



## 3CX Trucs & Astuces



peoplefone AG  
Albisstrasse 107  
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00  
[www.peoplefone.com](http://www.peoplefone.com)



 3CX®

Sécurité



Configuration  
avancée



CallFlow  
Designer

## Maintenir les serveurs 3CX en sécurité

- ⌚ Maintenir les **mises à jours** de 3CX à niveau
- ⌚ Configurer la **protection contre les attaques**
- ⌚ **Indicateurs de pays autorisés** pour les appels sortants
- ⌚ Limiter **l'accès à la console**
- ⌚ **Listes de blocage d'IP** - créer une liste blanche pour les IP
- ⌚ Paramétrer le peoplefone SIP-SERVER de manière **restrictive**

## 3CX Sécurité pour les employés

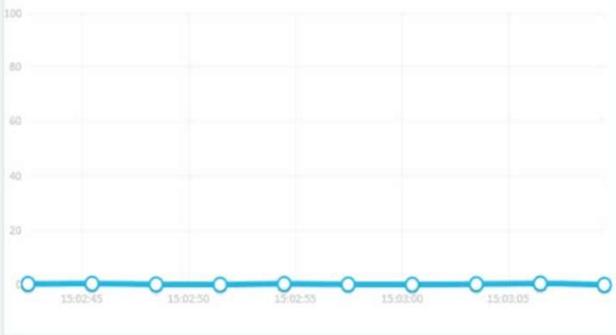
- ⌚ Configurer le périphérique client uniquement via **3CX Tunnel** et **3CX SBC**
- ⌚ Microsoft 365 pour **2FA** et envoi sécurisé d'e-mails
- ⌚ Google Login pour **2FA**
- ⌚ Garder les mots de passe **complexes**

-  Statut système
-  Utilisateurs
-  Téléphones
-  Trunks SIP
-  Règles entrantes
-  Règles sortantes
-  Répondeurs numériques
-  Groupes d'appels
-  Files d'attentes
-  Sauvegarder
-  Rapports
-  Sécurité
-  Avancés
-  Paramètres
- 3CX Portal

## Dashboard

Aide

### Statut système



Usage du disque

9% utilisé

113.2 GB restant

Mémoire

18% utilisé

6.3 GB restant

CPU

0/100%

### Statut PBX

- Trunks enregistrés 2/2
- Extensions enregistrées 2/4
- Nombre d'appels en cours 0/8
- IPs en liste noire 2
- Historique d'appels Purger 13 appels
- Logs du chat Activé Purger 0 messages
- Journal d'audit Activé
- Sauvegardes automatiques OFF
- Enregistrement 248.1 kB / 5.0 GB

✓ Pare-feu	✓ Trunks	✓ Téléphones
✓ Services	☐ Terminal	✓ Extensions système

### Informations

Licence	NCAT-IB7U-JCFJ-N6GO
Produit	Entreprise Annuelle
Appels simultanés	8
Places en réunion	250
Date d'expiration	Actif 21/04/2024
Version	18.0 Mise à jour 8 (Build 749)
Mon partenaire	Désassigner peoplefone AG
FQDN	maconsult.3cx.ch
IPv4	46.126.169.239 Static
IPv6	None
Règles sortantes	2

