



## peoplefone 3CX Roadshow 2023



peoplefone AG  
Albisstrasse 107  
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 21 552 20 00  
[www.peoplefone.com](http://www.peoplefone.com)



## 100% Suisse – partout en Europe



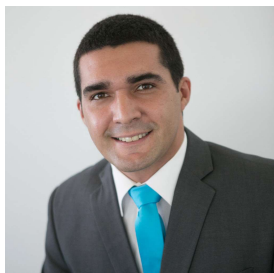
### peoplefone est le pionnier suisse de la téléphonie VoIP

- ✓ Fondée en 2005 en tant que petite start-up zurichoise
- ✓ Aujourd'hui, deux entreprises et sites de développement en Suisse à Zurich et Lausanne
- ✓ Qualité 100% suisse. Le développement, le support client et l'ensemble de l'infrastructure technique sont situés en Suisse
- ✓ 35 collaborateurs en Suisse, dont 20 en développement et support technique

### peoplefone est le fournisseur paneuropéen

- ✓ Filiales propres dans 7 pays
- ✓ Enregistrement des fournisseurs dans 5 pays
- ✓ Plus de 100 employés sur les différents sites en Europe

# Les intervenants pour notre Event



**Marcos Valassas**  
*General Manager*



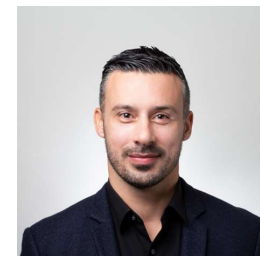
**Jorge Gonzalez**  
*Formateur Microsoft & 3CX*



**Michel Aguilera**  
*Formateur Microsoft & 3CX*



**Xavier Overney**  
*Technicien IT Level 2*



**Brice Baizez**  
*Business Development  
Manager*

# Programme de la matinée



08:00 Bienvenue

08:30 Accueil par Daniel Passera & Felix Ruppner (Country Manager Suisse)

08:45 3CX nouveautés Update 8

09:05 3CX Outlook – Keynote depuis le siège à Chypre

09:35 Pause, petit-déjeuner et discussions

10h00 Meanquest – Présentation du Projet de référence

10:30 3CX Trucs et astuces – Sécurité et configuration avancée

11:00 peoplefone et 3CX – Un partenariat solide

11:30 Clôture et séance de questions-réponses

12:00 Fin du petit-déjeuner partenaire





	3CX	Microsoft Teams	Autres fournisseurs PBX*	peoplefone HOSTED
Modèle de licence	Startup/Pro & Enterprise	Catalogue de licence	Licence de base & options	Une licence & options
Calcul de licence	Simultan Calls	Par utilisateur	Par utilisateur	Par utilisateur
Coûts	Bon rapport qualité-prix	Coûteux	Différents modèles	Très bon rapport qualité-prix
Fonctionnalités générales	Grand	Limité	Complet	Fonctions de base
Gestion pour l'intégrateur	Facile	Complexe	Complexe	Facile
Gestion pour l'utilisateur	Facile	Facile	Souvent complexe	Facile
Postes de travail mobiles / Hot Desking	Intégré	Non intégré	Généralement intégré	Non intégré
Mobilité (One Number par client)	Intégré	Intégré	Généralement intégré	En partie
Fonctions Contact Center	Intégré	Non intégré	Généralement en option	Non
Intégration Microsoft 365 / Microsoft Teams	Intégré	Intégré	Généralement intégré	Carnet d'adresses uniquement
Possibilité d'intégration par restAPI	Oui	Oui	Généralement possible	En développement
Intégration SMS / Social Messaging	Oui	Non / Oui	Optionel	En développement
Sécurité	Haut niveau	Haut niveau	Haut niveau	Haut niveau



