



pop e poppa  
kita · crèche

# ROADSHOW PEOPLEFONE 3CX

LAUSANNE / NEUCHÂTEL / GENÈVE

JUIN 2023

# Sommaire

## 1. Présentation

Meanquest  
Pop E Poppa

## 2. Pourquoi 3CX et pourquoi chez Peoplefone ?

## 3. Besoins d'une crèche

## 4. Questions / réponses

# 1. Présentation Meanquest



**MEANQUEST**  
QUAND L'IT PREND DU SENS

# QUI SOMMES-NOUS?

**NOS ÉQUIPES SONT MOBILISÉES  
AUTOUR D'UN OBJECTIF COMMUN:**

**PERMETTRE À NOS CLIENTS DE RESTER CONCENTRÉS SUR LEUR CŒUR DE MÉTIER!**

**+26 ANS SUR  
LE MARCHÉ**

400 clients  
PME & grands  
comptes

**+120  
COLLABORATEURS**

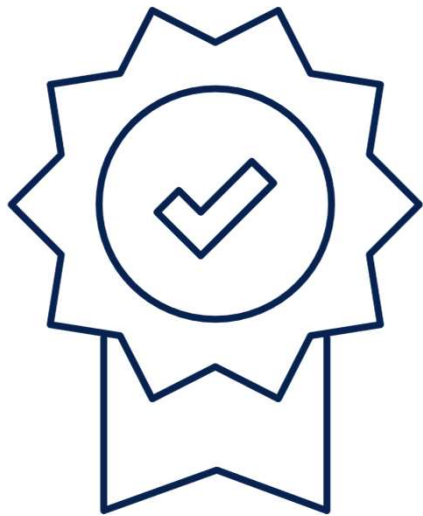
Ecublens,  
Meyrin,  
Givisiez

**4 PÔLES  
D'ACTIVITÉ**

la diversification de  
notre offre nous renforce  
et nous assure une stabilité

# QUI SOMMES-NOUS?

UNE PRÉSENCE LOCALE ET UN RAYONNEMENT NATIONAL!



# 20<sup>ème</sup> RANG

**du classement des 100 plus grands  
fournisseurs IT de Suisse romande**

(source: ICT journal, données récoltées au moyen d'un questionnaire en ligne, classement au 1<sup>er</sup> septembre 2022).

# NOS PILIERS

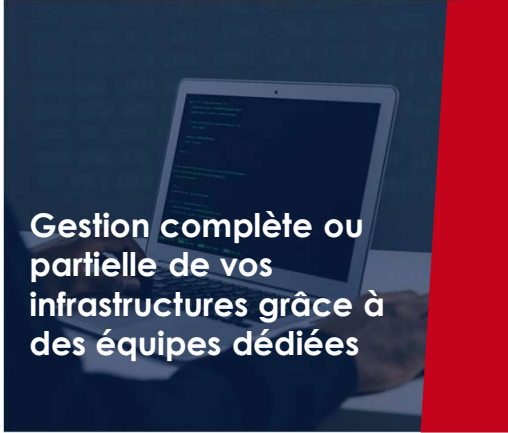
## NOS 4 PILIERS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS SPÉCIFIQUES

### EXPERTISE



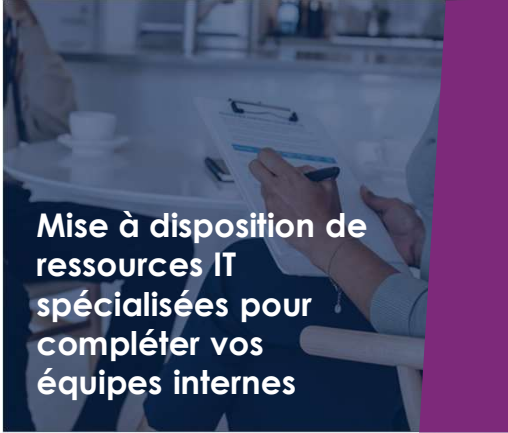
Conseil, conception  
et implémentation  
de solutions en  
mode projets

### SERVICE




Gestion complète ou  
partielle de vos  
infrastructures grâce à  
des équipes dédiées

### RESSOURCE



Mise à disposition de  
ressources IT  
spécialisées pour  
compléter vos  
équipes internes

### CLOUD



Un hébergement en  
cloud privé pour  
héberger vos  
données d'entreprise  
en toute sécurité

