €
Burkina Faso	0,48 €	0,48 €
Burundi	0,72 €	0,72 €
Chile	0,06 €	0,36 €
China VR	0,04 €	0,04 €
Christmas Inseln	0,04 €	0,26 €
Cocos Inseln	0,04 €	0,26 €
Cook Inseln	1,20 €	1,20 €
Costa Rica	0,12 €	0,12 €
Dänemark	0,03 €	0,22 €
Demokratische Republik Kongo	0,48 €	0,60 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Deutschland	0,02 €	0,18 €
Diego Garcia	1,80 €	1,80 €
Dominica	0,36 €	0,36 €
Dominikanische Republik	0,18 €	0,24 €
Dschibuti	0,60 €	0,60 €
Ecuador	0,24 €	0,36 €
El Salvador	0,24 €	0,24 €
Elfenbeinküste	0,48 €	0,48 €
Eritrea	0,48 €	0,48 €
Estland	0,03 €	0,22 €
Falkland Inseln	1,80 €	1,80 €
Färöer Inseln	0,18 €	0,24 €
Fidschi Inseln	0,60 €	0,60 €
Finnland	0,08 €	0,22 €
Frankreich	0,03 €	0,22 €
Französisch Guyana	0,24 €	0,24 €
Französisch Polynesien	0,36 €	0,36 €
Gabun	0,48 €	0,48 €
Gambia	0,48 €	0,48 €
Georgien	0,24 €	0,36 €
Ghana	0,36 €	0,36 €
Gibraltar	0,06 €	0,23 €
Grenada	0,36 €	0,36 €
Griechenland	0,03 €	0,22 €
Grönland	0,60 €	0,60 €
Großbritannien	0,03 €	0,22 €
Guadeloupe	0,04 €	0,24 €
Guam	0,12 €	0,12 €
Guatemala	0,24 €	0,24 €
Guinea	0,48 €	0,48 €
Guinea-Bissau	0,48 €	0,48 €
Guyana	0,48 €	0,48 €
Haiti	0,48 €	0,48 €
Honduras	0,48 €	0,48 €
Hongkong	0,05 €	0,05 €
Indien	0,12 €	0,12 €
Indonesien	0,12 €	0,18 €
Irak	0,48 €	0,48 €
Iran	0,24 €	0,36 €
Irland	0,03 €	0,22 €
Island	0,03 €	0,23 €
Israel	0,06 €	0,16 €
Italien	0,03 €	0,22 €
Jamaika	0,36 €	0,36 €
Japan	0,04 €	0,23 €
Jemen	0,48 €	0,48 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Jordanien	0,30 €	0,36 €
Jungferninseln UK	0,36 €	0,36 €
Jungferninseln US	0,08 €	0,08 €
Kaiman Inseln	0,24 €	0,36 €
Kambodscha	0,36 €	0,36 €
Kamerun	0,30 €	0,48 €
Kanada	0,03 €	0,03 €
Kap Verde	0,42 €	0,48 €
Kasachstan	0,24 €	0,36 €
Katar	0,48 €	0,48 €
Kenia	0,36 €	0,36 €
Kirgistan	0,36 €	0,36 €
Kiribati	1,80 €	1,80 €
Kolumbien	0,12 €	0,12 €
Komoren	0,60 €	0,60 €
Kosovo	0,24 €	0,60 €
Kroatien	0,12 €	0,22 €
Kuba	1,20 €	1,20 €
Kuwait	0,18 €	0,18 €
Laos	0,36 €	0,36 €
Lesotho	0,60 €	0,60 €
Lettland	0,12 €	0,22 €
Libanon	0,24 €	0,36 €
Liberia	0,60 €	0,60 €
Libyen	0,48 €	0,48 €
Liechtenstein	0,08 €	0,36 €
Litauen	0,03 €	0,22 €
Luxemburg	0,03 €	0,22 €
Macao	0,18 €	0,18 €
Madagaskar	1,20 €	1,20 €
Malawi	0,48 €	0,48 €
Malaysia	0,04 €	0,10 €
Malediven	0,84 €	0,84 €
Mali	0,36 €	0,60 €
Malta	0,06 €	0,22 €
Marokko	0,30 €	0,60 €
Marshall Inseln	0,72 €	0,72 €
Martinique	0,12 €	0,24 €
Mauretanien	0,96 €	0,96 €
Mauritius	0,36 €	0,36 €
Mayotte	0,24 €	0,60 €
Mazedonien	0,24 €	0,48 €
Mexiko	0,12 €	0,24 €
Midway Inseln	0,99 €	0,99 €
Mikronesien	0,84 €	0,84 €
Moldavien	0,36 €	0,36 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Monaco	0,10 €	0,60 €
Mongolei	0,24 €	0,24 €
Montenegro	0,48 €	0,48 €
Montserrat	0,48 €	0,48 €
Mosambik	0,24 €	0,36 €
Myanmar	0,60 €	0,60 €
Namibia	0,18 €	0,36 €
Nauru	1,80 €	1,80 €
Nepal	0,24 €	0,36 €
Neukaledonien	0,36 €	0,48 €
Neuseeland	0,04 €	0,30 €
Nicaragua	0,24 €	0,36 €
Niederlande	0,03 €	0,22 €
Niederländische Antillen	0,24 €	0,24 €
Niger	0,48 €	0,48 €
Nigeria	0,24 €	0,24 €
Niue	1,92 €	1,92 €
