



▶ **Microsoft Teams Phone Integration & News (sept.2023)**

Michel Aguilera



À propos...



Michel AGUILERA

Senior Consultant & IT Trainer

Contact details:

+41325520740
www.aguilera.ch
michel@aguilera.ch

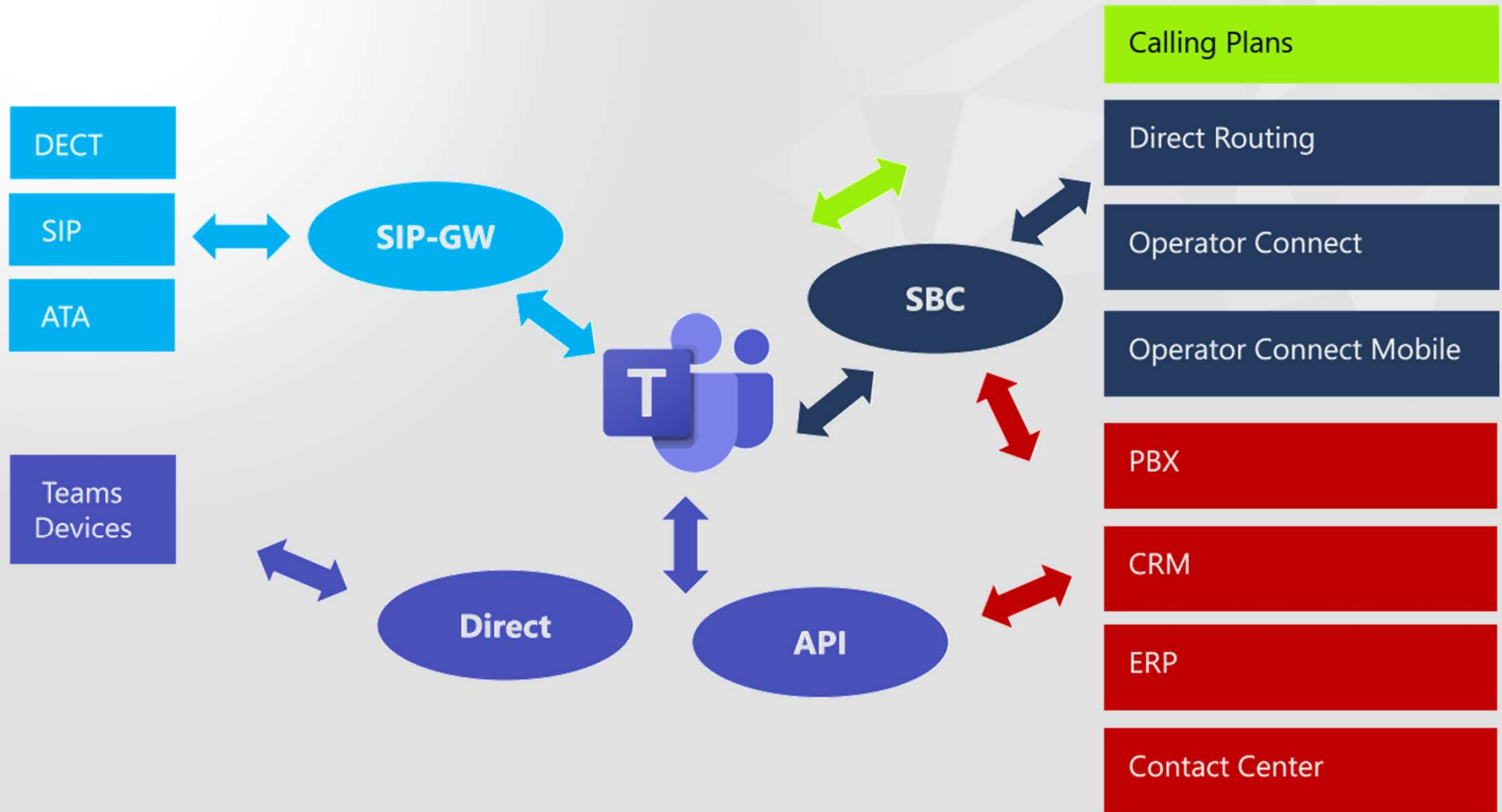


Agenda

- Teams: vue d'ensemble des intégrations
- Quel type de connexion convient à mon client ?
- Teams Phone News Summer 2023
- Teams Roadmap

Teams: vue d'ensemble des intégrations

Teams: vue d'ensemble des intégrations



Quel type de connexion convient à mon client ?

