



Peoplefone Roadshow
September 2023

Microsoft Teams Phone Integration & News

Alex Nussbaumer | Solution Architect | Owner

Alex Nussbaumer

- Gründer & Inhaber
- alexn@centrovis.com
- +41 58 255 01 99



- centrovis GmbH
- Gründung im 2015
- Pratteln/BL



Unser Portfolio



Infrastructure



Managed
Services



Business
Continuity



Security



Collaboration



Communication



Education &
Enablement

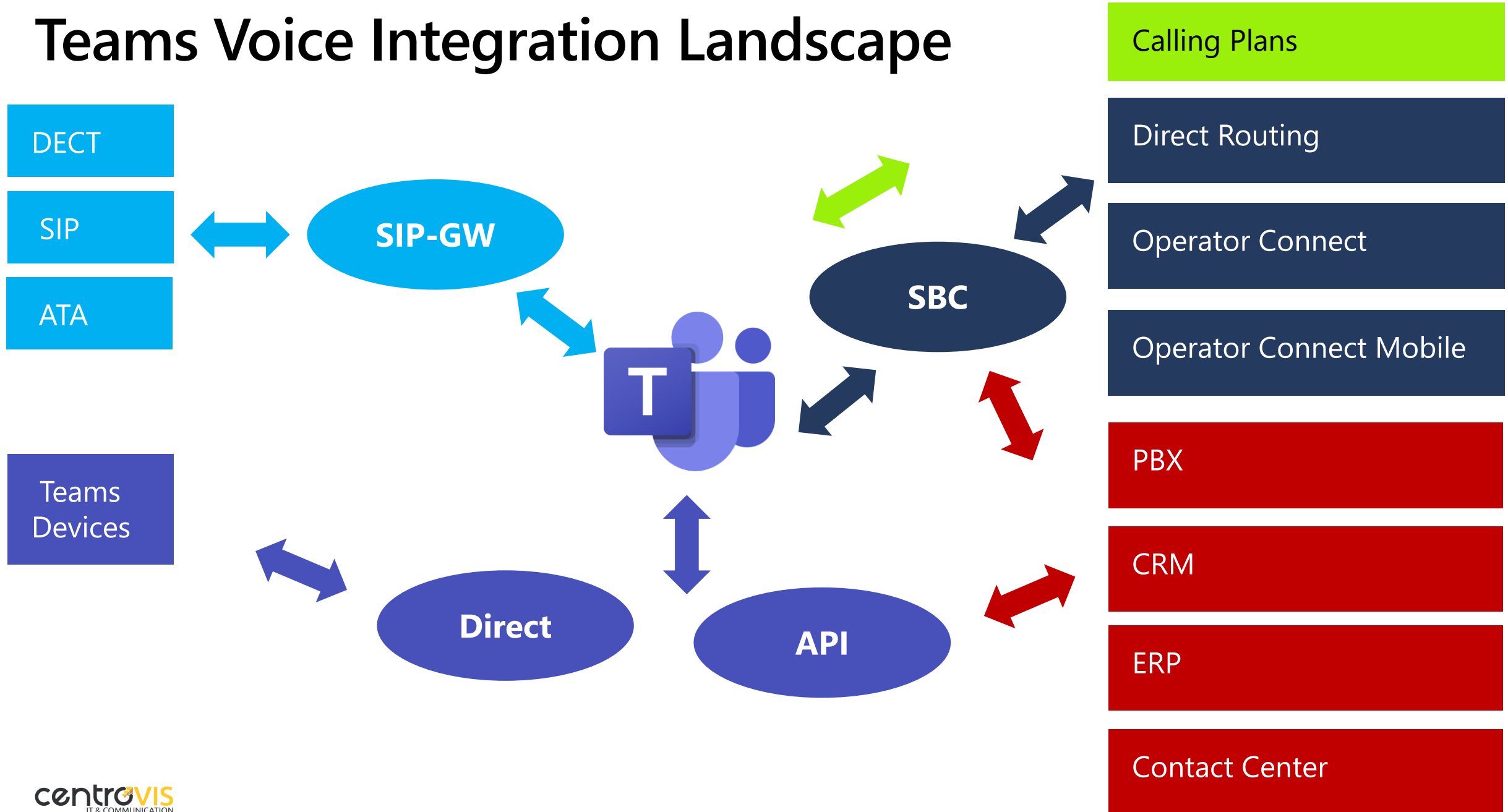
Um was geht es heute?