# QUI SUIS-JE ?

## XAVIER OVERNEY



**Technicien IT Level 2**

**Diplôme fédéral en Informatique**

**Certifié 3CX**

**Meanquest (anc. MTF Quadra) depuis 2019**

**+ 10 projets de déploiement de 3CX en moins d'un an**



# NOTRE RELATION AVEC PEOPLEFONE

PEOPHFONE KEY PARTNER



PEOPHFONE AWARD 2022

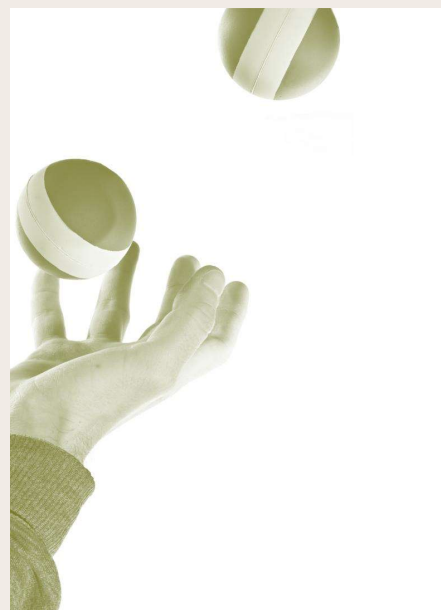
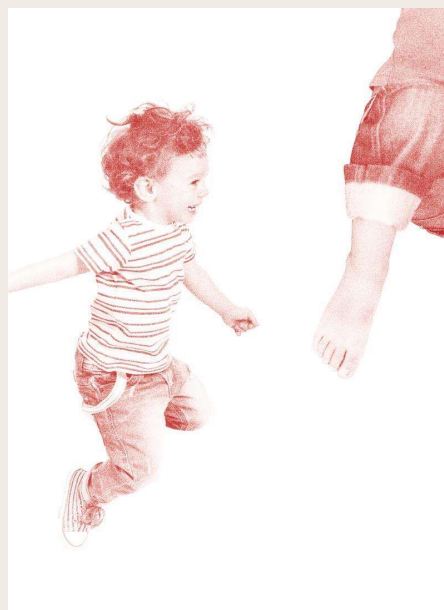


# 1. Présentation

## Pop E Poppa



# LE GROUPE POP E POPPA SERVICEFAMILLE PPFS



## pop e poppa, qui sommes-nous ?

Créée il y a près de 20 ans, pop e poppa représente le plus grand réseau de structures d'accueil de l'enfance. Il constitue, avec ses crèches, garderies et unités d'accueil de Genève à Schaffhouse, un maillon essentiel de l'accueil extra-familial des enfants.









