

23.10.2025

Beiratssitzung der peoplefone-Partner



Austausch auf Augenhöhe im Audi Forum

VoIP-Anbieter peoplefone Deutschland hatte zur Beiratssitzung eingeladen. Ort des Treffens war das Audi Forum Ingolstadt. Elf Partnerbeiräte aus ganz Deutschland – mit Teilnehmern u.a. aus Hamburg und Münster – waren angereist, um über aktuelle Entwicklungen, Anforderungen und Perspektiven des Partner-Systems zu sprechen.

Lob für Netz und Support

Die Netzstabilität von peoplefone wurde von den Partnern gelobt: Bis zum Zeitpunkt der Sitzung verzeichnete der VoIP-Anbieter eine Verfügbarkeit von 100 %. Auch der Partner-Support wurde als Beleg für die konsequente Serviceorientierung gelobt.

Ferner flossen aus dem Partnerkreis konkrete Anregungen ein:

- Re-Send-Option für Verträge mit digitaler Unterschrift (One4All)
- Benachrichtigung, wenn ein Kunde den Vertrag nicht unterschreibt.
- Mobile Backup-Lösung bei Internetausfällen – idealerweise mit datenbasiertem Abrechnungsmodell
- Integration alter VDSL-Anschlüsse in das ADMIN-System zur besseren internen Kommunikation.
- Funktionserweiterung in 3CX: Snapshots erstellen und löschen.

Und die Partner hatten einen Wunsch: „Bitte ändert nicht so viel“ – ein Appell an die Stabilität im täglichen Geschäft.

Kundenbindung und 24/7-Support

Neben operativen Anliegen stand die Strategie auf der Agenda. Diskutiert wurde über ein 24/7 Support-Konzept sowie Modelle zur Kundenbindung – von flexiblen Monatsverträgen bis zu langfristigen Laufzeiten. Bei der nächsten Beiratssitzung soll am ersten Tag bereits ein zweistündiger Workshop oder Sitzungsteil eingeplant werden, um noch mehr Raum für Austausch und Vertiefung zu schaffen.