Agenda

- Teams Integration Landscape
- Welche Anbindungsart ist die richtige für meinen Kunden?
- Teams Phone News Sommer 2023
- Teams Roadmap

Teams Voice Integration Landscape

Teams Voice Integration Landscape



Welche Anbindungsart ist die richtige für
meinen Kunden?

Welcher SBC ist der richtige für meinen Kunden?

Merkmals	Operator Connect	SBC Shared Peoplefone	SBC+ Peoplefone
Lizenziert	Pro User	Pro Sprachkanal	Pro Sprachkanal (10 Min.)
Operator-anbindung (Konfiguration)	Einfach, Verbindung direkt im TAC	Mittel, Powershell oder TAC	Mittel, Powershell oder TAC
Flexibilität	Limitiert	Limitiert	Integration, Call Routing
Mehrere Trunks	Limitiert	Limitiert	Möglich
PBX Integration	Nicht möglich	Nicht möglich	Möglich
Kosten	CHF 2.00/User/Mt.	CHF 5.00/SK/Mt.	CHF 249.00/Mt. 10 SK
Typischer Zielkunde	<ul style="list-style-type: none"> • Einfache Anforderungen • Plug-and-Play • Einfache Kostenstruktur • Kein technisches Know-How 	<ul style="list-style-type: none"> • Einfache Anforderungen • Sprachkanal-Lizenzierung bevorzugt • Technisches Know-How vorhanden 	<ul style="list-style-type: none"> • Komplexe Anforderungen • Mehrere SIP-Trunks • Sprachkanal-Lizenzierung bevorzugt • Technisches Know-How vorhanden



Teams Phone News

Lizenzierung

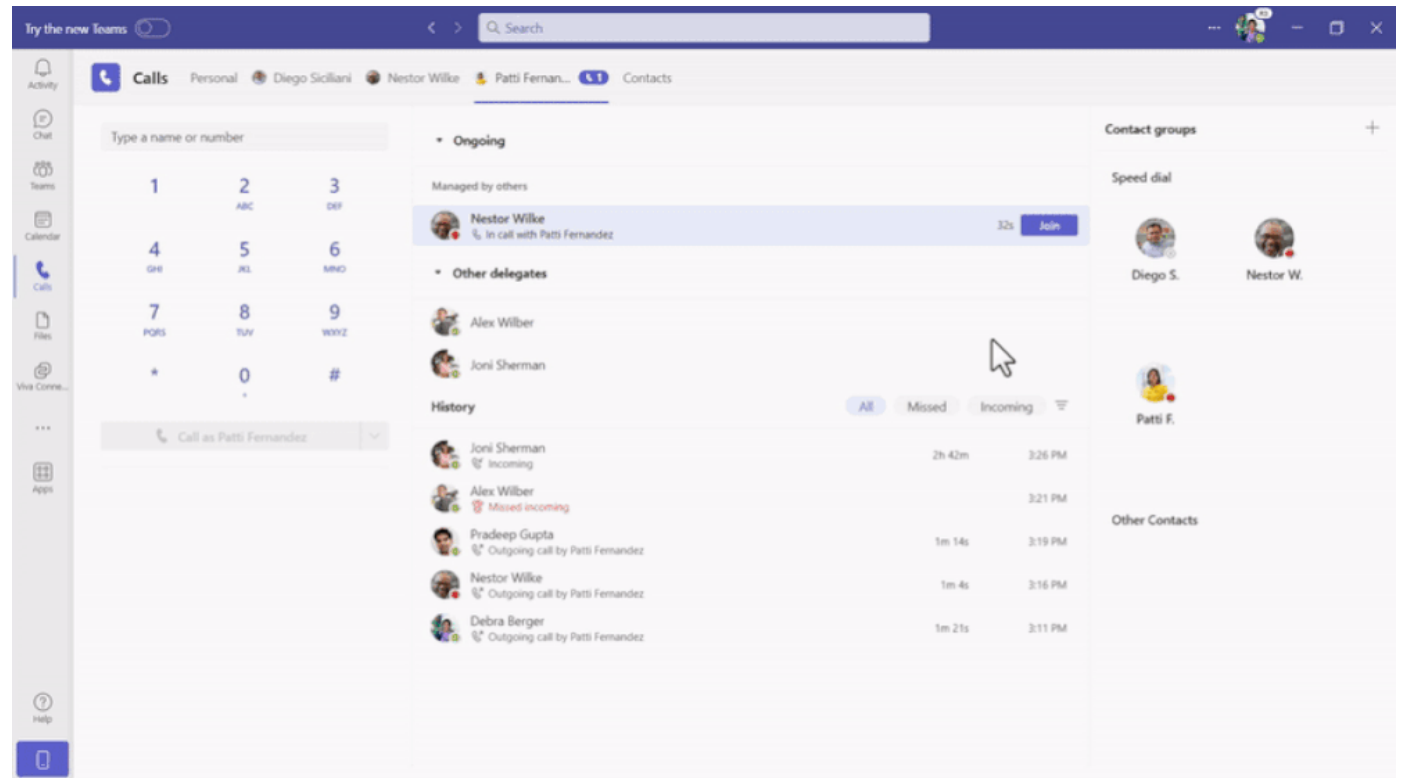
- Teams wird als Produkt entkoppelt ab dem 1.10.2023
- Betrifft v.a. Enterprise-Kunden
- Business: Neue Produkte ohne Teams
- Frontline: Neue Produkte ohne Teams

