

> 3CX - What's ahead?

Agenda

- 1 Einführung zu 3CX
- 2 Sicherheit
- 3 Update 8
- 4 Roadmap



Über 3CX

- Entwickler für IP-Telefonie-Software
- 2005 von Nick Galea gegründet
- Geschichte erfolgreicher Unternehmensgründungen und Entwicklungen, wie
 - GFI Software
 - Acunetix

Über 3CX

Wir arbeiten eng mit Fachhändlern zusammen, um eine einfache, kosteneffektive und flexible Kommunikationslösungen für Kunden in der ganzen Welt bereitzustellen.

600.000+
Installationen

190
Länder

12
globale
Standorte

40 %
Wachstum
jährlich

12.000.000+ Benutzer täglich

Über 3CX

3CX vertreibt seine Lösung exklusiv über seinen Channel aus mehr als 25.000 Partnern weltweit.

Ihre Kunden sind Ihre Kunden.

3CX Kunden nutzen unser Partnernetzwerk für:

Beratung | Lizenzen | Installation
Personalisierung | Training | Support | Wartung

Sicherheitsangriff-Kapitel abgeschlossen

- EFTA-Sicherheitscharta
- Angriff betraf unsere Prozesse, nicht unser Produkt
- Erster kaskadenartiger Lieferketten-Angriff

Sicherung des Netzes - Maßnahmen

- Crowdstrike mit der 24/7-Überwachung unseres Netzwerks beauftragt
- Vollständiger Umbau unseres Netzwerks
- R&D und Build-Netz sind nun noch sicherer geworden
- Reguläre Pen-Tests unseres Netzwerks und unserer Website

Sicherung des Produkts - Maßnahmen

- Build-Prozess wurde vollständig getrennt und wird genau überwacht
- Neue Lösung zum Scannen von Bibliotheken und Produkten auf Probleme implementiert
- Code-Signing Sicherheit

Produkt-Schwachstellen Prüfung

- Pen-Test und Code-Review des gesamten Produkts durch Mandiant
 - WebClient - Überprüft
 - Interne API's - Überprüft
 - Server - Fortlaufend
- Gefundene Probleme werden behoben

Verbesserung der Sicherheitsmerkmale

- Passwort-Hashing
- Begrüßungs-E-Mail - entfernt:
 - Kennwort
 - Konfig-Datei
 - QR Code
- Alle Anwendungen zurückgezogen, auf die neuesten .NET und Bibliotheken aktualisiert
- Admin-Konsole nach IP sperren
 - Verwaltungskonsole ist der neue Adminbereich im Web-Client
 - Systemadministrator oder alle Benutzer

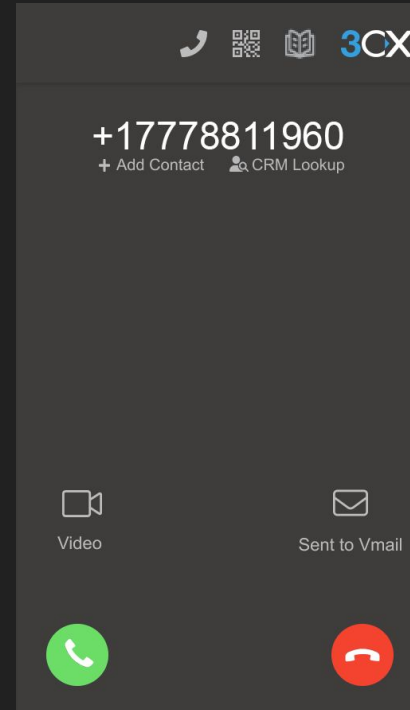
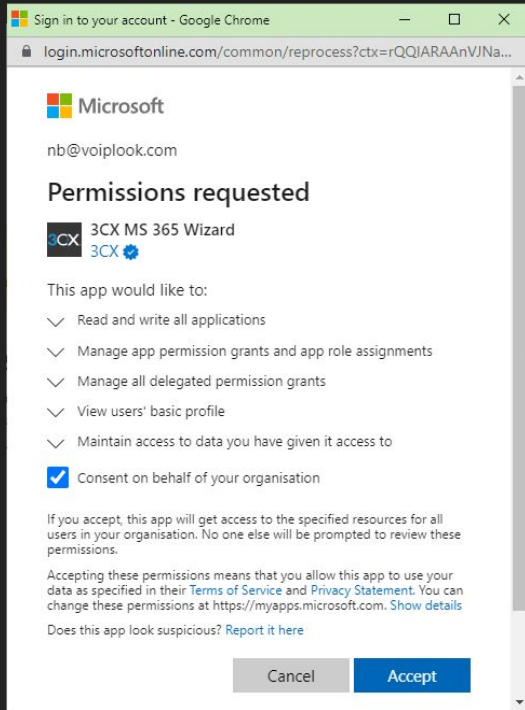
Update 8

- Alpha Release - veröffentlicht
 - erwähnte Sicherheitsaspekte
 - Office 365
 - CRM Server Side Integration
 - Verbesserte Berichte
 - Telefonprovisionierung & Management
 - Plantronics Headset

