

peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Microsoft Teams News



Agenda

- ☐ Dernières nouvelles de peoplefone
- ☐ Quelle solution TEAMS choisir?
- ☐ Microsoft Teams News



Frais d'installation uniques : CHF 100.-
depuis le **1er Avril 2025**



Frais d'installation uniques : CHF 100.-
depuis le **1er Avril 2025**

Nouvelle connexion redondante

Migration des comptes existants à partir de l'été. Des informations suivront séparément

TEAMS avec peoplefone



Microsoft Teams Operator Connect

- ✓ Fr. 2.-/mois par **utilisateur**
- ✓ **Setup: Fr. 100.- depuis le 1er avril**
- ✓ Dès 2 utilisateurs
- ✓ Installation simple et rapide pour les petites entreprises
- ✓ Stable et sûr grâce à la redondance et à la **surveillance par Microsoft.**

Les prix ne comprennent pas les numéros de téléphone.
Tarifs des appels à la minute ou abonnement FLAT.
Aucune licence Microsoft inclut



Microsoft Teams Direct Routing

- ✓ Fr. 5.-/mois par **canal**
- ✓ **Setup: Fr. 100.- depuis le 1er avril**
- ✓ Dès 2 canaux de communication
- ✓ Solution flexible pour les partenaires Microsoft expérimentés
- ✓ Stable et sûr grâce à la redondance

Les prix ne comprennent pas de numéro de téléphone.
Tarifs des appels à la minute ou abonnement FLAT.
Aucune licence Microsoft inclut



Microsoft Teams SBC Plus

- ✓ Dès Fr. 289.-/mois
- ✓ Setup: Fr. 750.-
- ✓ À partir de 10 canaux vocaux
- ✓ Installation simple et rapide
- ✓ Stable et sûr grâce à la redondance

Les prix ne comprennent pas de numéro de téléphone.
Tarifs des appels à la minute ou abonnement FLAT.
Aucune licence Microsoft inclut

Nouveau depuis le 1er avril 2025

	Operator Connect	Direct Routing	SBCplus
Configuration de base	Sur Teams-Tenant par partenaire	Avec un partenaire IT local	100% personnalisé
Coûts d'installation	Faible	Faible	Par demande
Idéal pour la taille de l'entreprise	Startup-PME	PME	Enterprise
Session Border Controller	Shared	Shared	Dédié
Coûts courants par	Utilisateur	Canal vocal	Canal vocal
SBC redondant	●	●	possible
Collaboration avec des partenaires IT locaux	●	●	●
Licence Microsoft par les partenaires peoplefone	●	●	●
Position test pour les partenaires peoplefone	●	●	●
Hébergement en Suisse	●	●	●
Accès prioritaire au support Microsoft	●		
Quality of Service	●		
Intégration de solutions 3rd party			●
Phase d'intégration intelligente			●
Intégration des SLA			●

Focus partenaire



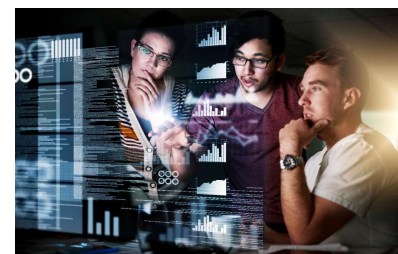
Afin de répondre aux exigences de nos clients communs, nous encourageons nos partenaires à maintenir leur savoir-faire à disposition le plus largement possible dans l'entreprise.

Skill Set pour Microsoft Teams



- Connaissances approfondies de Microsoft 365
- Conseils aux clients - besoins et faisabilité
- Conseil en matière de représentation des processus clients
- Configuration de Microsoft TEAMS avec les commandes powerShell
- Le partenaire connaît toutes les variantes des services peoplefone SBC

Skill Set pour les services peoplefone



- Conseiller le client de manière complète avec toutes les options et clarifier les faisabilités.
- Créer une offre personnalisée
- Conclure des contrats conformément au projet.
- Chef de projet chez le client.
- Connaissances du portail peoplefone

Des positions d'essai pour les partenaires et les clients !

