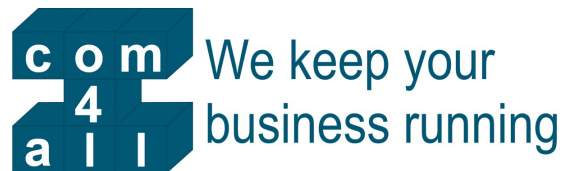


GEMEINDE VOLKETSWIL REFERENZPROJEKT

com4all AG



VOLKETSWIL

DAS SIND WIR



INHALT

VORSTELLUNG

AUSGANGSLAGE & ANFORDERUNGEN

ZEITLICHER ABLAUF DES PROJEKTS

KOSTENVERGLEICH

TECHNISCHE DETAILS

PEOPLEFONE SUCCESS-STORY

VOIP-MANAGER

LIVE-DEMO (PRAXISBEISPIEL)

COM4ALL AG



2001 ————— Gründung

SEIT 2007 ————— Aktiv im Telefonie-Bereich

SEIT 2010 ————— Peoplefone Partner

HEUTE ————— Betreuung von über 200 Telefonie-Kunden in der ganzen Schweiz



ROLAND INÄBNIT

Geschäftsführer und Inhaber
der com4all AG



RALPH NIEDERER

Technischer Leiter und
Projektleiter Telefonie

AUSGANGSLAGE

TELEFONIE

Qualitätsprobleme

Gespräche können nicht
übermittelt werden

ÄNDERUNGEN

Sehr komplexe Programmierung

Können nicht selbst
übernommen werden

Enorm teuer bei Änderungen

KOSTEN

Swisscom 3'585.00 / Mt.

Wartung 2'000 / Mt.

Betrieb nach Aufwand

∅ Betriebskosten 3000 / Mt.



ANFORDERUNGEN

Telefonie

störungsfreier Betrieb

einfache Bedienung

Änderungen

Änderungen sollen selbst durchgeführt werden können

Features

Telefone / App / Soft-Client

Web-Meeting

Kosten

Kostensparnis in Betrieb, Support und Telefonie-Kosten

ABLAUF

04.2021

Neuer IT-Verantwortlicher beginnt und beurteilt die aktuelle Telefonie-Lösung als nicht akzeptabel

Die aktuelle Lösung ist zu diesem Zeitpunkt erst 1 Jahr im Betrieb

05.2021 – 07.2022

Planung & Offertenphase

07.2022 – 09.2022

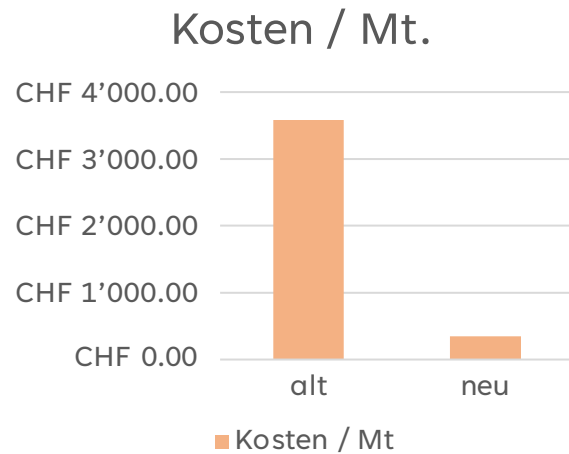
Abklärung, Vorbereitung und Rollout der neuen Lösung