Update 8 - Office 365

- einfachere und verbesserte O365 Integration
 - Bessere Benutzer- und Kontaktsynchronisierung
 - Bessere Ereignisprotokollierung zur Fehlerbehebung
 - SharePoint für Backups und Aufzeichnungen
 - Kontakte in MS 365 anhand einer neuen Caller-ID erstellen können
 - Hinzufügen und Durchsuchen O365-Kontakten vom Web-Client aus

Update 8 - Office 365

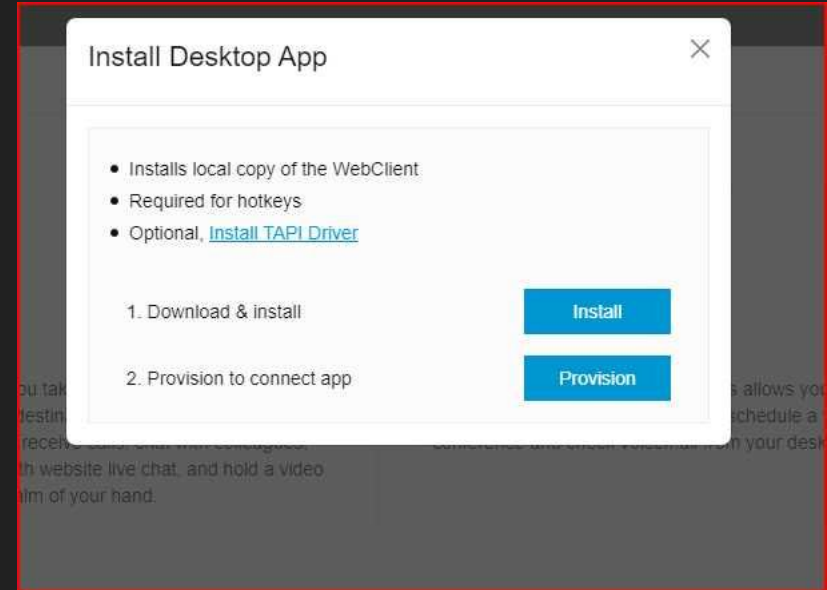


Update 8 - CRM Server Side Integration

- Komplette Überarbeitung des gesamten Codes
 - Überarbeitung aller Integrationen
 - Hinzufügen von Kontakten zum CRM über einen eingehenden Anruf
 - Hinzufügen und Durchsuchen von CRM-Kontakten über den Webclient

Update 8 - TAPI Support

- v18 Desktop APP verfügt über TAPI



Update 8 - Verbesserte Berichte

- Neue Berichte im Web Client
 - Zahlreiche “Features erweitert”
 - Zusammenführung und Vereinfachung von Berichten
 - Manager und Inhaberrollen können Berichte sehen

Update 8 - Verbesserte Berichte

The screenshot displays the 3CX Admin Console interface. On the left, the 'Reports' section is expanded, showing various report categories like Logs, Queue Statistics, and Agent Statistics. The main area shows the 'Queue Performance Overview' report for the last month, with filters for 'Date Range' and 'Exclude Dropped Before'. The report table lists performance metrics for different queues and groups.

Queue	Received	Serviced	Unanswered	Talk Time	Average Talk Time
CSR - English	23	20	3		
Cyprus Head Office	0	0	0		
Sales - Australasia	35	2	284		
Sales - France	64	40	8		
Sales - German	87	61	38		
Sales - Italy	37	25	15		
Sales - MENA	3	2	1		
Sales - Spanish	30	13	3		
Sales - UK	92	70	9		
Sales - USA	94	73	55		
Support - Australia	1	1	0		
Support - EU	2	2	0		
Support - France	81	79	12		
Support - Germany	34	32	0		
Support - Italy	22	14	0		

Update 8 - Telefonprovisionierung & Management

- Einfachere Provisionierung von Telefonen im LAN via RPS
 - (Erfordert Split-DNS und Neuinstallation)
- Weiterleitung per DSS-Taste
- Gigaset N610 Support
- Bei älteren Telefonen die Nebenstellennummer als Auth-ID angeben.
 - Erforderlich für Avaya-Telefone

Update 8 - Plantronics

- Das Plantronics "Spoke SDK" wieder verfügbar.
 - (Neuer Installer hat das Zertifikatsproblem behoben)
- Dennoch nicht empfohlen!
- Hauptgrund: Plantronics supporten und testen nicht
- Unterstützung von Plantronics - nicht von 3CX
- "Provided as is" für jene, die bereits Plantronics einsetzen

Roadmap (U9 / U10 / Version 20)

- 2 Faktor-Authentifizierung
- Anrufaufzeichnungslink & Anruf-Transkription in CRM Journal
- MS-Windows Softphone (MS-Store)
- Debian 12
- Neuer Call Manager
 - Verwaltung von mehr Benutzern
 - Effizienteres Hosting möglich
 - Flexiblere Gestaltung von Warteschlangen, Ringgruppen usw.
 - Integrierte Scripting-Engine (für den internen Gebrauch)
 - Kann Call-Center-Anforderungen bewältigen!
- Benötigt Split DNS für On-Premise Installationen

> Fragen?