Nordkorea	0,96 €	0,96 €
Nördliche Marianen	0,99 €	0,99 €
Norfolk Inseln	1,80 €	1,80 €
Norwegen	0,03 €	0,23 €
Oman	0,48 €	0,48 €
Ost-Timor	0,60 €	0,60 €
Pakistan	0,24 €	0,24 €
Palästina	0,30 €	0,30 €
Palau	0,72 €	0,72 €
Panama	0,12 €	0,36 €
Papua Neuguinea	1,20 €	1,20 €
Paraguay	0,12 €	0,30 €
Peru	0,12 €	0,30 €
Philippinen	0,24 €	0,30 €
Polen	0,03 €	0,22 €
Portugal	0,06 €	0,22 €
Puerto Rico	0,06 €	0,06 €
Reunion	0,18 €	0,36 €
Ruanda	0,36 €	0,36 €
Rumänien	0,03 €	0,22 €
Russland	0,06 €	0,24 €
Saint Helena	2,40 €	2,40 €
Saint Kitts und Nevis	0,48 €	0,48 €
Saint Lucia	0,48 €	0,48 €
Saint Pierre und Miquelon	0,30 €	0,60 €
Saint Vincent	0,48 €	0,48 €
Salomonen	1,44 €	1,44 €
Sambia	0,60 €	0,60 €
Samoa	0,36 €	0,36 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
San Marino	0,08 €	0,36 €
SaoTome und Principe	1,80 €	1,80 €
Saudi Arabien	0,36 €	0,42 €
Schweden	0,03 €	0,22 €
Schweiz	0,03 €	0,24 €
Senegal	0,36 €	0,48 €
Serbien	0,24 €	0,48 €
Seychellen	1,20 €	1,20 €
Sierra Leone	0,72 €	0,72 €
Simbabwe	0,12 €	0,36 €
Singapur	0,03 €	0,03 €
Slowakei	0,03 €	0,22 €
Slowenien	0,10 €	0,22 €
Somalia	0,72 €	0,72 €
Spanien	0,03 €	0,22 €
Sri Lanka	0,48 €	0,48 €
Südafrika	0,18 €	0,36 €
Sudan	0,36 €	0,36 €
Südkorea	0,05 €	0,12 €
Suriname	0,60 €	0,60 €
Swasiland	0,24 €	0,36 €
Syrien	0,36 €	0,48 €
Tadschikistan	0,36 €	0,36 €
Taiwan	0,06 €	0,18 €
Tansania	0,48 €	0,48 €
Thailand	0,18 €	0,18 €
Togo	0,36 €	0,48 €
Tokelau	2,40 €	2,40 €
Tonga	1,80 €	1,80 €
Trinidad und Tobago	0,24 €	0,36 €
Tschad	0,72 €	0,72 €
Tschechische Republik	0,03 €	0,22 €
Tunesien	0,96 €	0,96 €
Türkei	0,10 €	0,30 €
Turkmenistan	0,36 €	0,36 €
Turks- und Caicos Inseln	0,48 €	0,48 €
Tuvalu	0,96 €	0,96 €
Uganda	0,48 €	0,48 €
Ukraine	0,18 €	0,36 €
Ungarn	0,04 €	0,22 €
Uruguay	0,12 €	0,36 €
USA	0,03 €	0,03 €
Usbekistan	0,24 €	0,24 €
Vanuatu	1,20 €	1,20 €
Vatikanstadt	0,04 €	0,04 €
Venezuela	0,12 €	0,31 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €	0,36 €
Vietnam	0,12 €	0,24 €
Wallis Futuna	1,20 €	1,20 €
Zentralafrikanische Republik	0,60 €	0,60 €
Zypern	0,10 €	0,22 €

### 5.5.1 Taktung

Die Taktung bei allen peoplefone Tarifen/ Services ist:..... 60/60  
(gilt nicht für Mehrwertdienste)



## 5.6 Kosten für Rufnummern

### 5.6.1 Allgemeines/Beschreibung

Mit peoplefone Produkten können entweder standortunabhängige (0720) oder geografische Rufnummern genutzt werden. Geografische Rufnummern werden ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen des KEM-V 2009 vergeben. Die Vergabe von geografischen Rufnummern erfolgt nach Beauftragung des Kunden und werden nach erfolgter Bestellung durch peoplefone im Kundenportal für die Kunden hinterlegt. Die Preise für die gewählte Variante (standortunabhängig oder geografisch) unterscheiden sich nicht.

### 5.6.2 Jährliche Gebühren

Pro Rufnummer (€ 2,- pro Monat) ..... € 24,-

### 5.6.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Neue Rufnummer ..... € 0,-  
Rufnummernmitnahme zu peoplefone ..... € 0,-  
Rufnummernmitnahme von peoplefone zu einem anderen Anbieter ..... € 0,-