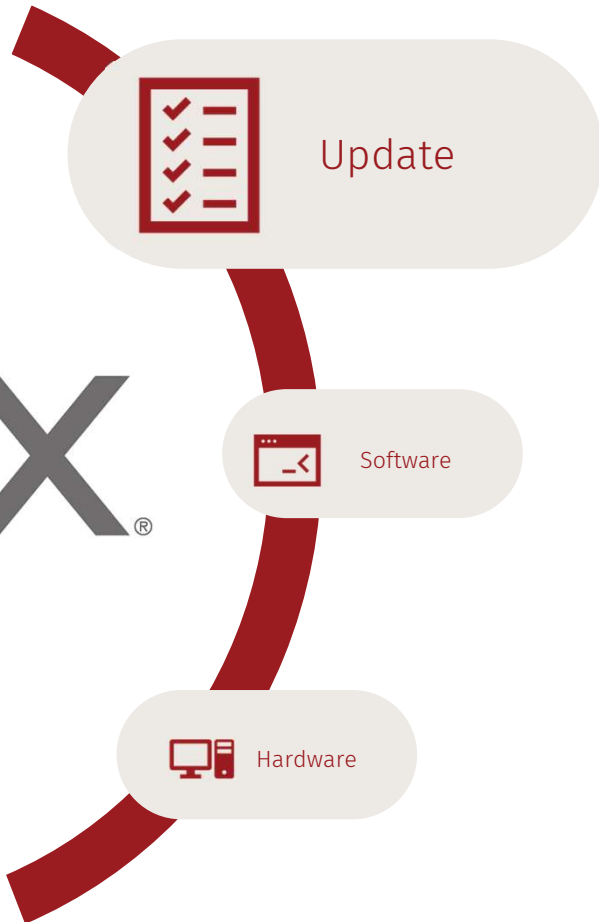
## 3CX News Update 2023



peoplefone AG  
Albisstrasse 107  
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00  
[www.peoplefone.com](http://www.peoplefone.com)





## 3CX Build History

Le développement de 3CX est en constante évolution. Pour suivre les changements, vous trouverez ces informations dans le **3CX Build History**.  
**Nous en sommes à la version v18 Update 8.**

### 3CX Build History

The mentioned Change Log reflects all the major changes. Some updates, additions and fixes may not be listed. 3CX is constantly improving the product and may implement fixes prior to any official release.

V18	V16
<p><b>3CX Version 18, Update 7A - Security BETA, Build <u>18.0.7.441</u> April 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolved issue where PWA Install modal dialog does not appear after the first login.</li> <li>Fixed problem where recent Safari updates prevent Web Client from opening.</li> <li>Addressed an issue with SetupConfig where "Set your password" is shown in the last step of the installation wizard.</li> <li>Added an "OK" button to the "forgot password" form to return to the Management Console login page.</li> <li>Improved functionality for resetting forgotten root credentials for the Management Console: This can now be reset by entering System Owner's email address.</li> <li>Improved dialer functionality for WebClient and PWA due to BLF addition: Focus is maintained even when Web Client or PWA is closed.</li> <li>Added Configuration File to provision Android and iOS Mobile Apps: When users login to the Web Client on a mobile device, they can now download the config file from the Apps page.</li> <li>Added Web Client Apps translations.</li> </ul>	
<p><b>3CX Version 18, Update 7A - Security Alpha, Build <u>18.0.7.424</u> April 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Improvements and promotion of Softphone and Web Apps in Apps page.</li> <li>Fixed Fanvil template so no longer duplicating timezones.</li> <li>Disabled 3CX Config Files from Welcome Email.</li> <li>Fixed Talk Links in Welcome Email so no longer exposed if specified.</li> <li>Fixed issue with Web Client/PWA when extension credentials are regenerated.</li> <li>Fixed issue with PBX installation command line on Windows to keep it active unless some interaction has been performed.</li> </ul>	



