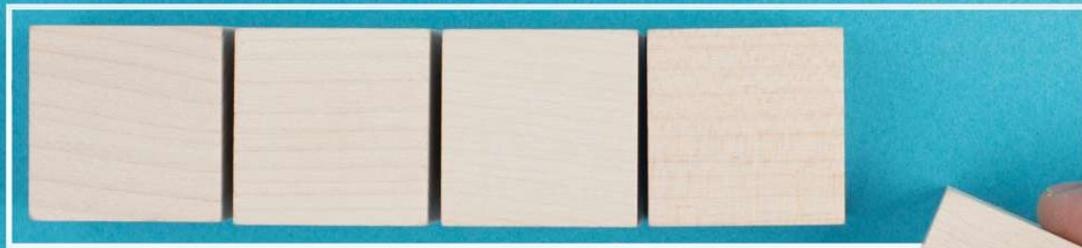


 **peoplefone** ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....



Dernières nouveautés chez 3CX



Agenda

- Dates importantes
- 3CX v20 - Update 5 & 6
- La nouvelle solution MCM de 3CX
- Licences 3CX dans le **portail Partner** de peoplefone
- Informations pour les partenaires



DATES IMPORTANTES

Notification PUSH avant le 31 août

- À partir du 1er septembre, plus de notification PUSH pour Android et iOS sous v18
- Prolongation de la phase de migration vers v20
- Pour continuer à recevoir les notifications PUSH, vous avez besoin de **v18 Update 9B**.

Entrée du blog:

<https://www.3cx.fr/blog/prolongation-push-v18/>



DATES IMPORTANTES

Suppression de la v18

- Support PUSH jusqu'au 31 août 2025
- Réactivation de la licence jusqu'en septembre 2025
- Compatibilité et dépannage limité



UPGRADE

Processus de mise à niveau pour les utilisateurs de la v18

Commencez à planifier

Webinar: Get Ready for v20 (EN)

<https://www.youtube.com/watch?v=ORCpsEqlRks>

Check-list de migration

<https://www.3cx.com/blog/releases/v20-upgrade-checklist-faq/>

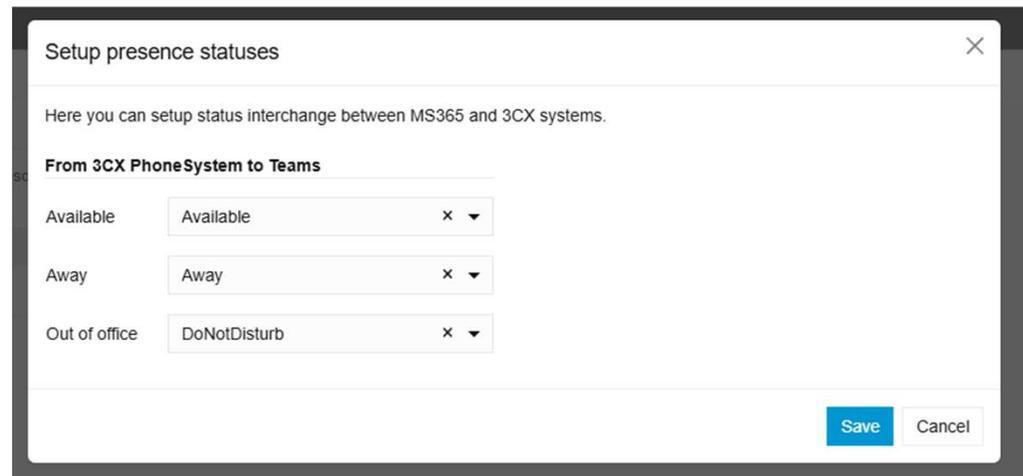


UPDATE 5

Microsoft Teams Status Sync

Il y a 2 façons de synchroniser

La synchronisation unidirectionnelle



Setup presence statuses

Here you can setup status interchange between MS365 and 3CX systems.