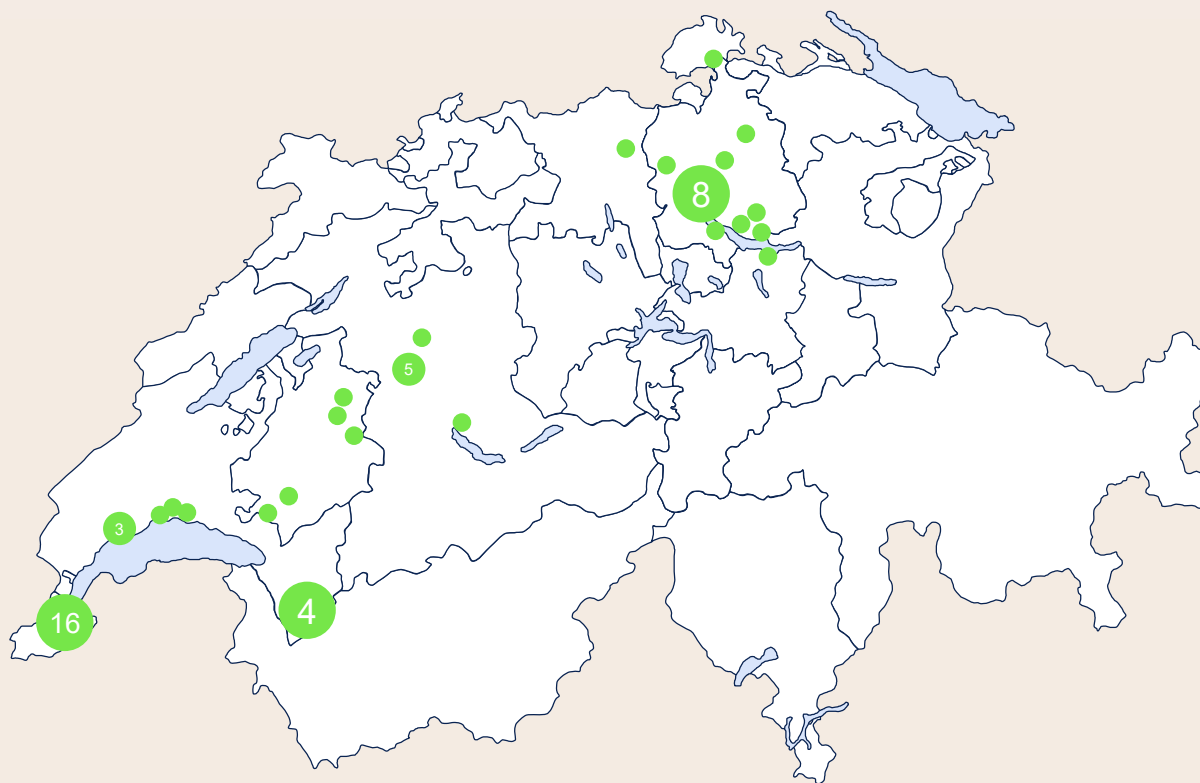
pop e poppa  
kita · crèche



# LE PLUS GRAND RÉSEAU DE STRUCTURES D'ACCUEIL EN SUISSE

**CHAQUE STRUCTURE D'ACCUEIL DÉVELOPPE SON PROPRE CONCEPT PÉDAGOGIQUE** DANS LE RESPECT DES MISSIONS POP E POPPA ET DES LIGNES DIRECTRICES.

-  dans toute la Suisse depuis 2003
-  57 structures d'accueil
-  plus de 3'500 enfants chaque semaine dans nos crèches
-  plus de 1'100 employé-e-s
-  plus de 60% de personnel qualifié et formé
-  près de 140 apprenti-e-s





# FAIRE DE L'ACCUEIL DES ENFANTS UN SUCCÈS

NOUS ACCOMPAGNONS LES COMMUNES,  
LES CANTONS ET LES ENTREPRISES DANS TOUS  
LEURS PROJETS EN MATIÈRE D'ACCUEIL  
D'ENFANTS: CRÈCHES EN PROPRE, TRAVAIL  
EN RÉSEAU, ETC.

[AMALTHEE.CH](http://AMALTHEE.CH)



## 2. Pourquoi 3CX et pourquoi chez Peoplefone ?



# POURQUOI 3CX ?

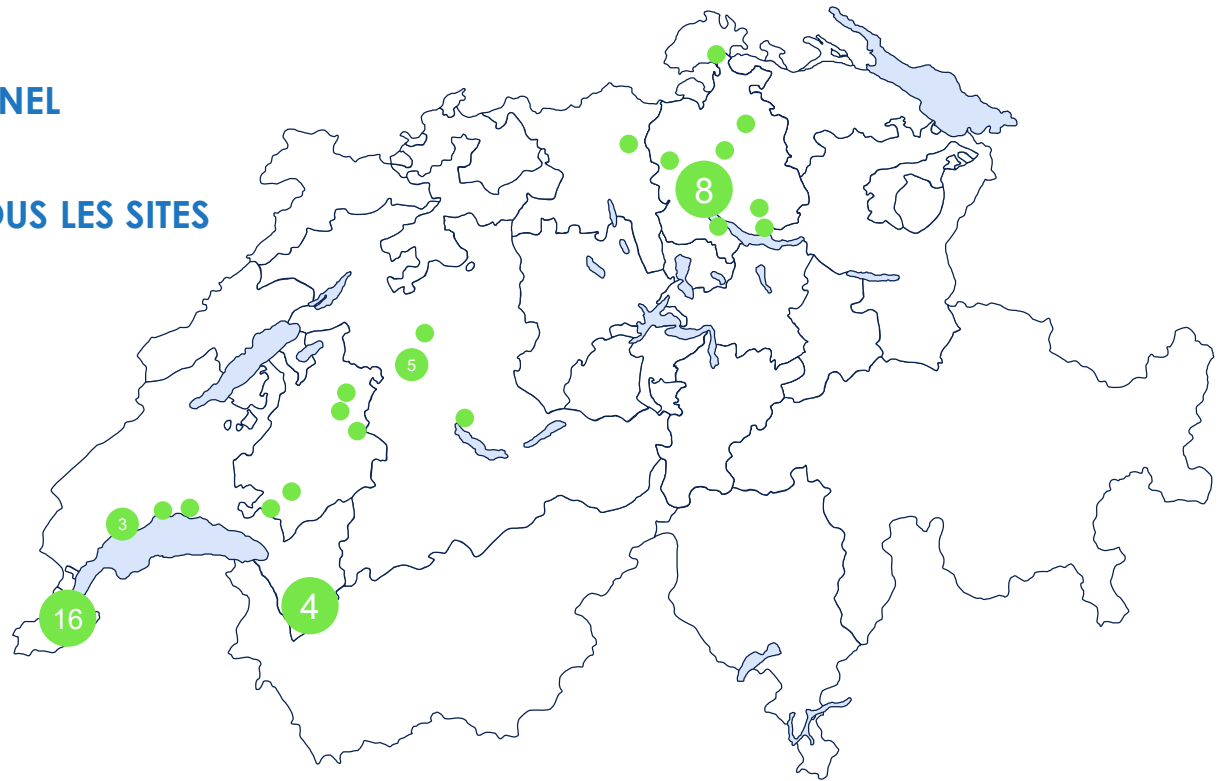
1. SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE PROFESSIONNEL