Quel type de connexion convient à mon client ?



Caractéristiques	Operator Connect	SBC Shared Peoplefone	SBC+ Peoplefone
Licencing	Par utilisateur	Par canal	Par canal
Connexion opérateur (difficulté configuration)	simple, gestion par l'opérateur	Moyenne, Powershell ou par le partenaire	Moyenne, Powershell ou par le partenaire
Flexibilité	limité	limité	Integration, Call Routing
Davantage de Trunks	limité	limité	possible
PBX Integration	Pas possible	Pas possible	possible
Coûts	CHF 2.00/User/Mt.	CHF 5.00/SC/Mt.	CHF 249.00/Mt. 10 SC
Client cible	<ul style="list-style-type: none"> • Simple • Plug-and-play • Structure de coûts simple • Aucun savoir-faire technique 	<ul style="list-style-type: none"> • Simple • Licence de canal vocal • Savoir-faire technique disponible 	<ul style="list-style-type: none"> • Complexes • Plusieurs jonctions SIP • Licence de canal vocal • Savoir-faire technique disponible

Licences: mes options

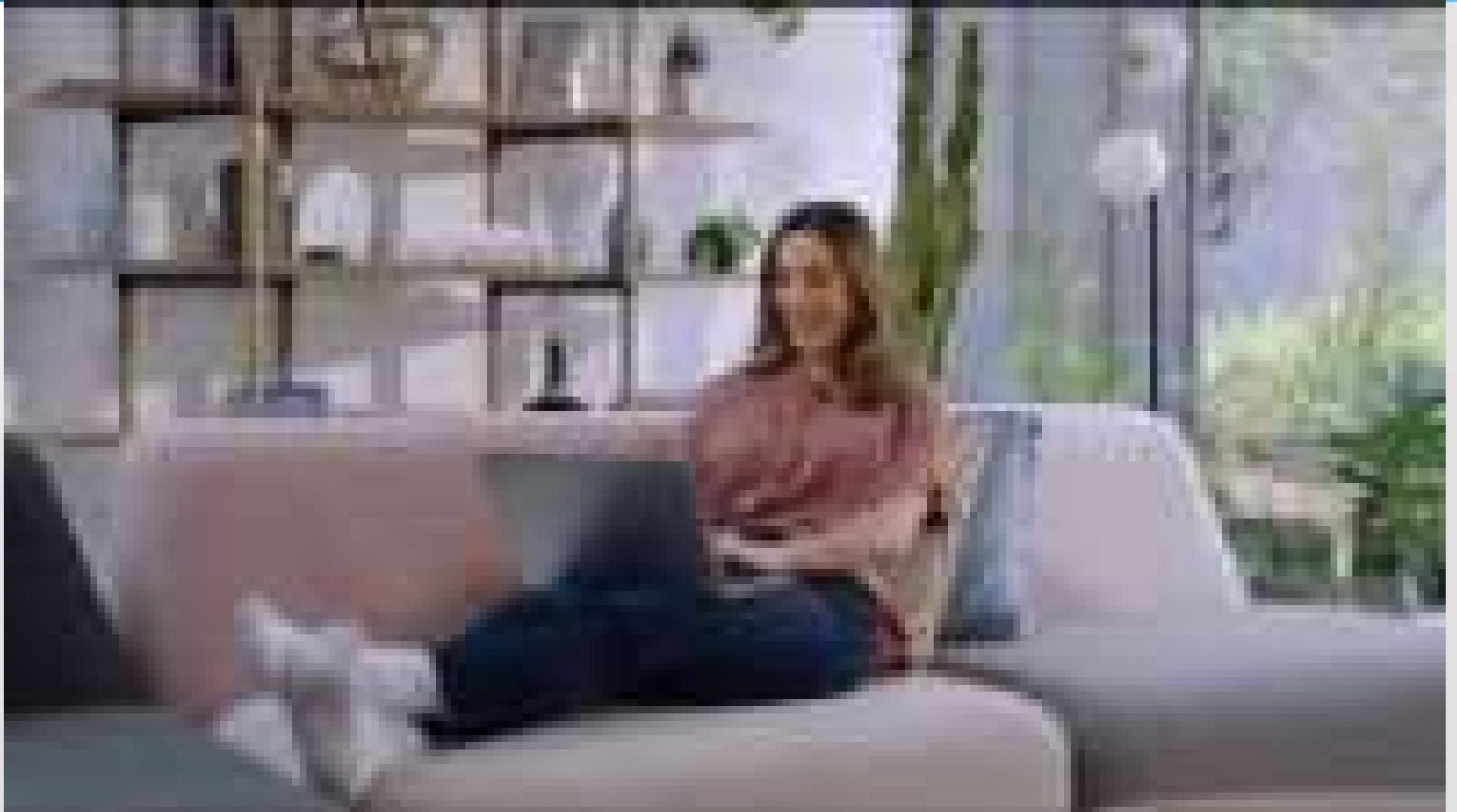
- Teams va être découplée de l'offre Microsoft 365 à partir d'octobre 2023
- De nouvelles offres seront proposées, soit en ayant Teams inclus ou sans ce produit dans les déclinaisons proposés pour l'Europe et la Suisse
- Ce changement rentrera en vigueur dès le 1^{er} octobre 2023