Update



Software



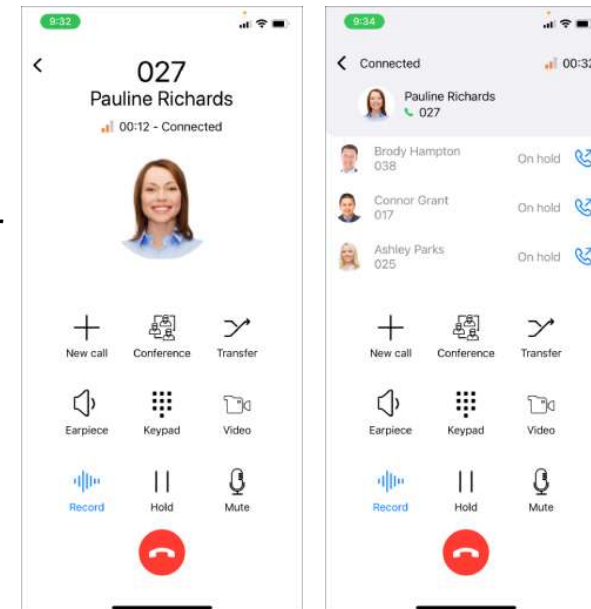
Hardware

## 3CX iOS App – Nouveau look et plus rapide

La **nouvelle application iOS** a une nouvelle apparence.

De nombreuses nouveautés ont été apportées :

- 🕒 Le composeur a été remanié
- 👁️ Vue multi-appels
- 🕒 Amélioration de la barre d'appel
- 🕒 Statut visible dans le composeur





 3CX<sup>®</sup>

Update



Software



Hardware

## Téléphone comme routeur 3CX SBC

Il est désormais possible d'utiliser des **téléphones de bureau** comme **3CX SBC**. Il s'agit de ce que l'on appelle des téléphones routeurs.

- ☉ Yealink, Snom et Fanvil
- ☉ Les téléphones routeurs remplacent les 3CX SBC
- ☉ Renforce la sécurité pour SIP



Téléphones certifiés -> <https://www.3cx.fr/sip-phones/>

Dashboard

Utilisateurs

Voix &amp; chat

Groupes

Heures de bureau

Traitement des appels

Console admin

Event Log

Rapports

Buy

Aide

## Utilisateurs

[+ Ajouter un utilisateur](#) [↳ Importer](#) [↳ Exporter](#) [Reset Passwords](#)

Rechercher ...

Utilisateur	Extension	Appartenance au groupe	SDA	Téléphone IP
 Michel Aguilera michel@aguilera.ch Propriétaire du système	100	Azure AD, DEFAULT, Support	+41325520744	Yealink T54W <span style="color: green;">■</span> Téléphone local
 Luisa Aguilera luisa@aguilera.ch Utilisateur	101	DEFAULT, Azure AD		
 Jorge Gonzalez jg@ayutec.ch Administrateur du système	102	DEFAULT, Support		
 Support Technique info@maconsult.ch Utilisateur	200	DEFAULT		

 3CX®

Update



Software



Hardware

L'intégration de Microsoft Teams reste  
Contrairement à l'annonce de 3CX de ne plus supporter  
**l'intégration de TEAMS** à partir de la v20, 3CX maintient  
maintenant l'intégration.

Qu'est-ce qui sera amélioré ?

- ⌚ Meilleure intégration de M365 pour une configuration plus simple
- ⌚ Synchronisation de l'affichage de la présence dans Teams
- ⌚ Meilleurs scripts de configuration pour les partenaires

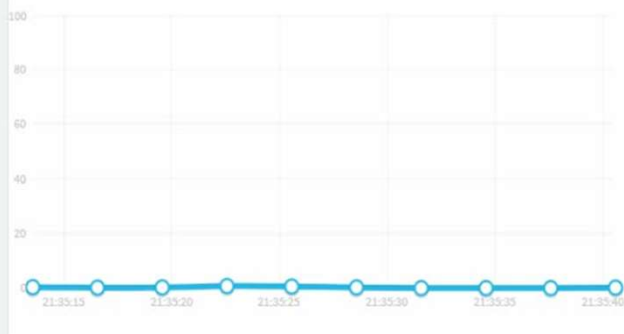


- Statut système
- Utilisateurs
- Téléphones
- Trunks SIP
- Règles entrantes
- Règles sortantes
- Répondeurs numériques
- Groupes d'appels
- Files d'attentes
- Sauvegarder
- Rapports
- Sécurité
- Avancés
- Paramètres
- 3CX Portal