2. UNE SOLUTION CENTRALISÉE POUR TOUS LES SITES

3. ÉCONOMIQUE

4. FONCTIONNANT VIA :

- Téléphone physique
- Softphone
- Smartphone
- Internet (web client)



# POURQUOI CHEZ PEOPLEPHONE ?

## 1. SOLUTION ECONOMIQUE :

- SIP TRUNK GRATUIT
- COÛT À LA MINUTE PARI MI LES PLUS BAS DE SUISSE
- SOLUTION 100% HERBERGÉE

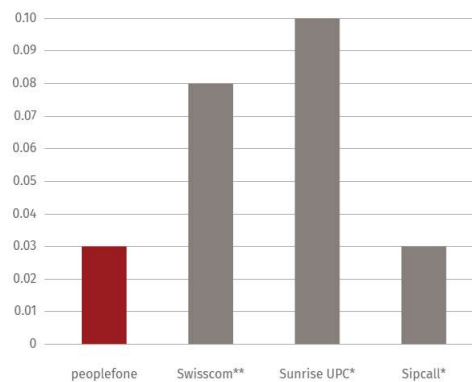
## 2. PRODUIT MAITRISÉ PAR PEOPLEPHONE (SIP TRUNK, RÈGLES FIREWALL, ...)

## 3. HAUT TAUX DE FIABILITÉ ET DE DISPONIBILITÉ

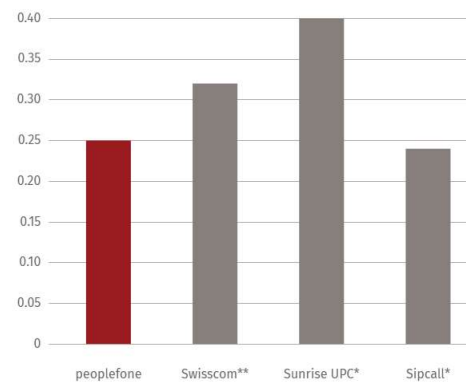
## 4. SOLUTION MODULABLE AU BESOIN (LICENCES, CANAUX SIMULTANÉS, ...)



Réseau fixe



Réseau mobile



### 3. Besoins d'une crèche





# BESOIN D'UNE CRÈCHE

ÊTRE ATTEIGNABLE SELON LES HORAIRES DE LA CRÈCHE

TÉLÉPHONES FIXE ET/OU SANS FIL

NUMÉROS DE TELEPHONE LOCAUX (026, 044, ...)

ÊTRE ATTEIGNABLE EN DEHORS DU BÂTIMENT (PROMENADE, ...)