Avant	Prix	Après	Après
Office 365 E1	€9.40	Office 365 E1 EEA (no Teams)	€ 7.40
Office 365 E3	€25.10	Office 365 E3 EEA (no Teams)	€23.10
Office 365 E5	€41.50	Office 365 E5 EEA (no Teams)	€39.50
Microsoft 365 E3	€36.00	Microsoft 365 E3 EEA (no Teams)	€35.70
Microsoft 365 E5	€57.00	Microsoft 365 E5 EEA (no Teams)	€57.70
-		Microsoft Teams EEA	€5.00
Microsoft 365 F1	€2.10	Microsoft 365 F1 EEA (no Teams)	€1.60
Office 365 F3	€3.70	Office 365 F3 EEA (no Teams)	€3.20
Microsoft 365 F3	€7.50	Microsoft 365 F3 EEA (no Teams)	€7.00
Microsoft 365 Business Basic	€5.60	Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams)	€4.60
Microsoft 365 Business Standard	€11.70	Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams)	€9.70
Microsoft 365 Business Premium	€20.60	Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams)	€18.60

<https://blogs.microsoft.com/eupolicy/2023/08/31/european-competition-teams-office-microsoft-365/>

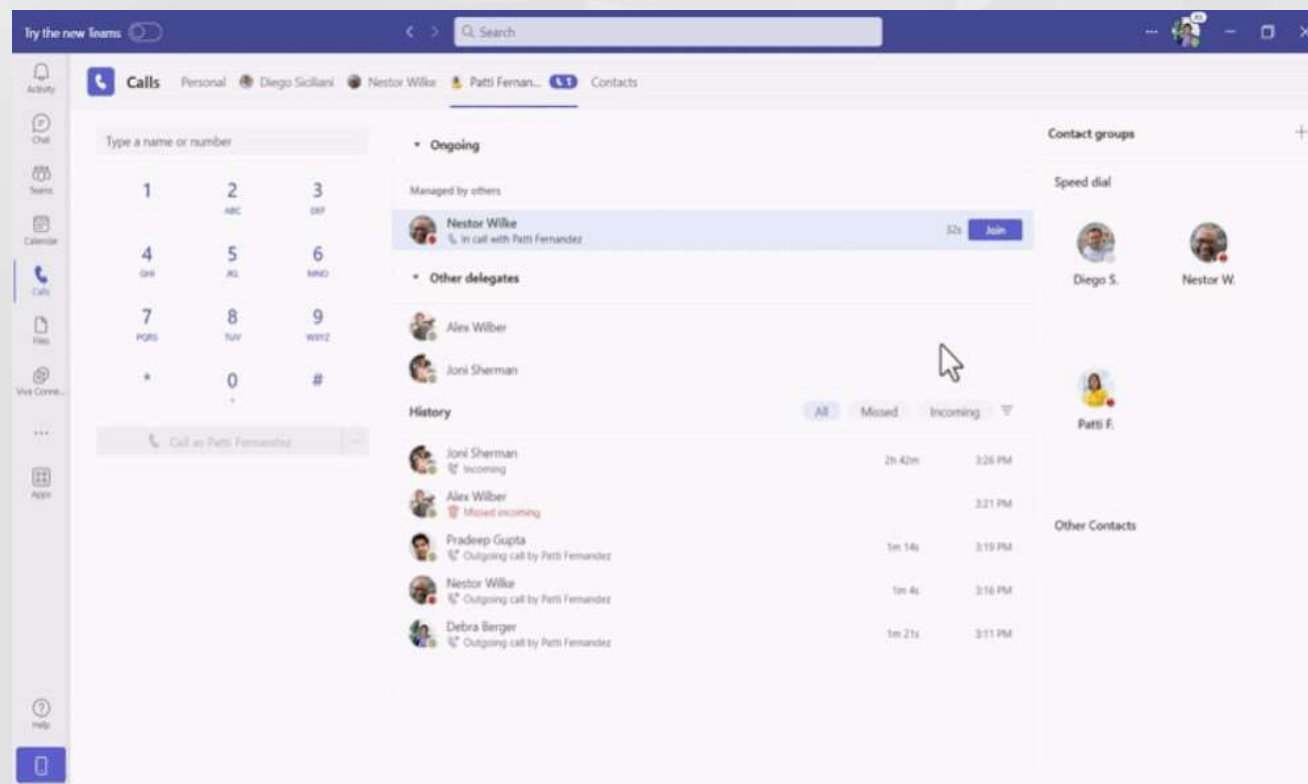
Teams Phone News Summer 2023

Teams 2.0



Teams 2.0 Update

Shared Line Appearance



Application launch times

00:00

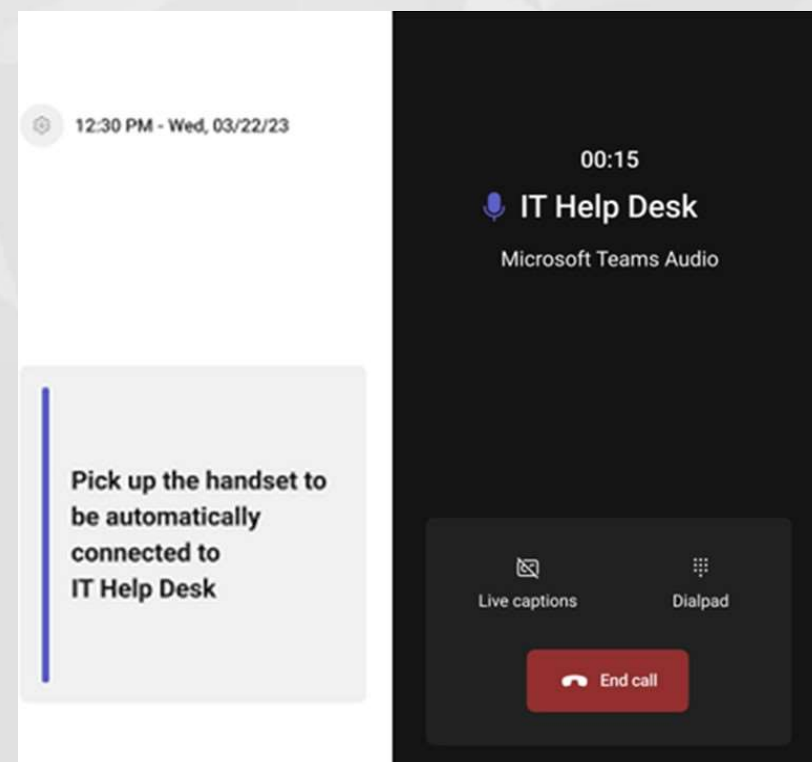
Classic Teams

New Teams

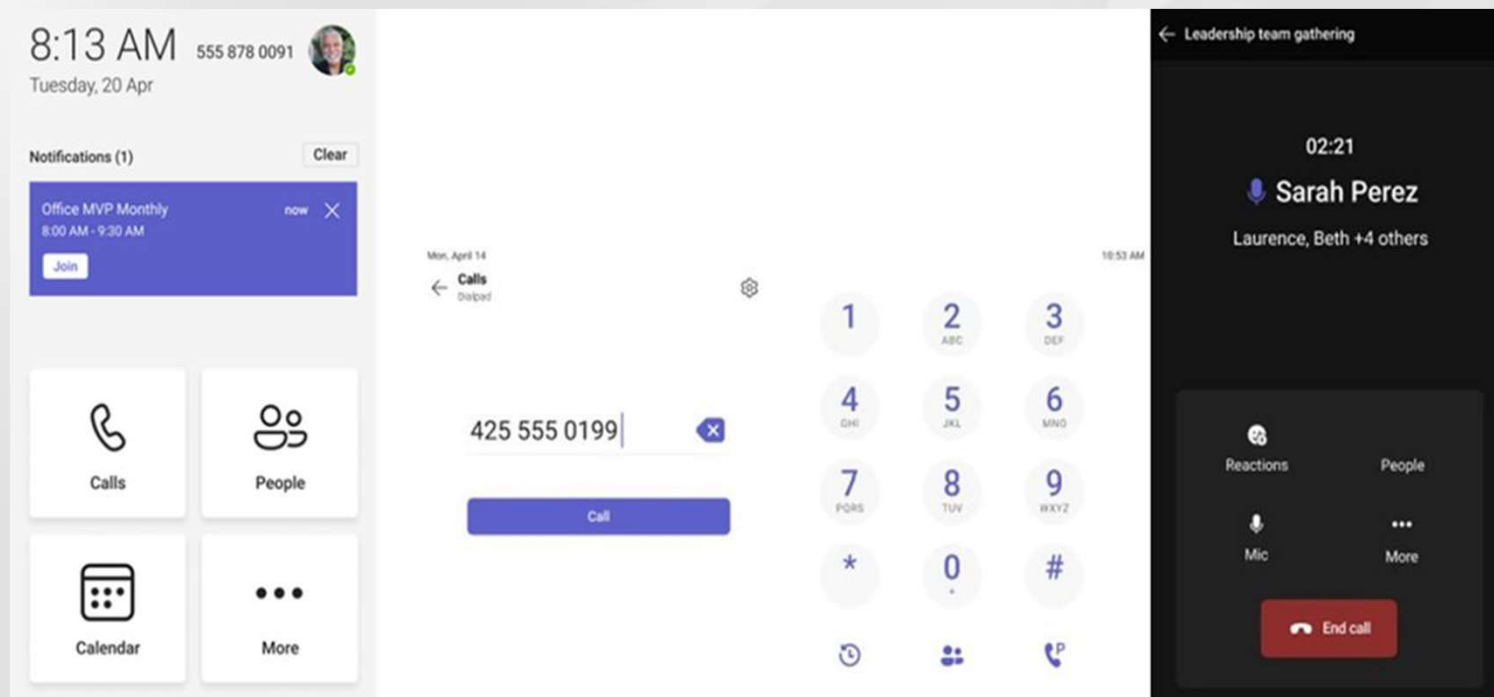


Hotline Phones

- Pré-configuration d'un numéro dédié
- Automatisation pour les réponses sur Appel
- Assistanat vocal