10.2022

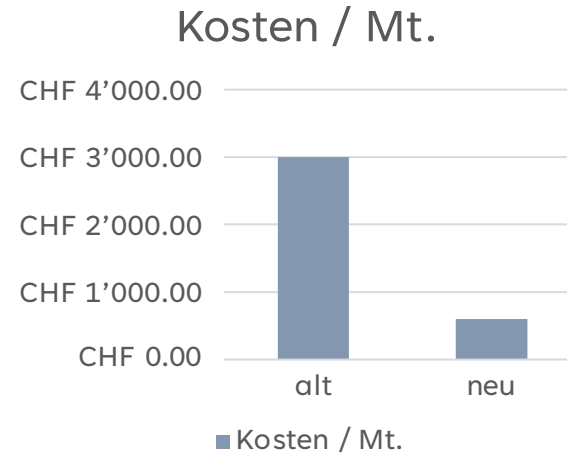
Portierung & Go-Live

KOSTENVERGLEICH

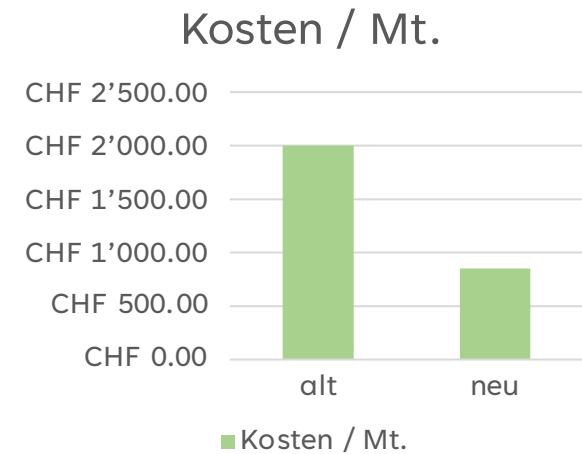
PROVIDER



BETRIEB



WARTUNG





TECHNISCHE DETAILS

ARBEITEN IN DER CITRIX-UMGEBUNG

Steuerung in der Citrix-Umgebung mittels 3cx Desktop App

GESPRÄCHE BLEIBEN LOKAL

Alle Gespräche werden über das lokale Netzwerk geroutet

HARDWARE

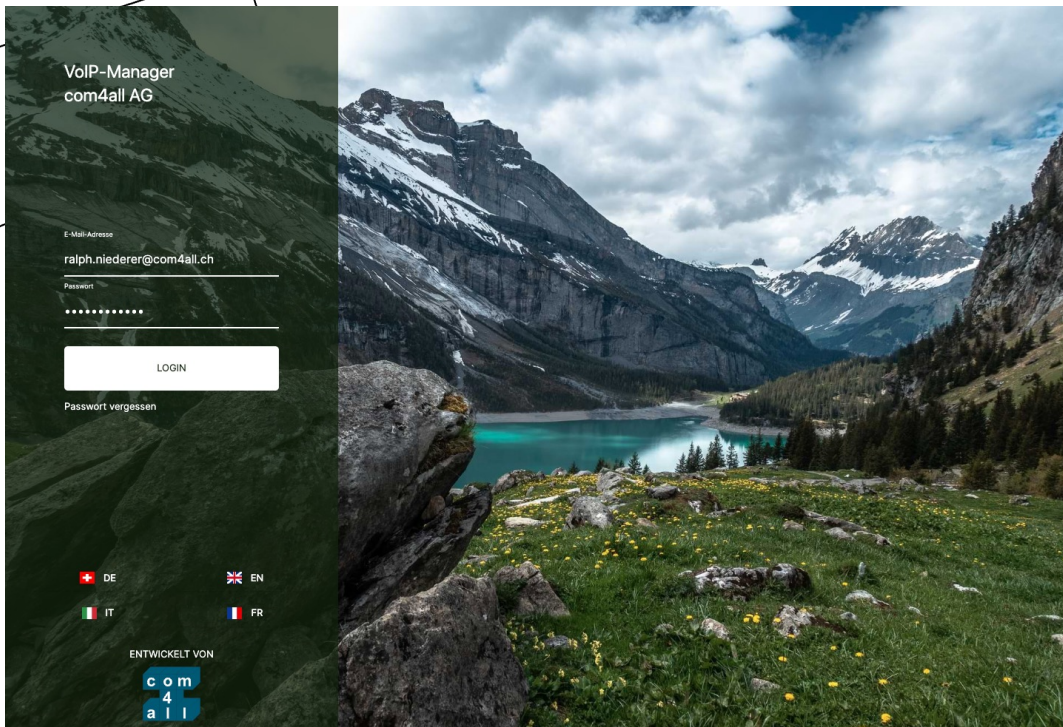
Die Gemeinde nutzt Snom Tischtelefone und Jabra Headsets etwa im Verhältnis 50/50