- Pour se préparer à la migration des clients
- A des fins de test dans le laboratoire du partenaire
- Comme travaux d'approfondissement pour les apprentis et les stagiaires
- Comme aide à la décision de vente pour le client final



Une preuve de concept (POC) démontre la faisabilité des produits, méthodes ou idées proposés. Vous devez démontrer pourquoi votre idée fonctionnera dans la réalité afin que les parties prenantes et les investisseurs croient en votre projet et le poursuivent.

Ce test doit-il être gratuit ? - Cette décision vous appartient!

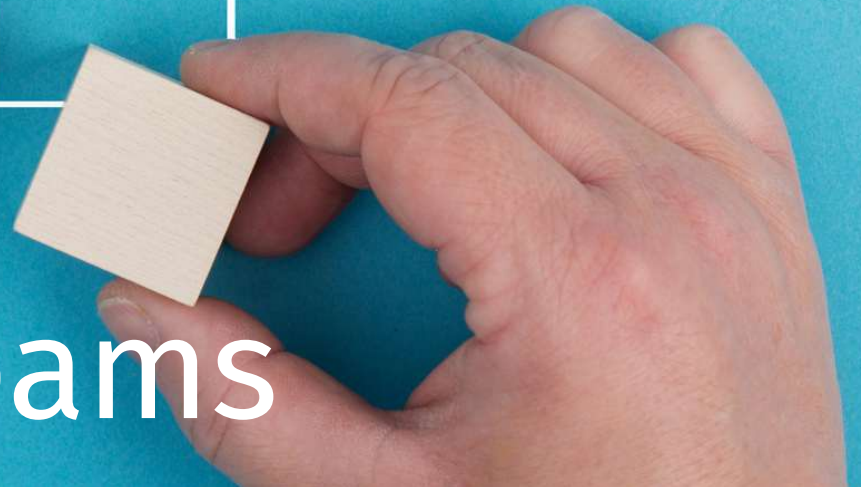
peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Nouveautés Teams





Amélioration de la gestion des numéros

Les numéros de téléphone pour Direct Routing peuvent être téléchargés dans Admin Center via Powershell.

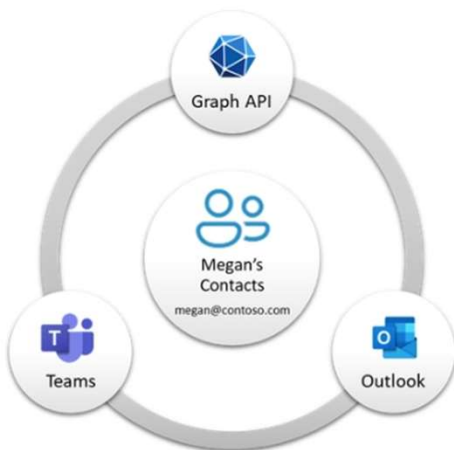
Les numéros d'appel sont disponibles pour une attribution simple autour de l'Admin Center

Nouvelle commande PowerShell

New-CsOnlineDirectRoutingTelephoneNumberUploadOrder



NEWS



Nouveaux contacts unifiés

Contacts unifiés : Les contacts sont synchronisés entre Teams, Outlook et les API Microsoft Graph, de sorte que les mises à jour sont reflétées sur toutes les plateformes.

Expérience cohérente : Les annotations des utilisateurs, telles que les étiquettes de catégorie, sont cohérentes dans Teams et Outlook.

Résolution de conflits : Les contacts en double entre Teams et Outlook sont fusionnés, les conflits étant clairement marqués pour être examinés par l'utilisateur.