## Dashboard

[Aide](#)

### Statut système



Usage du disque

9% utilisé

113.2 GB restant

Mémoire

17% utilisé

6.4 GB restant

CPU

0/100%

### Statut PBX

Trunks enregistrés	2/2
Extensions enregistrées	2/4
Nombre d'appels en cours	0/8
IPs en liste noire	1
Historique d'appels	<b>Purger 10 appels</b>
Logs du chat	<b>Active</b> <b>Purger 0 messages</b>
Journal d'audit	<b>Activé</b>
Sauvegardes automatiques	<b>OFF</b>
Enregistrement	<b>- / 5.0 GB</b>

<input checked="" type="checkbox"/> Pare-feu	<input checked="" type="checkbox"/> Trunks	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphones
<input checked="" type="checkbox"/> Services	<input type="checkbox"/> Terminal	<input checked="" type="checkbox"/> Extensions système

### Informations

Licence	NCAT-IB7U-JCFJ-N6GO
Produit	Entreprise Annuelle
Appels simultanés	8
Places en réunion	250
Date d'expiration	<b>Actif</b> 21/04/2024
Version	18.0 Mise à jour 8 (Build 749)
Mon partenaire	<b>Désassigner</b> peoplefone AG
FQDN	maconsult.3cx.ch
IPv4	46.126.169.239 Static
IPv6	<b>None</b>
Règles sortantes	2

- 

Trunks



Téléphones



Journal d'audit



Événements



Log du serveur



Mises à jour

### Logs serveur

Purger ⚙️

● Avertissement ● Erreur ● Information

[Charger plus](#)



 3CX<sup>®</sup>

Update



Software



Hardware

Envoi de SMS avec le peoplefone TRUNK  
3CX a transféré l'intégration pour l'envoi de SMS aux  
fournisseurs SIP. peoplefone travaille à l'intégration des  
**SMS via le peoplefone SIP-TRUNK.**



DEFAULT

OK

Annuler

Général

Droits de groupe

Droits par défaut

Publier les informations de groupe pour toutes les extensions

Permettre au groupe d'être appelé et routé

Utilisateur

Réceptionniste

Administrateur de groupe

Manager

Propriétaire de groupe

Administrateur du système

Propriétaire du système

Peut voir les membres du groupe

Peut voir les appels du groupe

Diffuse sa présence au groupe

Montre ses appels au groupe

Effectue des opérations (diversion, transfert, interception d'appel)

Peut intervenir, écouter, ou chuchoter (Disponible en Professionnel et Entreprise)

Peut utiliser l'interphone

Peut parquer les appels

Peut manipuler les appels en répondeur numérique

Peut gérer l'annuaire d'entreprise

Effectue des opérations de réceptionniste, telles que la configuration du statut, le paramétrage de rappels (réveils téléphoniques), l'assignation ou la suppression d'une extension (Check-in/out)

- Statut système
- Utilisateurs
- Téléphones
- Trunks SIP
- Règles entrantes
- Règles sortantes
- Répondeurs numériques
- Groupes d'appels
- Files d'attente
- Sauvegarder
- Rapports
- Sécurité
- Anti-piratage
- Codes de pays autorisés
- Identifiants racine
- Numéros en liste noire
- Restrictions de la console
- Liste noire d'IP
- Secure SIP
- Tunnel 3CX
- Avancés
- Paramètres



Update



Software



Hardware

## Autorisations des rôles

Chaque rôle a ses autorisations. Pour pouvoir attribuer le **bon rôle à un collaborateur**, il faut savoir quel rôle contient quelles autorisations.