Lizenzierung - Meine Optionen

Alt	Preis	Neu	Preis
Office 365 E1	€9.40	Office 365 E1 EEA (no Teams)	€ 7.40
Office 365 E3	€25.10	Office 365 E3 EEA (no Teams)	€23.10
Office 365 E5	€41.50	Office 365 E5 EEA (no Teams)	€39.50
Microsoft 365 E3	€36.00	Microsoft 365 E3 EEA (no Teams)	€35.70
Microsoft 365 E5	€57.00	Microsoft 365 E5 EEA (no Teams)	€57.70
-		Microsoft Teams EEA	€5.00
Microsoft 365 F1	€2.10	Microsoft 365 F1 EEA (no Teams)	€1.60
Office 365 F3	€3.70	Office 365 F3 EEA (no Teams)	€3.20
Microsoft 365 F3	€7.50	Microsoft 365 F3 EEA (no Teams)	€7.00
Microsoft 365 Business Basic	€5.60	Microsoft 365 Business Basic EEA (no Teams)	€4.60
Microsoft 365 Business Standard	€11.70	Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams)	€9.70
Microsoft 365 Business Premium	€20.60	Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams)	€18.60

Shared Line Appearance

- Neues Interface (App und Phones)
- Tab-Ansicht meiner Stellvertreter
- Stv. Kann an aktiven Calls teilnehmen



Hotline Phones

- Hotline Phones
- Vorkonfigurierte Nummer auf Telefon
- Anrufe nimmt nur den ab, um Anruf zu tätigen

12:30 PM - Wed, 03/22/23

Pick up the handset to
be automatically
connected to
IT Help Desk

00:15

IT Help Desk

Microsoft Teams Audio

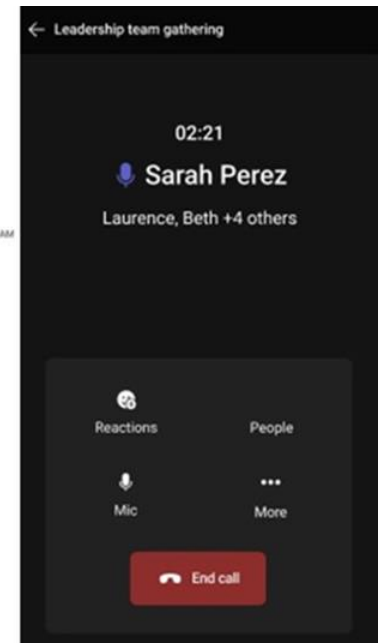
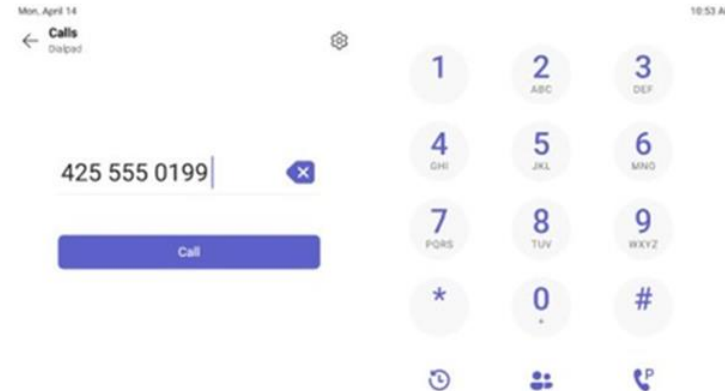
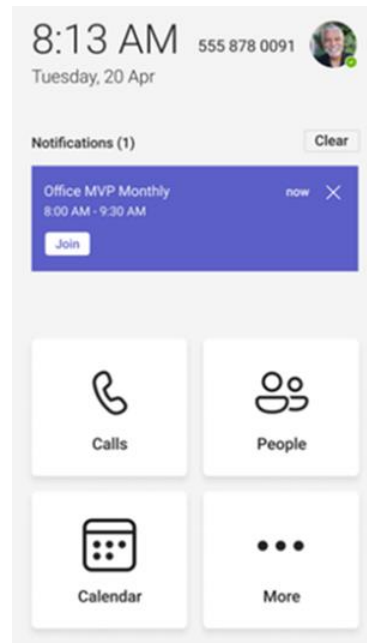
Live captions