Déploiement jusqu'à fin avril 2025



Teams website live chat widget

Disponible pour tous les plans Microsoft 365 Business

Fonction

Integration des **Website-Chats**

Collecte des informations de contact des visiteurs

Connexion aux utilisateurs disponibles dans le **Teams-Chat**

Attribution ou fermeture de conversations directement depuis le chat d'équipe

Poster les demandes des clients et les transcriptions correspondantes dans le **canal TEAMS**

Le Dashboard affiche toutes les demandes des clients pour une période donnée

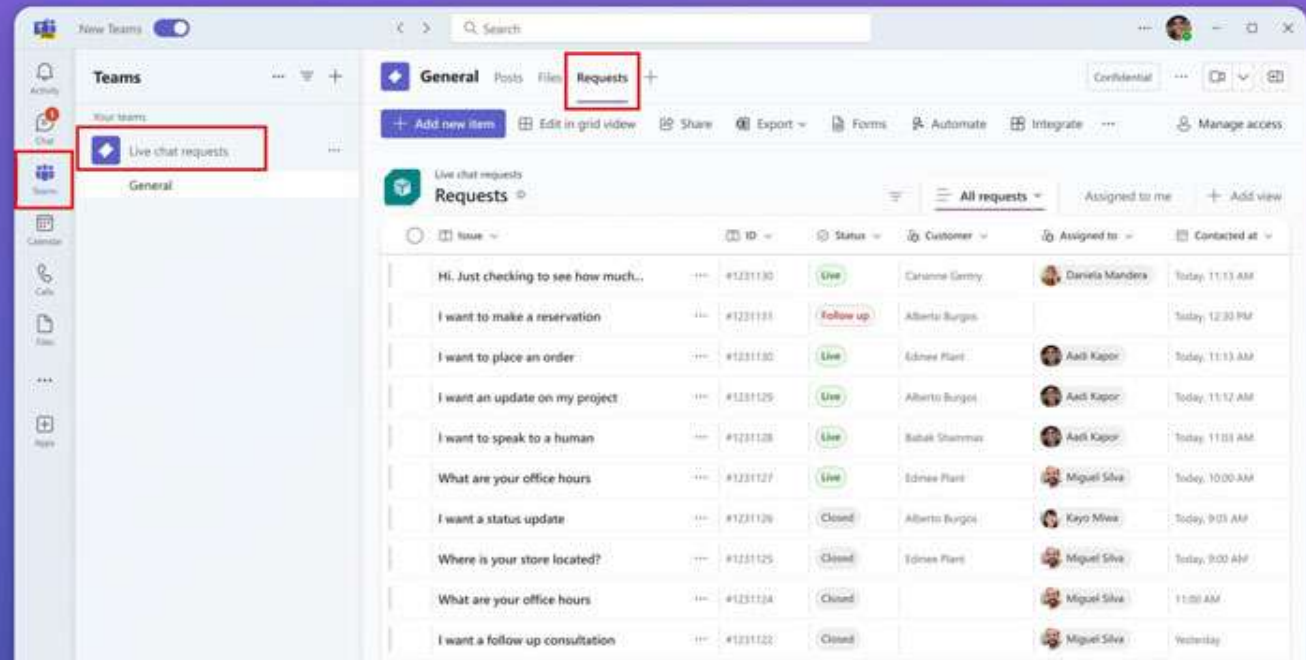
Désactivé par défaut et doit être activé par l'administrateur

Rollout mars 2025 - MC974364



Teams website live chat widget

Track all your requests all in one place

The screenshot shows the Microsoft Teams website live chat widget interface. On the left, a sidebar contains icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, and Apps. The 'Teams' icon is highlighted with a red box, and a 'Live chat requests' button is also highlighted with a red box. The main area displays a 'Requests' tab with a table of live chat requests. The table has columns for Issue, ID, Status, Customer, Assigned to, and Contacted at. The requests are listed in a table with alternating light and dark rows. The status of each request is indicated by a colored circle: green for 'Live', orange for 'Follow up', and grey for 'Closed'. The assigned agent is shown with a profile picture and name. The contacted time is shown in a 12-hour format.