CONTACTER RAPIDEMENT LES CENTRALES D'URGENCE DE LA REGION (SIP TRUNK DÉDIÉ)



# SIP TRUNK DÉDIÉ

CRÉATION SIMPLE ET RAPIDE

Add SIP Trunk/VoIP Provider ×

Select Country

 CH

Select Provider in your Country

PeoPlefone

CRÉATION DE RÈGLE D'ENTRÉE ET SORTIE PAR SIP TRUNK SELON LA CRÈCHE

GESTION DES CENTRALES D'URGENCE SUISSE VIA LE SIP TRUNK ET PEOPLEPHONE

HORAIRE D'OUVERTURE/FERMETURE DES SITES

Set up Specific Office Hours for this trunk

## Office Hours

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
08:00 - 12:00	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00	08:00 - 12:00
13:00 - 17:00	13:00 - 17:00	13:00 - 17:00	13:00 - 17:00	13:00 - 17:00
<a href="#">Configure</a>	<a href="#">Configure</a>	<a href="#">Configure</a>	<a href="#">Configure</a>	<a href="#">Configure</a>

# TÉLÉPHONES PHYSIQUES



YEALINK T46U



YEALINK W60B

YEALINK W56H

## TÉLÉPHONES COMPATIBLES :

### Fanvil

- Fanvil V62, V64, V65 (peut être un téléphone routeur)
- Fanvil séries X et XU : X210, X7, X6, X5, X4, X3, X2, X1
- Fanvil série Hôtel : H2, H3, H5

### Snom

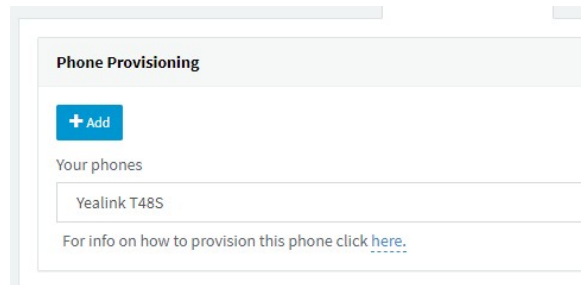
- Snom série D8 : D862, D865 (peut être un téléphone routeur)
- Snom série D7 : D715, D735, D785 et autres
- Snom série D3 : D315, D385 et autres
- Snom M300, M400, M900 (téléphone DECT)

### Yealink

- Yealink T53, T53C, T53W, T54W, T57W (peut être un téléphone routeur)
- Yealink série T4 : T42S, T46S/U, T48S/U et autres
- Yealink série T3 : T30P, T31P/G, T33P/G
- Yealink W60, W70, W80, W90 (téléphone DECT)

# APPROV. D'UN TÉLÉPHONE/DECT

## ATTIBUTION D'UN TELEPHONE À UNE EXTENSION (UTILISATEUR)



**Phone Provisioning**

[+ Add](#)

Your phones

Yealink T48S

For info on how to provision this phone click [here](#).