- 

Trunks



Téléphones



Journal d'audit



Événements



Log du serveur



Mises à jour

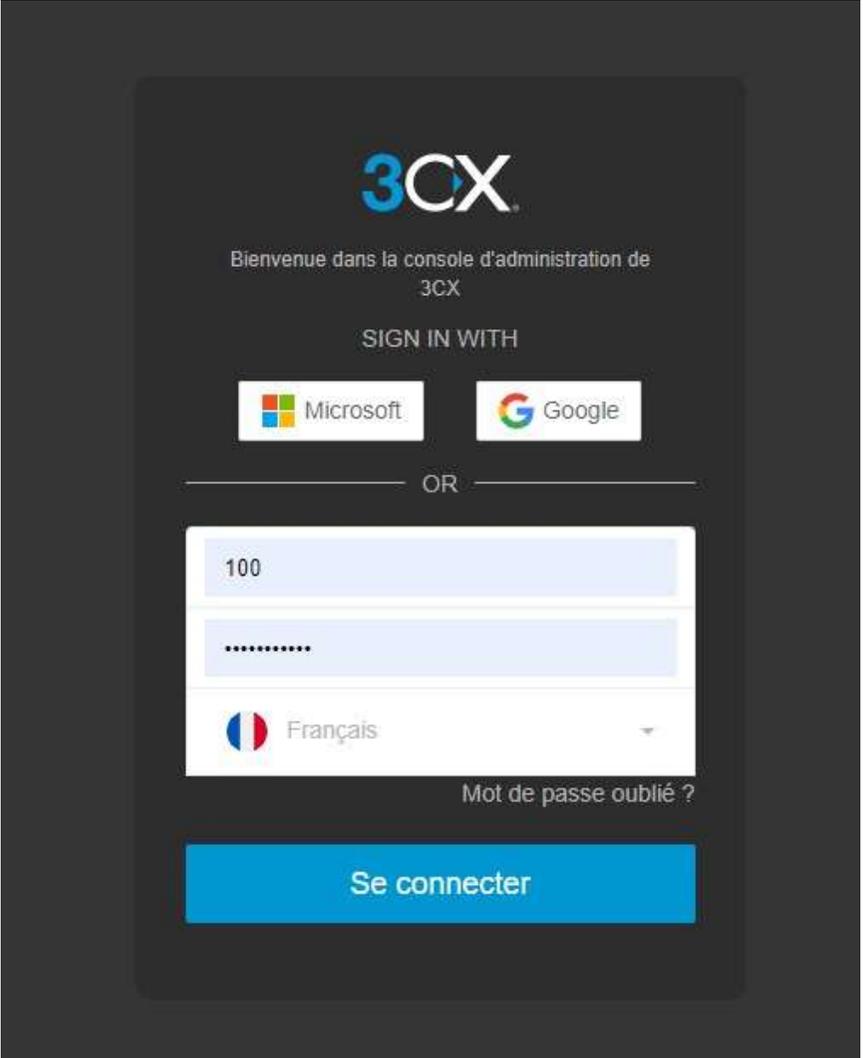
### Logs serveur

● Avertissement ● Erreur ● Information

Purger ⚙️

Charger plus

- ⌚ Accès Azure AD (M365)
- ⌚ Accès via Google Authentication
- ⌚ Création des groupes dans 3CX sur l'authentification (automatique)
- ⌚ Gestion 2FA basé sur AAD/Google
- ⌚ Future intégration locale du 2FA (prévu à l'avenir)



3CX

Bienvenue dans la console d'administration de  
3CX

SIGN IN WITH

Microsoft Google

OR

100

.....

 Français

Mot de passe oublié ?

Se connecter

 3CX®

Sécurité



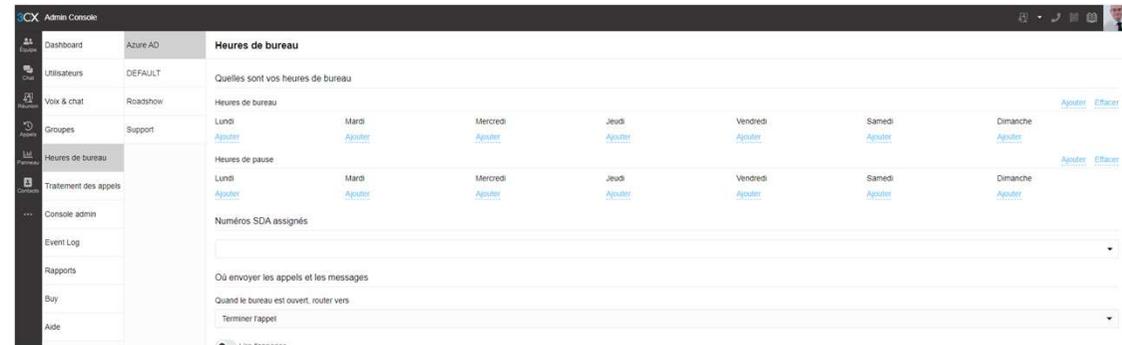
Configuration  
avancée



CallFlow  
Designer

## Travailler avec la console web 3CX

- 📞 Langue et Chat
- 📞 Créer un groupe
- 📞 Créer des utilisateurs
- 📞 Gestion des appels
- 📞 Heures de bureau