Issue	ID	Status	Customer	Assigned to	Contacted at
Hi. Just checking to see how much..	#1231130	Live	Carsonne Gentry	Daniela Manders	Today, 11:13 AM
I want to make a reservation	#1231131	Follow up	Alberto Burgos		Today, 12:30 PM
I want to place an order	#1231130	Live	Edmee Plant	Aadi Kapor	Today, 11:13 AM
I want an update on my project	#1231129	Live	Alberto Burgos	Aadi Kapor	Today, 11:12 AM
I want to speak to a human	#1231128	Live	Babak Sharmas	Aadi Kapor	Today, 11:03 AM
What are your office hours	#1231127	Live	Edmee Plant	Miguel Silva	Today, 10:00 AM
I want a status update	#1231126	Closed	Alberto Burgos	Kayo Mwa	Today, 9:03 AM
Where is your store located?	#1231125	Closed	Edmee Plant	Miguel Silva	Today, 9:00 AM
What are your office hours	#1231124	Closed		Miguel Silva	11:00 AM
I want a follow up consultation	#1231123	Closed		Miguel Silva	Yesterday

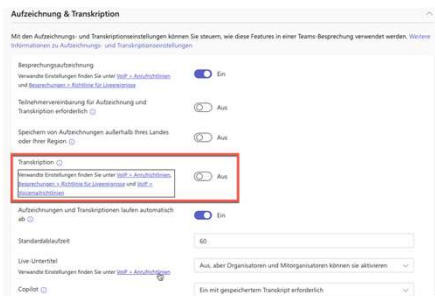


Teams Transcription, Face, Voice Enrolment

Transcription des équipes **activée** par défaut pour tous les nouveaux Team Tentants depuis février 2025

La nouvelle politique (csTeamsAIPolicy) pour « Face and Voice Enrolment » est réglée par défaut sur « ON ». Février 2025

Les administrateurs doivent désactiver le paramètre s'ils ne le souhaitent pas.



MC912707



Messages d'accueil de la messagerie vocale

Les messages d'accueil des boîtes vocales ont été optimisés pour des raisons de protection de données.

Le nom du destinataire n'est plus révélé que lors d'appels internes.

Les appelants externes entendent « La personne n'est pas disponible ».

MC974356



Multi-Window Support pour iPads

- ✓ Teams prend en charge l'utilisation de plusieurs fenêtres sur iPad
 - ✓ Plusieurs fenêtre Teams côte à côte (Split-View)
 - ✓ Participation à des appels, des réunions pendant que les messages de chat peuvent être traités.
 - ✓ Support pour les caméras USB-C
- ✓ Rollout mi-mars 2025
- ✓ MC975308





Teams Devices sous Android

Tous les appareils **Microsoft Teams Android**, y compris les téléphones Teams, les écrans Teams, les panneaux Teams et les salles Teams sur Android, ont reçu les mises à jour requises pour « Session Flow » en **février 2025**.

Les administrateurs doivent télécharger les dernière **APP-Updates** depuis le **Teams Admin Center**.

A partir de **juin 2025**, les appareils indiqués ne fonctionneront plus avec des mises à jour datant de plus de 5 mois.

MC969451





MTR Support Windows 10

Fin du support pour Windows 10 **le 14 octobre 2025**

Teams Rooms et Teams Rooms Pro Management ne seront plus supportés par la suite.

Les administrateurs doivent vérifier si les systèmes MTR peuvent être mis à jour vers Windows 11.