Fonctionnalité	User	Recpt.	Group Admin	Manager	Group Owner	System Admin	System Owner
Rôles disponibles sur StartUP	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Rôles disponibles sur instances dédiées	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rôle peut être personnalisé via la console d'administration	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
<b>Présence, appels &amp; pouvoirs</b>							
Peut voir les membres du groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Peut voir les appels du groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Affiche la présence aux membres du groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Affiche les appels aux membres du groupe	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Renvoi d'appels, transfert & prise d'appel	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Parking d'appels	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
Contrôle du SVI	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
Interphone	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
Intervient, chuchote, écoute (PRO & ENT)	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓

# 3CX<sup>®</sup>



Update

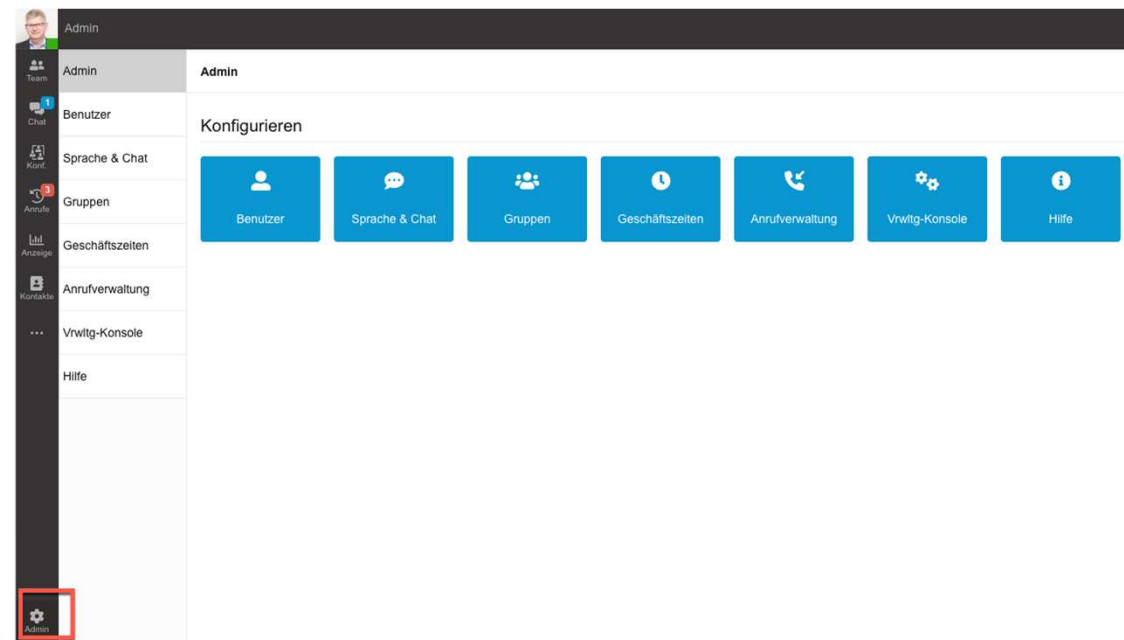


Software



Hardware

Utiliser le client web 3CX pour la configuration  
Avec les nouveaux rôles, 3CX donne au client la possibilité  
d'effectuer **l'administration** via le **client 3CX**.





 3CX<sup>®</sup>

Update



Software



Hardware

Intégration DECT simple et téléphones IP  
Avec la mise à jour 7, l'intégration DECT a encore été simplifiée et les nouveaux terminaux SNOM ont été ajoutés. Désormais, la base **DECT M400** et les terminaux **D865** et **D862** sont disponibles dans le provisioning. Le D865 et le D862 peuvent également être utilisés comme téléphones routeurs.



# 3CX<sup>®</sup>



Update



Software



Hardware

## Call4tel – 3CX Hardware



Appliance 3CX pour toutes les tailles d'entreprises. **Linux et le logiciel 3CX sont déjà installés.**  
Le nouveau 3CX SBC ARM16 sera bientôt disponible en stock.

- ☉ 3CX préinstallé
- ☉ Debian OS préinstallé
- ☉ Variantes de rack 19po
- ☉ Gestion du cloud
- ☉ Blocs d'alimentation redondants
- ☉ Capacité de mandant



NX256RR



NX256RR



ARM16 - 3CX SBC



## 3CX Outlook – Keynote depuis Chypre



peoplefone AG  
Albisstrasse 107  
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00  
[www.peoplefone.com](http://www.peoplefone.com)