## OU DANS LA CONSOLE CENTRALE DECT DE 3CX GRACE À L'ADRESSE MAC



Add FXS/DECT ×

Select Brand

Yealink

Select model/device

Yealink W60B

Mac Address

Mac Address

**POUR FINIR, CHARGER LA CONFIGURATION 3CX DU TÉLÉPHONE/DECT DANS LA CONSOLE WEB DE L'APPAREIL**

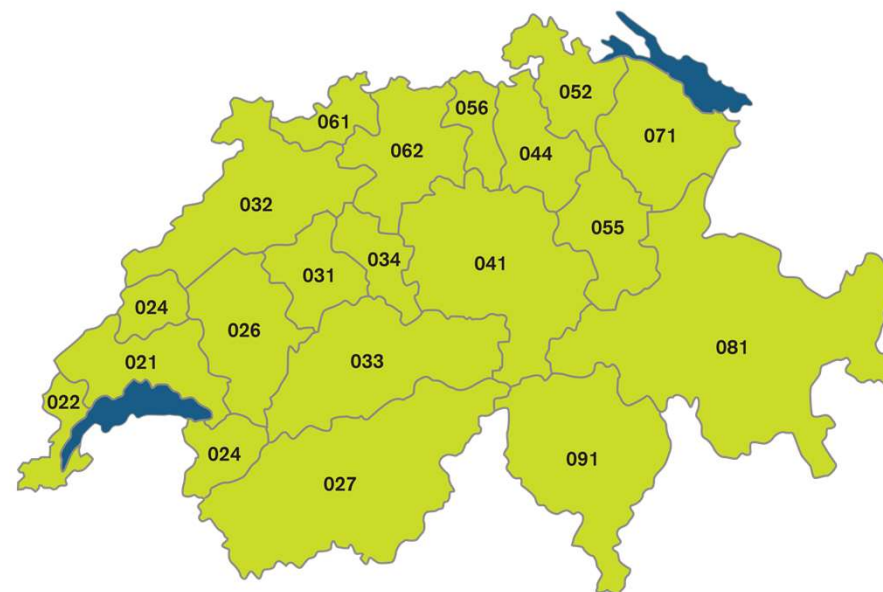
# NUMÉROS DE TELEPHONE LOCAUX

COMMANDE SIMPLE ET RAPIDE D'UN RANGE DE NUMÉRO SUR LE PORTAIL PARTENAIRE PEOPLEPHONE

PROCESSUS DE PORTAGE TRANSPARENT

ATTRIBUTION DES NUMÉROS SELON LE SIP TRUNK DÉDIÉ

ATTRIBUTION DU NUMÉRO À UNE EXTENSION (UTILISATEUR)

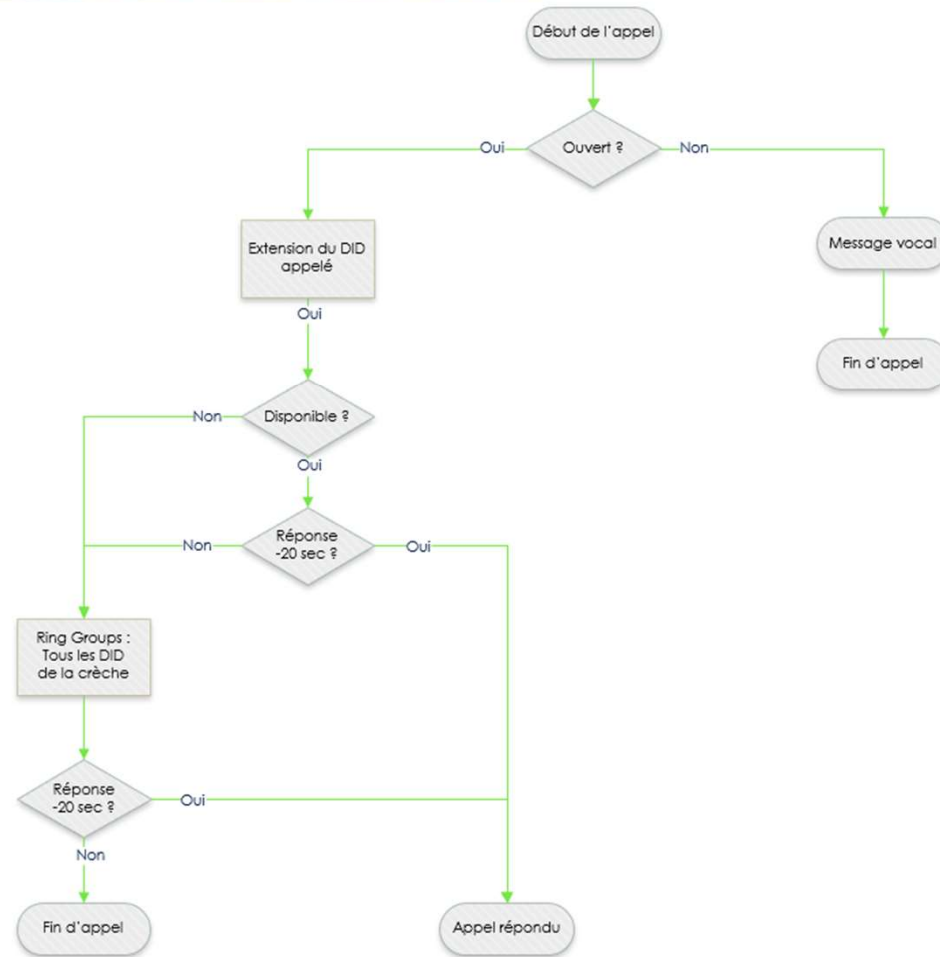


# ÊTRE ATTEIGNABLE

ATTEIGNABLE EN DEHORS DE LA CRÈCHE



# TRAITEMENT DES APPELS



## 4. Questions ?







pop e poppa  
kita · crèche

**MERCI DE VOTRE ÉCOUTE**