From 3CX PhoneSystem to Teams

Available	Available	x	▼
Away	Away	x	▼
Out of office	DoNotDisturb	x	▼

Save Cancel

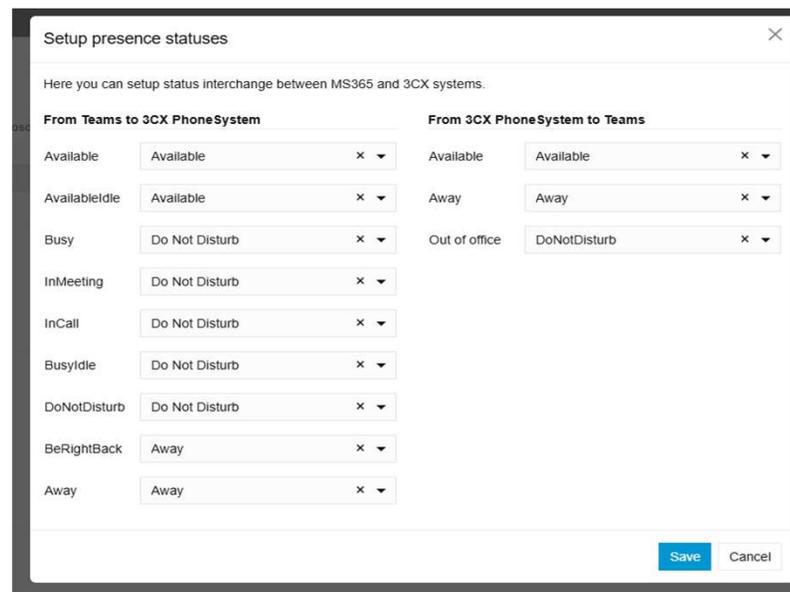


UPDATE 5

Microsoft Teams Status Sync

Il y a 2 façons de synchroniser

La synchronisation bidirectionnelle



Setup presence statuses

Here you can setup status interchange between MS365 and 3CX systems.

From Teams to 3CX PhoneSystem	From 3CX PhoneSystem to Teams
Available	Available
AvailableIdle	Away
Busy	Out of office
InMeeting	
InCall	
BusyIdle	
DoNotDisturb	
BeRightBack	
Away	

Save Cancel

3CX[®]

UPDATE 5

Google Workspace Sync

Sur la base de « Microsoft Integration »...

- ✓ SSO
- ✓ Sync de:
 - ✓ Users
 - ✓ Contacts personnels
 - ✓ Calendrier
- ✓ Google Cloud Storage
- ✓ Google SMTP

Google Workspace



UPDATE 5

Autres adaptations

- ✓ Importation + attribution de DID
- ✓ Caller ID Import
- ✓ Archivage instantané des enregistrements
- ✓ Intervalle personnalisé du répertoire téléphonique de l'entreprise pour les téléphones IP
- ✓ Liens temporaires d'accès à distance
- ✓ Série de modèles de script d'appel

3CX[®]

UPDATE 6

 Power BI Grafana

Rapports

- ✓ Reporting Engine complètement remanié!
 - ✓ Backend - révision du KDS = rapports améliorés
- ✓ Au-delà des rapports standard 3CX - intégration avec PowerBI et Grafana



UPDATE 6

Autres adaptations

- ✓ Sélection de la route sortante
 - ✓ Utilisation de différents ID d'appelants -> Différents TRUNK SIP
- ✓ Annuaire téléphonique du département
- ✓ Liste de blocage des départements
- ✓ Blocage des sites d'enregistrement
 - ✓ Par exemple, pas d'enregistrement en provenance d'un continent/pays en particulier
- ✓ Blocage des utilisateurs

3CX[®]

UPDATE 6

API

Interface API

API côté client

- ✓ Informations en temps réel
- ✓ Statut de l'utilisateur
- ✓ Statut de l'appel
- ✓ Gestion des appels

CallControl-API

- ✓ Basé sur le web



3CX Multi-Tenant

Add Department ×

Department name*

Company 3

Department Prompt Set

UK English Prompts Set

Department Language

 English (UK)

Department Ranges

System Range From 120 To 125

User Range From 100 To 119

Transcription

Select what to transcribe

No Transcription

OK

Cancel



Avantages pour les partenaires

- ✓ Une seule instance pour plusieurs petits clients
- ✓ Une licence 3CX pour tous les clients
- ✓ Il est possible de proposer ses propres abonnements
- ✓ Créer automatiquement une pièce jointe via l'API REST

Avantages pour le client

- ✓ Les clients ont besoin d'une solution simple
- ✓ Pour les clients soucieux de leurs budget



