



# Bienvenue

#### ATT AG (AudioText Telecom AG)

#### **SWISS ALARM SOLUTIONS**

- Fondée en 1995 par Mahmut Saraç
- Basée à Glattbrugg (2 minutes de l'aéroport de Zürich)
  Venez nous rencontrer!
- Hotline 7x24x365 : +41 44 908 60 04
- Solutions d'alarmes personnalisées



## Plus de 100 protocoles supportés

Quelques exemples de protocoles en entrée (triggers d'alarmes)

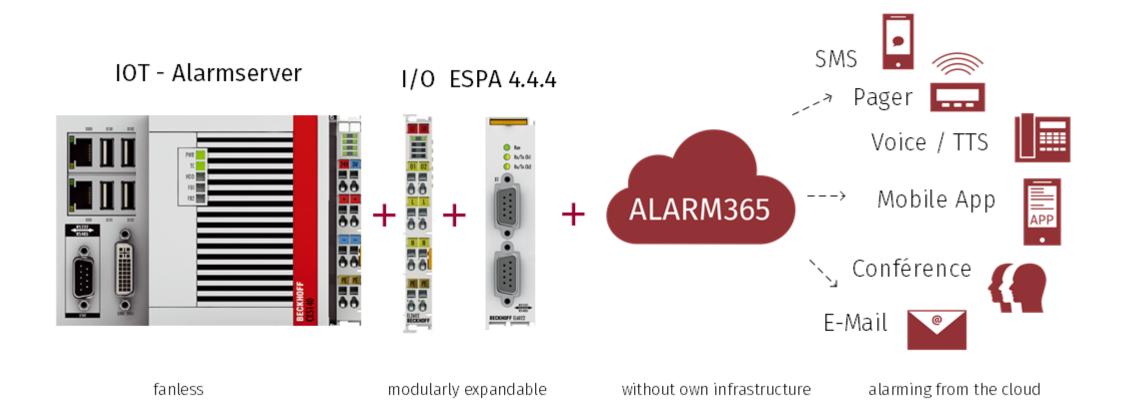
- ESPA 4.4.4
- BACnet
- Modbus
- OPC
- XML / JSON / API / ...
- LoRaWAN IOT

- ..



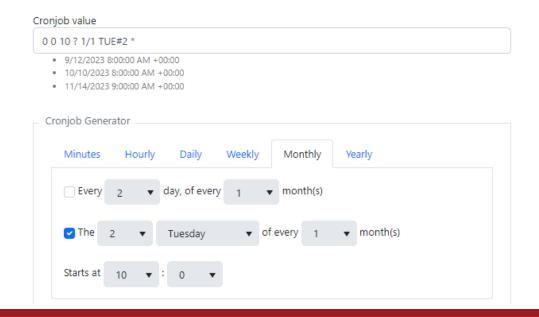
La liste complète sur notre site : Downloads → Protocoles

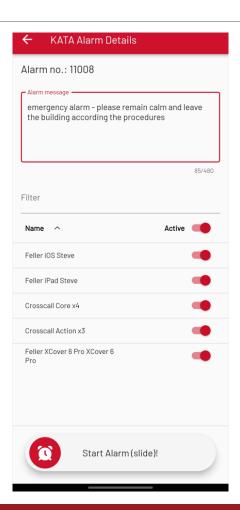
### Passerelle IOT Alarmserver



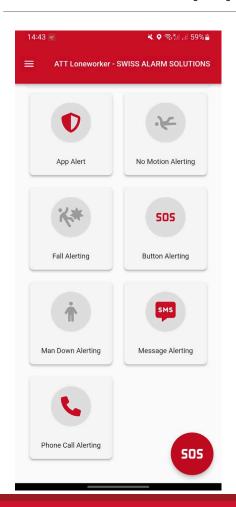
### Démarrer une alarme via AMX

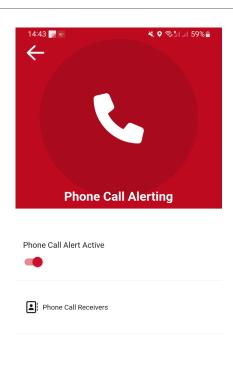
- Ad hoc (interface web)
- KATA / KATA Light (interface web, MobileApp)
- Alarm Scheduler (planification avec Cron, interface web)

