

Neu im Programm 21.06.2021, 10:01 Uhr

Peoplefone stellt webbasiertes Softphone vor

Die VoIP-Provider Peoplefone Deutschland hat nun ein webbasiertes Softphone im Angebot, als Erweiterung für seine virtuelle Telefonanlage.



(Quelle: Peoplefone)

„In vielen Büros, im Homeoffice und bei Mobile Workern gehört eine Softphone-Lösung längst zum Alltag“, sagt Felix Pflüger, Geschäftsführer **Peoplefone** Deutschland. Anstatt jedem Mitarbeiter ein physisches Telefon auf den Tisch zu stellen, können die Kollegen so direkt am eigenen Computer oder Notebook telefonieren.

Nun ist das Peoplefone Softphone auch in Deutschland erhältlich. Um über einen PC oder ein Notebook telefonieren zu können, müssen Nutzer dafür meist eine spezielle Software installieren. Nicht so bei Peoplefone. Das nun vorgestellte Programm verwendet die WebRTC-Technologie und lässt sich direkt im Webbrowser aufrufen. Das Ganze funktioniert aktuell bei Google Chrome, sowie allen Chromium-Browsern (Microsoft Edge, Opera, Brave, Vivaldi) – weitere Browser sollen folgen.

Das Werkzeug beinhaltet gängige Funktionen, wie Telefonkonferenzen mit bis zu fünf Personen. Auch möglich ist das Vermitteln oder Halten von Anrufen mit und ohne Ankündigung des Anrufers. Da sich die Lösung nahtlos in die virtuelle Cloud Telefonanlage von Peoplefone einfügt, ist die Erreichbarkeit interner Benutzer via

Besetztlampenfeld (BLF) ersichtlich. Auch Funktionen wie die Abwesenheitstaste (DND = Do Not Disturb), situationsbezogene Weiterleitungen und Anrufbeantworter lassen sich aktivieren. Zudem können Nutzer ihre Firmkontakte per Mausklick ins Adressbuch übertragen und mit eigenen Office365-Kontakten synchronisieren. Das Angebot gibt es für alle Peoplefone-Hosted-Kunden und kostet in Deutschland einen Euro pro Nutzer und Monat.



Autor(in)

Waltraud Ritzer