The screenshot shows the 'Heures de bureau' (Business Hours) configuration page in the 3CX Admin Console. The page is titled 'Heures de bureau' and contains the following sections:

- Quelles sont vos heures de bureau:** A table for setting business hours for each day of the week. Each cell contains a dropdown menu with 'Ajouter' and 'Effacer' options.
- Heures de bureau:** A table for setting business hours for each day of the week. Each cell contains a dropdown menu with 'Ajouter' and 'Effacer' options.
- Heures de pause:** A table for setting break hours for each day of the week. Each cell contains a dropdown menu with 'Ajouter' and 'Effacer' options.
- Numéros SDA assignés:** A dropdown menu for selecting assigned SDA numbers.
- Où envoyer les appels et les messages:** A dropdown menu for selecting where to route calls and messages.
- Quand le bureau est ouvert, router vers:** A dropdown menu for selecting where to route calls when the office is open.
- Terminer l'appel:** A dropdown menu for selecting how to end a call.

+   Rechercher des personnes ou saisir un numéro ...

Tous les groupes ▾

 Équipe

 Chat

 Aguilera Michel 100  
Disponible

 Gonzalez Jorge 102  
Disponible

-  Réunion
-  Appels
-  Panneau
-  Contacts
- ...

-  Admin
-  Apps

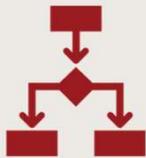
## CallFlow Designer

 3CX<sup>®</sup>

Sécurité

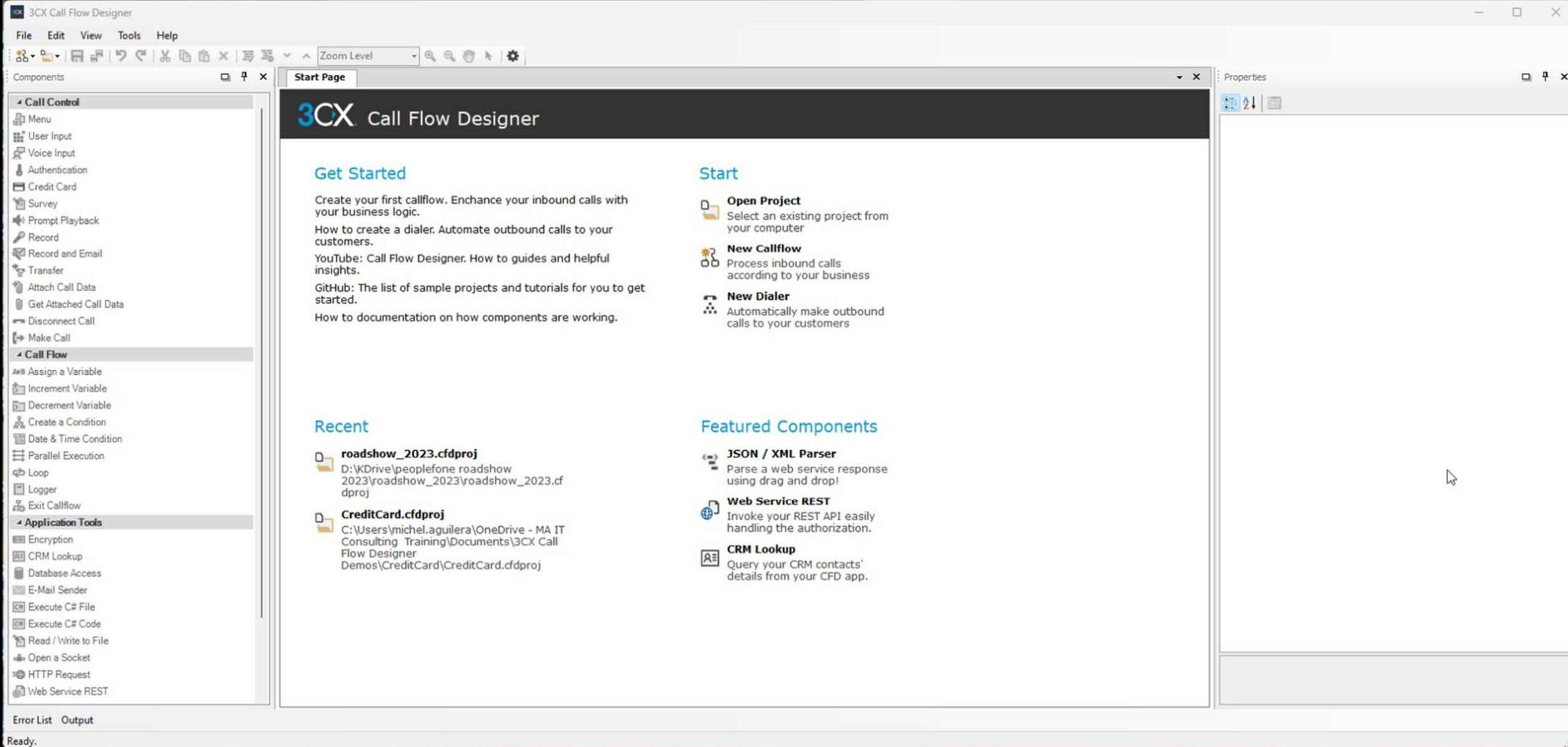


Configuration  
avancée



CallFlow  
Designer





The screenshot displays the 3CX Call Flow Designer application window. The title bar reads "3CX Call Flow Designer". The interface is divided into several sections:

- Components Panel (Left):** A tree view of available components categorized into:
  - Call Control:** Menu, User Input, Voice Input, Authentication, Credit Card, Survey, Prompt Playback, Record, Record and Email, Transfer, Attach Call Data, Get Attached Call Data, Disconnect Call, Make Call.