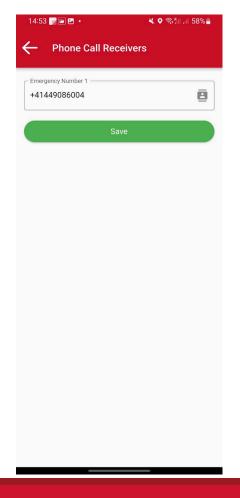


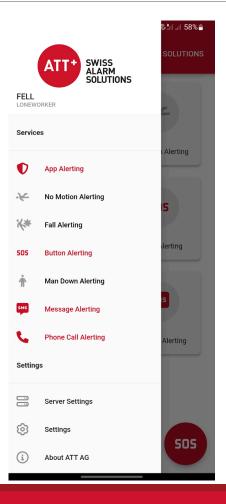


## Avec l'appli ATT – Loneworker App



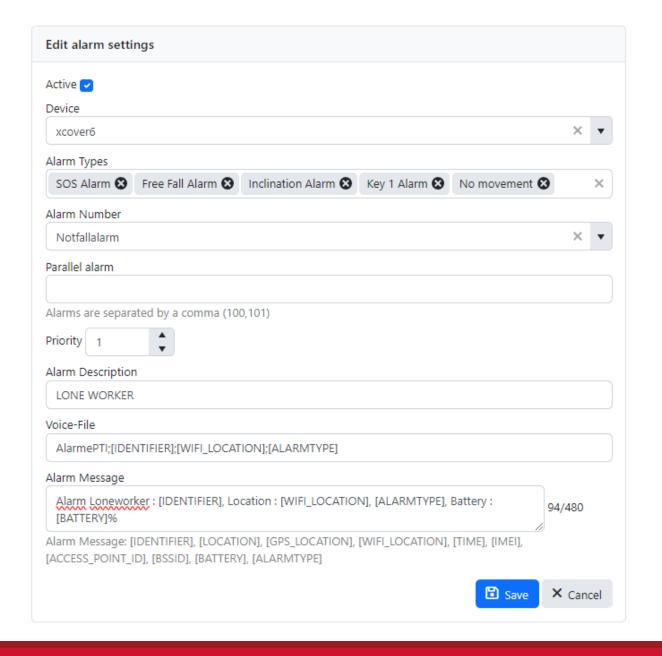






- À l'aide des placeholders et de la diffusion multifichiers (concaténés), les secours entendent clairement :
- 1. AlarmePTI.way → Alarme PTI
- 2. [IDENTIFIER].wav → Toto Cutugno
- 3. [WIFI\_LOCATION].wav → Étage 1 nord-est
- 4. [ALARMTYPE].wav → Bouton rouge

Les secouristes peuvent ensuite être mis en relation dans une conférence (selon scénario et besoin)



## Appel des participants via Peoplefone

- Appel SIP et diffusion d'un message d'alarme vocal (concaténation possible)
- Appel SIP et création d'une conférence ou interconnection
- Gestion de la prise en compte de l'alarme via IVR (code de quittance)
- Gestion de la prise en compte de l'alarme après X secondes d'écoute du message vocal
- Gestion d'un nombre de participants obligatoire à joindre, d'escalades