3CX Multi-Tenant

Caractéristiques

Vidéoconférences	Oui	Oui	Oui
Live Chat & Messaging	Oui	Oui	Oui
Fonction Call Center			
<u>Files d'attente</u>	Oui	Oui	Oui
Enregistrement des appels	Oui	Oui	Oui
Notifications SLA	Oui	Oui	Oui
Centrale	Oui	Oui	Oui
Wallboard	Oui	Oui	Oui
Fonction de rappel	Oui	Oui	Oui
Se connecter, écouter, chuchoter	Oui	Oui	Oui
Rapports d'appels	Oui	Oui	Oui
<u>CRM-Integration</u>		Oui	Oui
Fonctions Enterprise	Non	Non	Non
Fonctions IA	Non	Non	Non



MCM

3CX Multi-Tenant

Instance 3CX MCM chez peoplefone

	Medium	Large	Enterprise
Extensions (Up to)	50	250	1000
Simultaneous Calls	16	96	512
Prix mensuelle	96.00	240.00	425.00

Tous les prix incluent la TVA

La licence 3CX Multi-Tenant (à partir de 16SC) peut être commandée via l'e-mail partner@peoplefone.ch



Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Les fonctionnalités suivantes sont incluses :

- ✓ Commande de vos licences 3CX 24/7
- ✓ Commande de nouvelle licence
- ✓ Les licences expirées (90 jours) peuvent être renouvelées
- ✓ Il est possible de mettre à niveau la version ou les appels simultanés
- ✓ 3CX HOSTED by 3CX peuvent être commandés

La gestion des licences 3CX de peoplefone est liée à l'API 3CX.

Sur le portail des partenaires 3CX, les informations sur les licences sont obligatoires.



Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Comment les licences sont-elles commandées :

- ✓ **Nouvelle** commande de licences
Commander directement la licence
- ✓ **Renouvellement** d'une licence
Commander directement la licence
- ✓ **Upgrade** d'une licence
Commander directement la licence



Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Comment les licences sont-elles commandées :

✓ **POC sur production (IMPORTANT)**

D'abord la prolongation, ensuite la mise à niveau

✓ **Mise à niveau et prolongation (IMPORTANT)**

D'abord la prolongation, ensuite la mise à niveau

Il n'est pas possible de rétrograder!



Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Confirmation de commande :

3CX Lizenz Bestellung



peoplefone AG <noreply@peoplefone.ch>

An: peoplefone.ch - 3cx Lizenzen

You don't often get email from noreply@peoplefone.ch. [Learn why this is important](#)

Sehr geehrte(r) peoplefone AG - 3CX Lizenz Management,

Kunden-Nummer : 159495
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Geschätzter peoplefone PARTNER

Danke für Ihre 3CX Lizenzbestellung. Gerne haben wir den Auftrag ausgeführt. Sie sehen die Lizenz auch in Ihrer 3CX Partner Plattform.

License Key: SOTJ-NFOI-RIRX-YVIJ
Type: Professional
Simultaneous Calls: 4
3cx Hosted: 0
Comment: 164739 - Augenzentrum am Spitalcampus Bülach
Action: Renew

Die Rechnung erhalten Sie von unserer Buchhaltung direkt per E-Mail. Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

peoplefone SUPPORT

Mit freundlichen Grüssen
Ihr peoplefone Team



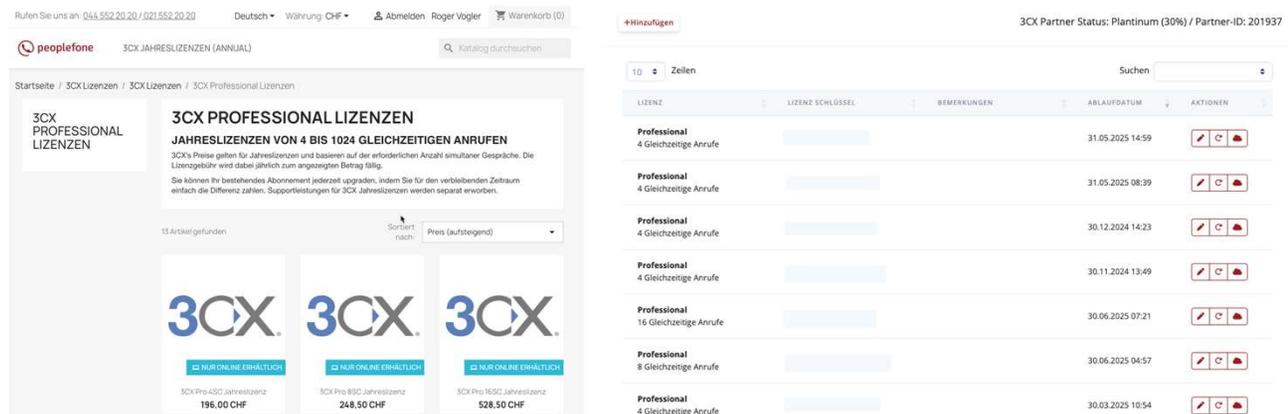
www.peoplefone.ch
support@peoplefone.ch

La confirmation de commande est envoyée au contact principal de peoplefone ACCOUNTS.

Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Mise en ligne du nouveau portail / Désactivation du Shop 3CX

DATE : Lundi 12 mai 2025 à midi



The screenshot shows the peoplefone portal interface. On the left, there's a sidebar with '3CX PROFESSIONAL LIZENZEN' and a main section titled '3CX PROFESSIONAL LIZENZEN' with sub-heading 'JAHRESLIZENZEN VON 4 BIS 1024 GLEICHZEITIGEN ANRUFEN'. Below this, three license options are displayed with their prices: 3CX Pro 45C (196.00 CHF), 3CX Pro 85C (248.50 CHF), and 3CX Pro 165C (528.50 CHF). On the right, a table lists existing licenses with columns for 'LIZENZ', 'LIZENZ SCHLÜSSEL', 'BEMERKUNGEN', 'ABLAUFDATUM', and 'AKTIONEN'. The table contains 8 rows of license data.

LIZENZ	LIZENZ SCHLÜSSEL	BEMERKUNGEN	ABLAUFDATUM	AKTIONEN
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			31.05.2025 14:59	[edit] [delete]
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			31.05.2025 08:39	[edit] [delete]
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.12.2024 14:23	[edit] [delete]
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.11.2024 13:49	[edit] [delete]
Professional 16 Gleichzeitige Anrufe			30.06.2025 07:21	[edit] [delete]
Professional 8 Gleichzeitige Anrufe			30.06.2025 04:57	[edit] [delete]
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.03.2025 10:54	[edit] [delete]

La boutique existante n'est donc plus disponible!



Licences 3CX sur le PORTAIL peoplefone

Ce qui nous attend dans la version 2

- Contacts spécifiques pour les commandes 3CX
- Renouvellement automatique jusqu'à nouvel ordre
- Commandes multiples
- Commander de licences pour plusieurs années

Si vous avez des questions, envoyez un e-mail à partner@peoplefone.ch



FOCUS 2025

Focalisation sur l'acquisition de nouveaux clients

Petits clients haut de gamme / PME

à partir de 25 employés - 16SC

- ✓ Nouvel achat de 4SC Professional et Entreprise uniquement possible via le partenaire 3CX
- ✓ Les renouvellements 4SC pour Professional et Entreprise sont disponibles.



Prix 2025

3CX Licenses Price List

Valid from 4 February 2025

Prices in CHF excl. VAT

Number of simultaneous calls	3CX HOSTED by 3CX	Professional	Enterprise
4	300.00 CHF	280.00 CHF	355.00 CHF
8	300.00 CHF	355.00 CHF	430.00 CHF
16	400.00 CHF	755.00 CHF	955.00 CHF
24	400.00 CHF	1'100.00 CHF	1'355.00 CHF
32	800.00 CHF	1'400.00 CHF	1'755.00 CHF
48	800.00 CHF	2'200.00 CHF	2'755.00 CHF
64	800.00 CHF	2'900.00 CHF	3'700.00 CHF
96	1'700.00 CHF	4'500.00 CHF	5'660.00 CHF
128	1'700.00 CHF	6'005.00 CHF	7'505.00 CHF
192	2'000.00 CHF	9'005.00 CHF	11'265.00 CHF
256	2'000.00 CHF	12'010.00 CHF	15'010.00 CHF
512	Pas de 3CX HOSTED by 3CX	19'015.00 CHF	23'775.00 CHF
1024	Pas de 3CX HOSTED by 3CX	35'030.00 CHF	43'795.00 CHF



Certifications 2025



peoplefone 3CX Training

peoplefone 3CX Advanced Skills

La formation qui vous permettra de maîtriser la solution de Call Flow Designer de 3CX, un outil surpuissant, qui vous donnera l'accès à une customisation sans limite de votre 3CX.

16 juin 2025



peoplefone 3CX – Essential Training

3CX – Essential Training est la formation idéale pour améliorer vos connaissances, optimiser vos processus techniques et ainsi économiser un temps précieux.

08 & 09 septembre 2025

Q&A