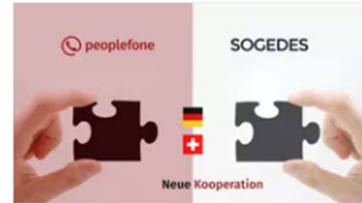


< zurück

02.11.2022

peoplefone und SOGEDES kooperieren



Telefonie-Provider und Lösungsanbieter vereinbaren Zusammenarbeit und realisieren erstes Projekt.

Das erste Projekt der frischen Kooperation kommt bei der Nexus Schweiz AG zustande. Der Digitalisierungsanbieter im Gesundheitswesen benötigt eine Anbindung von Telefonie an Microsoft-Teams, eine sogenannte SBCPlus-Lösung mit 30 Sprachkanälen.

Das Angebot von peoplefone sind ein Session Bord Controller, der Telefonanrufe in einem VoIP-Netzwerk (Voice over IP) initiiert, eine smarte Integrationsphase und lokales Hosting. Ebenso im Paket enthalten sind Anbindungen von Drittlösungen (PBX, Contact-Center oder Alarm-Server) sowie Integrationsworkshops und Service Level Agreements (SLA). SOGEDES verantwortete die Einrichtung der nativen Microsoft Teams Contact Center Software CC4Teams. Unter Leitung von Alex Nussbaumer, dem peoplefone-Spezialisten für Teams, definierten die beteiligten Firmen in einem Workshop das Lastenheft. Danach wurde die Machbarkeit geprüft. Das Ergebnis: Innerhalb von vier Wochen ließ sich das Projekt realisieren. peoplefone und SOGEDES haben die Kooperation für gemeinsame Kundenprojekte abgeschlossen. Hauptanliegen der Unternehmen ist es, Synergien zu schaffen und gemeinsam Großprojekte zu gewinnen.

SOGEDES unterstützt Unternehmen bei der Optimierung der Kundenkommunikation und Automatisierung von Prozessen. Mit einem Portfolio führender Lösungen und einer langjährigen Expertise in Sprachtechnologie, Cloud, künstlicher Intelligenz und Automatisierungstechnologie, ebenso wie IT Security und Integrationen begleitet SOGEDES Unternehmen von der Konzeptphase über das Lösungsdesign bis hin zur Umsetzung und dem operativen Betrieb. .

peoplefone wiederum ist ein Provider, der sichere Geschäftstelefonie über das Internet anbietet und sich mit der Integration von Microsoft-Teams oder anderen Chat-Plattformen beschäftigt. Deutschlandweit betreut peoplefone mehr als 10.000 Firmenkunden.