## Cas pratique n° 1 – Spécifications

#### **Besoins**

Possibilité de conférences avec différents groupes d'interventions

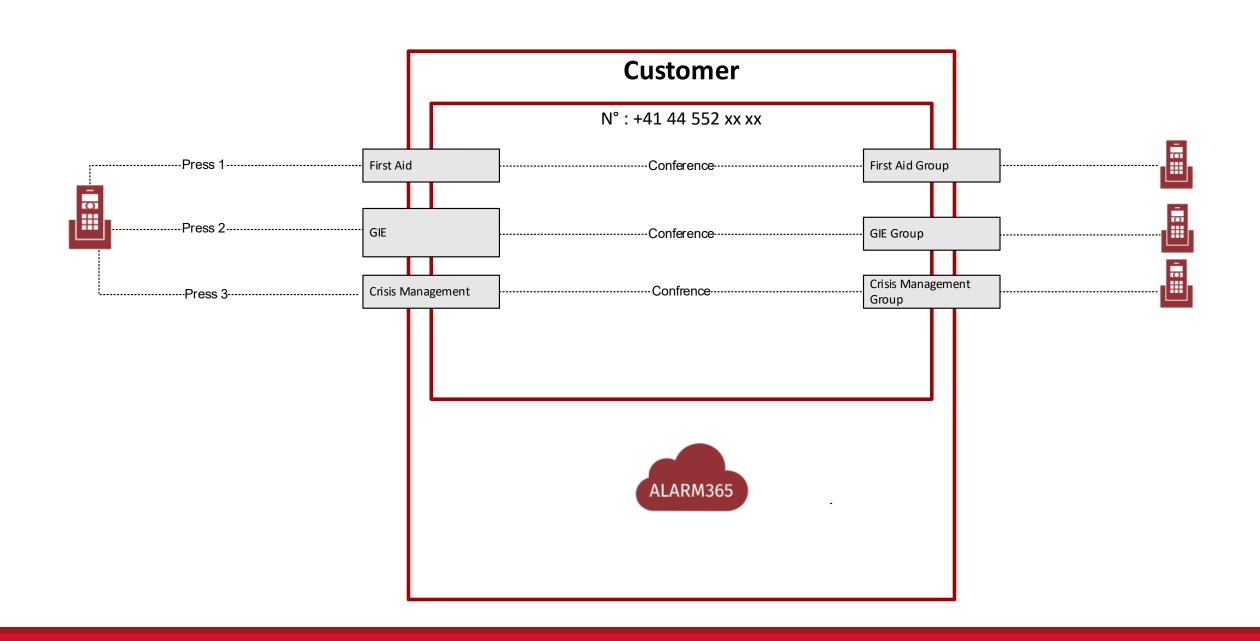
- Samaritains
- GIE
- Crisis Management

#### **Contraintes**

- Pas de PBX dans l'entreprise
- Que des smartphones
- Multi-sites

## Cas pratique n° 1 – Solution

- Serveur d'alarmes AMX hébergé en Datacenter
- SIP Trunk avec Peoplefone Hosted
- Numéro d'appel Peoplefone redirigé sur serveur d'alarmes AMX
- Menu IVR pour choisir l'équipe à joindre



## Cas pratique n° 2 – Spécifications

#### **Besoins**

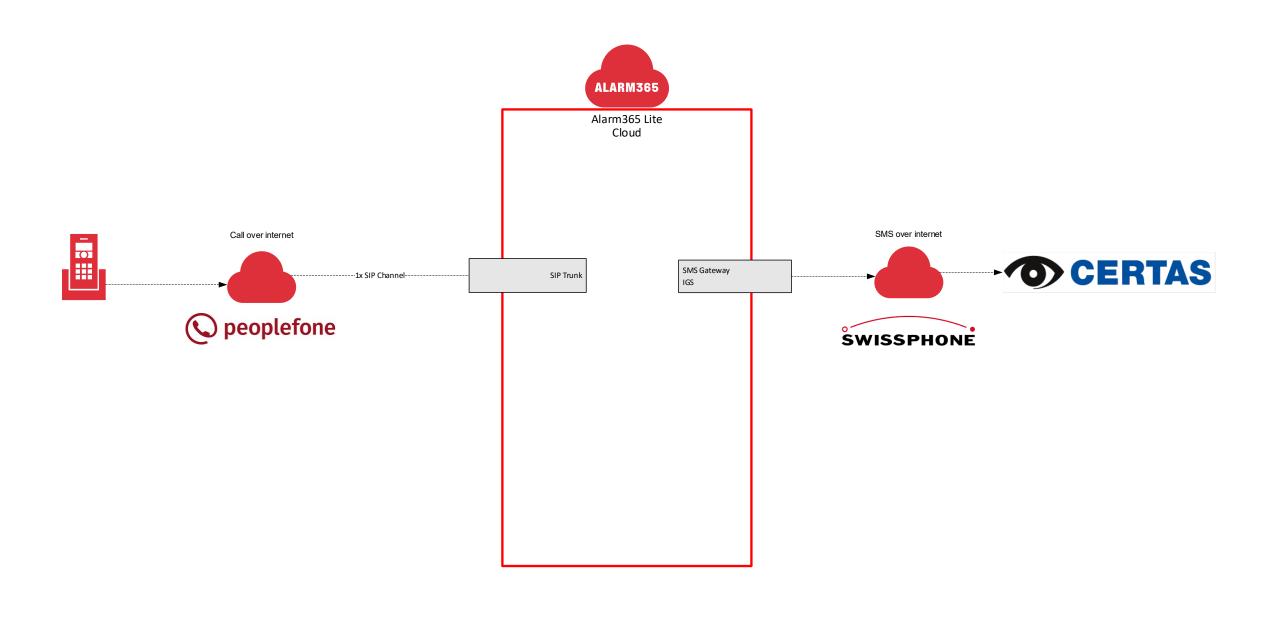
Envoi d'un SMS à CERTAS sur alarme d'un téléphone travailleur isolé (PTI)

