

Neuer Service 21.07.2023, 15:30 Uhr

Peoplefone „Business Class“: Online-Plattform zum Netzwerken

Der Telefonie-Provider Peoplefone Deutschland stellt die Online-Plattform „Business Class“ vor. Sie soll Systemhäuser und Hersteller zum Austausch von Erfahrungen dienen und die Zusammenarbeit fördern.

(Quelle: Peoplefone)

Ein knappes Jahr lang hat Peoplefone-Geschäftsführer Felix Pflüger an der Online-Plattform gearbeitet, von der Idee bis Launch, der nun stattfand: „Business Class“ soll Mitarbeitern von Systemhäusern und Herstellern beim Netzwerken und auch ganz konkret im Projektgeschäft unterstützen.

Ziel ist es laut Peoplefone, möglichst viel Expertise zum Thema Kommunikation am Arbeitsplatz zu bündeln. „Daher öffnen wir die Business-Class-Plattform für alle mittelständische Unternehmen“, betont Pflüger. Dabei ist der Zugang niederschwellig, denn die Community steht Besuchern ohne Registrierung offen. Systemhäuser können ihr Fachwissen durch hinterlegte Zertifikate und abgeschlossene Projekte präsentieren. Alle Teilnehmer können über Chat, Anruf, E-Mail oder Videokonferenz mit den jeweiligen Digitalisierungsexperten in Kontakt treten.

So möchte die Business Class Interaktion fördern, indem sie Besucher sowie Mitglieder vielfältig vernetzt. Auf einem virtuellen Marktplatz können Systemhäuser und Hersteller beispielsweise Lösungen anbieten und sich Hilfe für Projekte suchen. Über eine Suchfunktion lassen sich zudem Kompetenzen finden, „was letztlich zu

Projektpartnerschaften führen soll“, erklärt Pflüger. Ein öffentliches Wiki bietet darüber hinaus Informationen rund um die Themenwelt der Business Class, inklusive der Peoplefone-Produkte, und kann von allen teilnehmenden Firmen als zentrale Wissensplattform gefüttert und genutzt werden.

Jedes Mitglied kann zudem Gruppen eröffnen, die öffentliche Foren sein können oder geschlossene (Projekt-)Gruppen. Peoplefone nutzt beispielsweise eine Gruppe für die interne Kommunikation, wodurch relevante Informationen zentral verfügbar sind – und zeitlich sortiert. Was lästiges Suchen nach neusten Ständen eliminiert. Auch können Mitglieder der Business Class das Peoplefone-Team kennenlernen und direkt kontaktieren.

Für Hersteller bietet die Plattform einen zusätzlichen Kommunikationskanal, was die Projektunterstützung potenzieller Kunden und Vertriebspartner erleichtern kann. Zudem können sie den Event-Kalender nutzen, um zu Webinaren oder Roadshows einzuladen. Wobei die Webinare extern oder in der Business Class stattfinden können.

Die Nutzung ist für Mitglieder kostenlos und der Datenschutz der Seite entspricht der DSGVO – das Hosting ist in Deutschland. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung ist laut Pflüger fest geplant. Die Anmeldung ist über die [Webseite](#) möglich.

Zum Hintergrund: Betreiber der Business Class ist die Firma Innoloft. Die Ausgründung der RTWH Aachen bietet mit ihrem System LoftOS eine No-Code-Entwicklungsplattform an, die es allen ermöglicht, Webanwendungen wie Netzwerke, Marktplätze oder interne Tools zu erstellen - ohne eine einzige Zeile Code.



Autor(in)

Waltraud Ritzer