PEOPLEPHONE SUCCESS STORY



AUSSAGE VOIP-MANAGER

Andreas Fritschi, IT-Leiter der Gemeindeverwaltung, schätzt vor allem den sogenannten «**VoIP-Manager**», den com4all entwickelt hat. «Unser Aufwand bei der Abwesenheitsplanung hat sich dank dieses Tools enorm reduziert», erzählt er in unserer neuen Success Story.

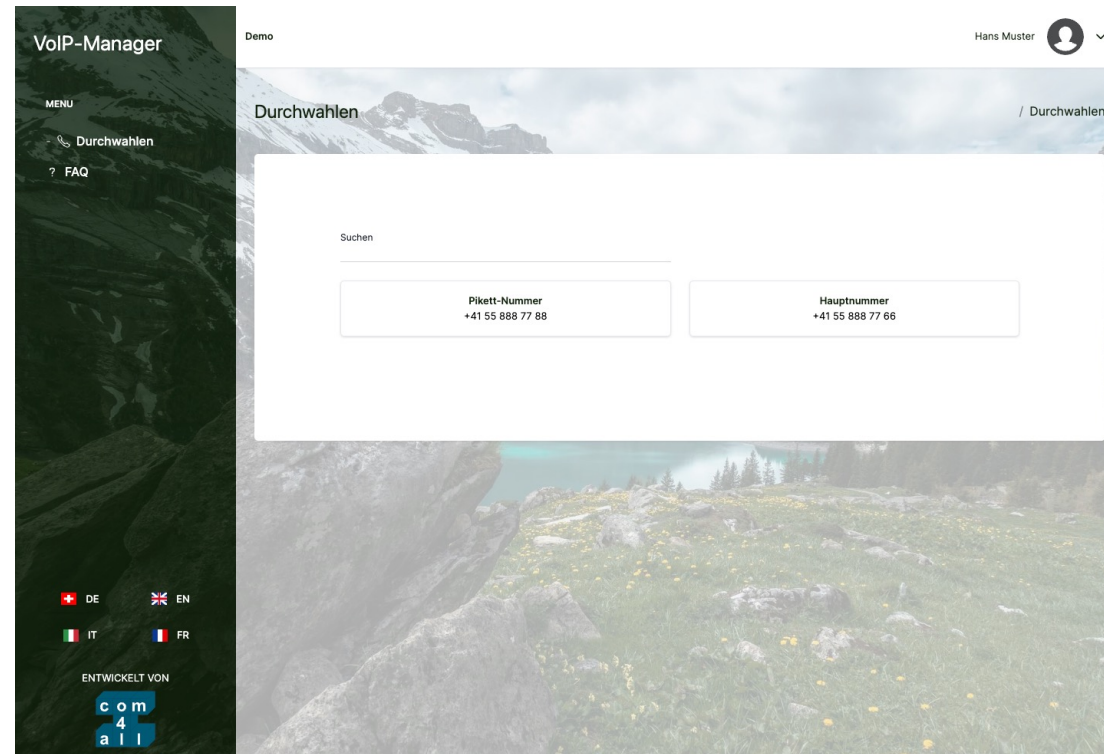


VOIP-MANAGER

Abwesenheitsplanung

Zeitgesteuerte Öffnungszeiten

Ziele direkt über die 3cx-Anlage



PRAXISBEISPIEL

Über die Woche vom 10. bis zum 16. Juli ist die Muster AG jeweils nur morgens von 08:00 – 12:00 telefonisch erreichbar.

- Lösung mittels 3cx
- Lösung mittels VoIP-Manager





SPEZIELLE ANFORDERUNG?

**Wir unterstützen Sie bei Ihrem
Kundenprojekt**



VIELEN DANK

com4all AG

Wilerstrasse 207

9500 Wil

T. +41 71 929 29 59