#### **Contraintes**

- Pas de serveur (hardware) chez le client
- → Pas de SIP Trunk avec le PBX du client

## Cas pratique n° 2 – Solution

- Serveur d'alarmes AMX hébergé en Datacenter
- SIP Trunk avec Peoplefone Hosted
- Numéro d'appel Peoplefone redirigé sur serveur d'alarmes AMX
- Les alarmes du téléphone travailleur isolé (PTI) déclenche un appel sur le numéro qui est redirigé sur AMX
- L'alarme est déclenchée et le SMS envoyé

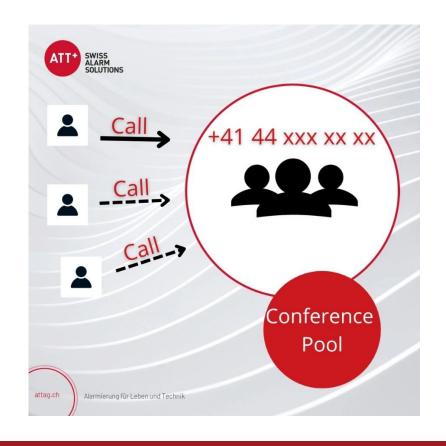


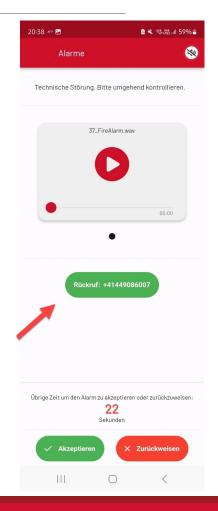
### Conférence Pool – Nouveau scénario

- Appel entrant uniquement (Incoming call)
- Aucun IVR (code, sélection)

TEST: +41 44 552 85 45







### Géo-Conférence

- Localisation sur demande (via push MobileApp)
- Appel ou message texte selon localisation

Sur la même idée : check-in / check-out, présences, ...



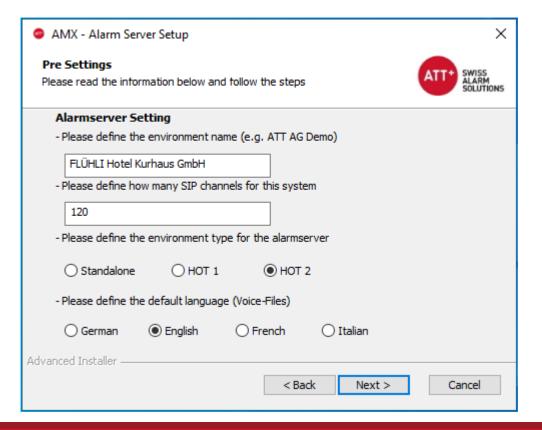
### Teams

- Alarmes vocales
- IVR (quittance, scénario)
- Texte (CLIP) personnalisable
- Alarmes textes (chat) → Roadmap
- Démarrage alarme via Teams



### Installer AMX – Facile et intuitif

Pour donner un maximum d'autonomie à nos partenaires



## Contact

sales@attag.ch

+41 44 908 60 00