Dialpad

End call

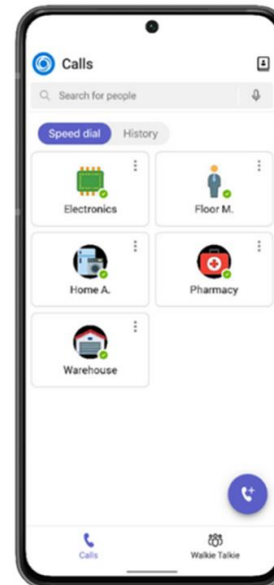
Teams Phone UI Updates

- Verbessertes UI auf Endgeräten
- Dial-Pad only-Ansicht (Landscape Mode)



Teams Shared Device Lizenz Teams Mobile App on Android

- Lizenz nun nutzbar auf Android-Geräten mit Teams Mobile App
- Für unpersönliche Endgeräte
- Unterstützt mobile und flexible Arbeitsstyle



Neue Endgeräte

- AudioCodes C435HD (entry)
- AudioCodes C455HD (high-end)
- Yealink BH71 Workstation / Headset
- EPOS Impact 1060T Headset
- B&O Beocom EX Earbuds



SIP Gateway

- **Algo IP Devices unterstützt**
- Paging
- Alarmierung
- Türsprechstellen

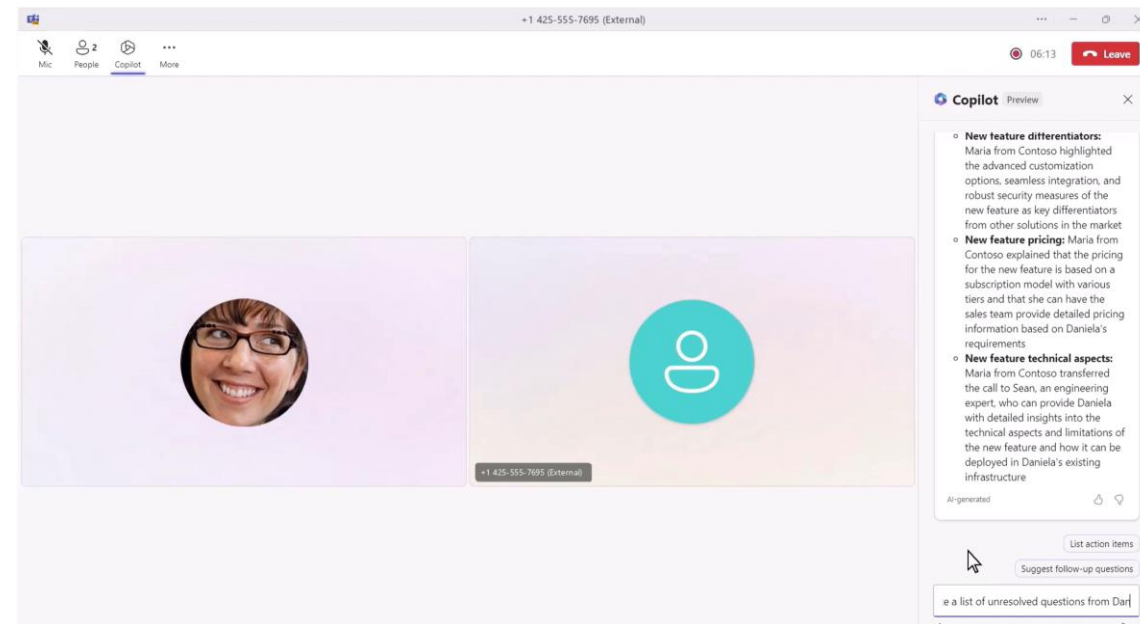




Roadmap

Roadmap

- Teams 2.0 (ab 10.2023)
- Teams Workspace Management (Teams Devices and Peripherals) (04.2024)
- Unified fun picker (10.2023) 😊
- Real-Time Telemetry (10.2023 – Premium)
- Copilot



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

- Fragen und Feedback erwünscht
- alexn@centrovis.com
- <https://www.linkedin.com/in/nussbaumeralex>



SCAN ME