  - Call Flow:** Assign a Variable, Increment Variable, Decrement Variable, Create a Condition, Date & Time Condition, Parallel Execution, Loop, Logger, Exit Callflow.
  - Application Tools:** Encryption, CRM Lookup, Database Access, E-Mail Sender, Execute C# File, Execute C# Code, Read / Write to File, Open a Socket, HTTP Request, Web Service REST.
- Start Page (Center):** The main workspace showing a "Start Page" with the 3CX logo and the text "Call Flow Designer". It features four main sections:
  - Get Started:** "Create your first callflow. Enhance your inbound calls with your business logic." "How to create a dialer. Automate outbound calls to your customers." "YouTube: Call Flow Designer. How to guides and helpful insights." "GitHub: The list of sample projects and tutorials for you to get started." "How to documentation on how components are working."
  - Start:** "Open Project" (Select an existing project from your computer), "New Callflow" (Process inbound calls according to your business), "New Dialer" (Automatically make outbound calls to your customers).
  - Recent:** Lists two recent projects:
    - roadshow\_2023.cfdproj**: D:\KDrive\peoplefone roadshow 2023\roadshow\_2023\roadshow\_2023.cfdproj
    - CreditCard.cfdproj**: C:\Users\michel.aguilera\OneDrive - MA IT Consulting Training\Documents\3CX Call Flow Designer\Demos\CreditCard\CreditCard.cfdproj
  - Featured Components:** "JSON / XML Parser" (Parse a web service response using drag and drop!), "Web Service REST" (Invoke your REST API easily handling the authorization.), "CRM Lookup" (Query your CRM contacts' details from your CFD app.).
- Properties Panel (Right):** An empty panel for configuring the selected component.
- Bottom Bar:** "Error List Output" and "Ready." status.