Teams Phone UI Updates



Teams Shared Device Licence Teams Mobile App on Android

Nouveaux terminaux supportés

Nouveaux terminaux

- AudioCodes C435HD (entry)
- AudioCodes C455HD (high end)
- Yealink BH71 Workstation / Headset
- EPOS Impact 1060T Headset
- B&O Beocom EX Earbuds



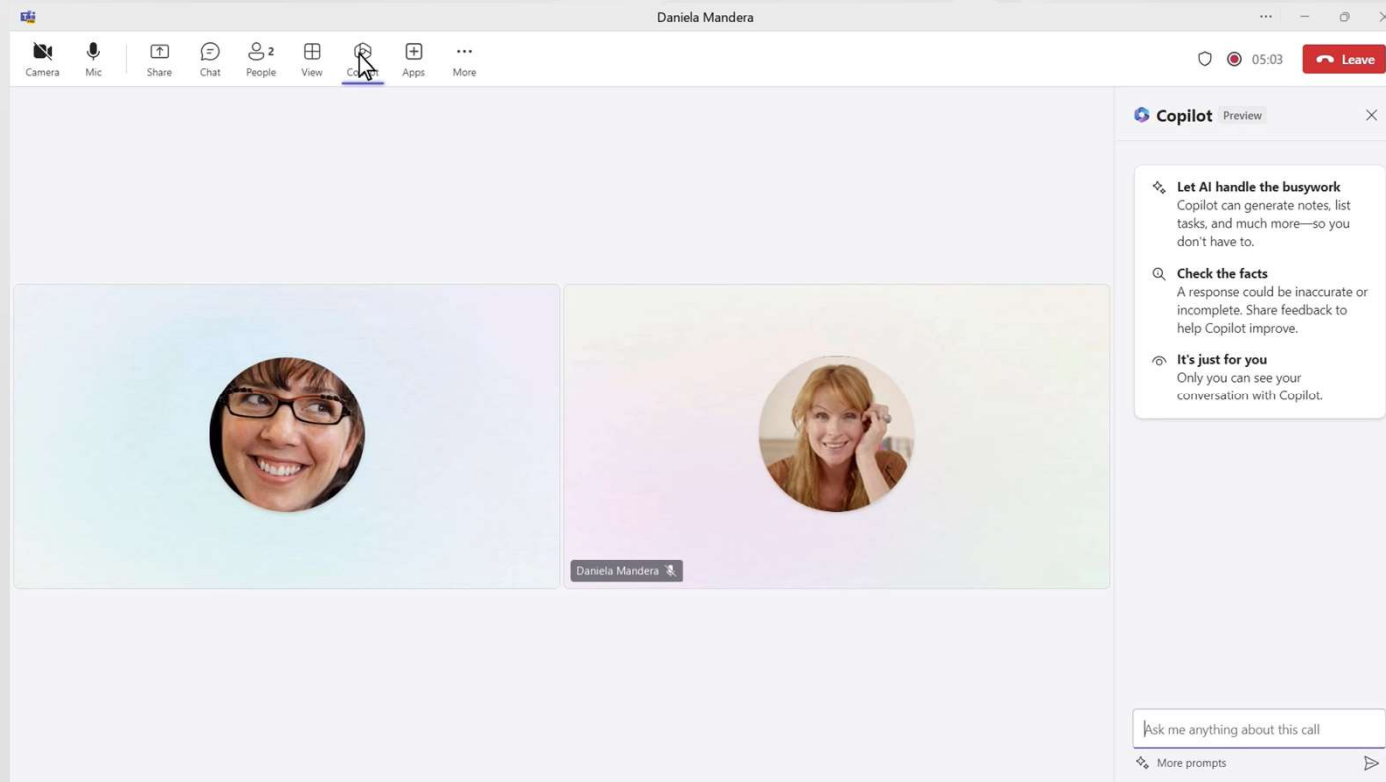
SIP Gateway



Teams Roadmap

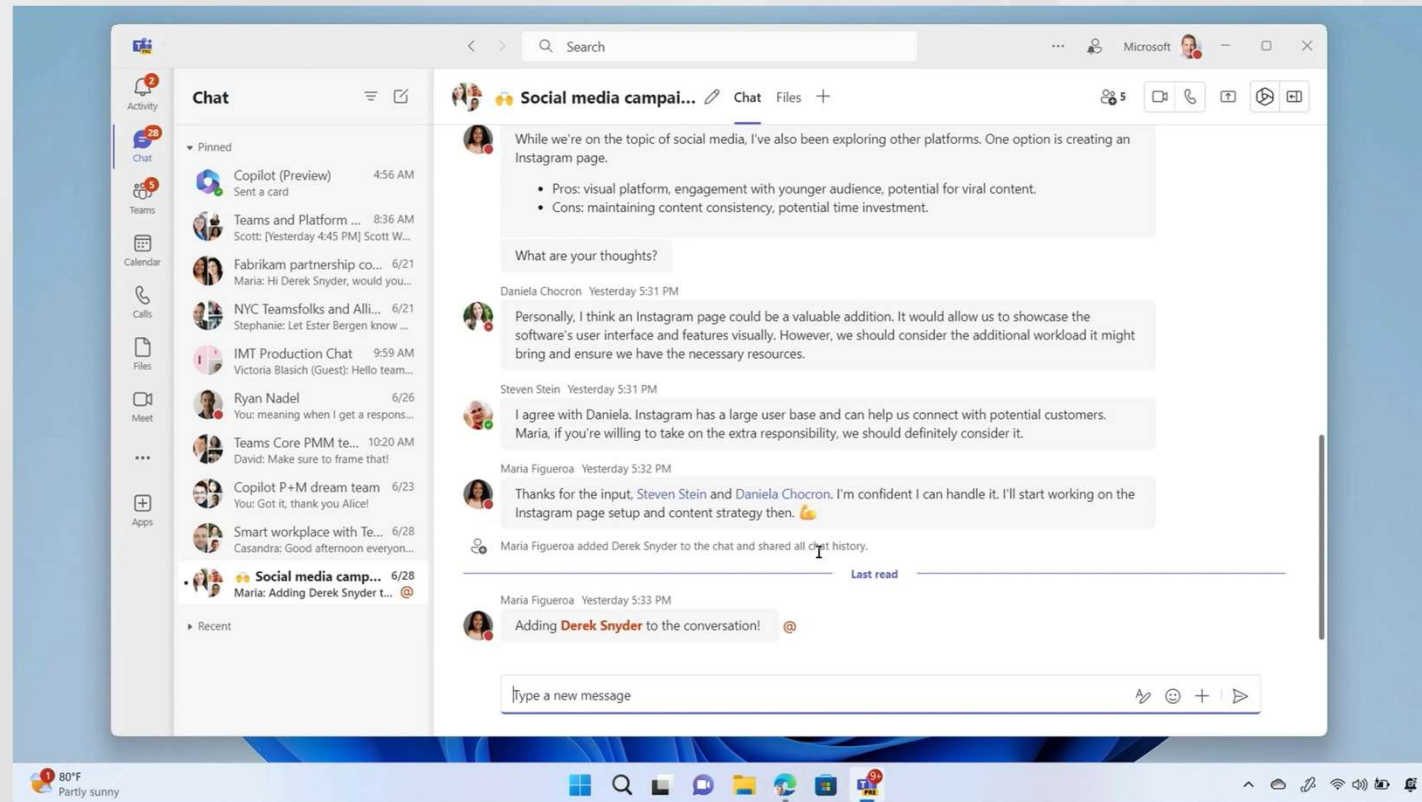
Informations Teams

- Teams 2.0 (GA in 10.2023)
- Teams Workspace Management (04.2024)
- Unified Fun Picker (10.2023) 😊
- Real Time Telemetry (10.2023 for Teams Premium)
- Copilot



Informations Teams

- Teams 2.0 (GA in 10.2023)
- Teams Workspace Management (04.2024)
- Unified Fun Picker (10.2023) 😊
- Real Time Telemetry (10.2023 for Teams Premium)
- Copilot



Copilot in Teams

Copilot in Teams
Live Meeting





▶ Merci pour votre attention.