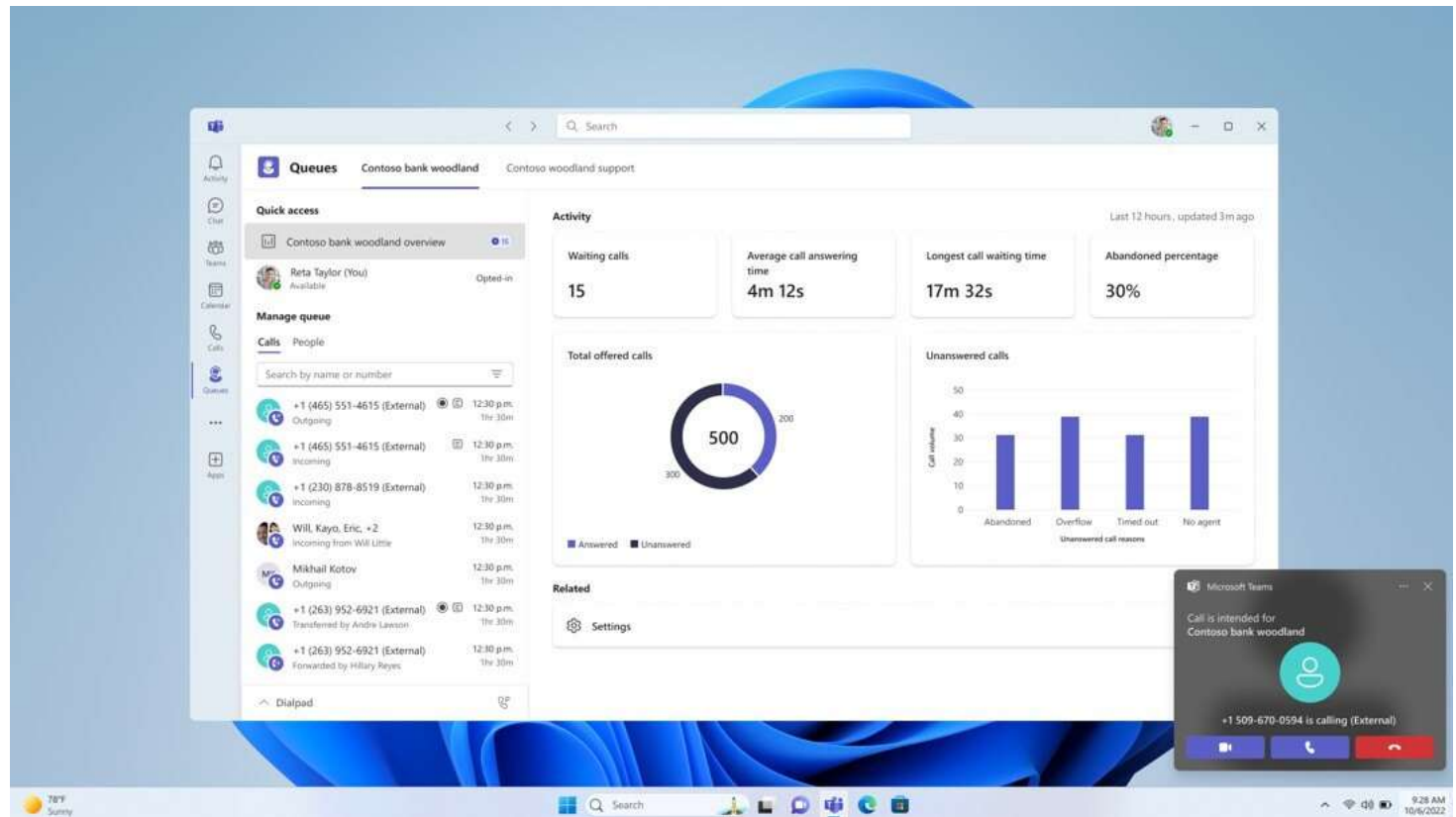
Le matériel suivant ne peut plus être mis à jour:

Lenovo Hub 500 (i5-7500T), HP Slice G2 (i5-7500),
Yealink NUC-NUC7iDNKE (i5-7300U),
Surface Pro 5 (i5-7300U), Crestron Skull Canyon
(i76770HQ)





Microsoft Teams Queue App





Microsoft Teams Queue App

Application autonome pour **les files d'attente**

Disponible uniquement avec une licence Teams Premium

Configuration au moyen de "Voice Application Policies"



Microsoft Teams Queue App

- ✓ Fonctions
 - ✓ **Administration** > **Les utilisateurs autorisés** (Superviseurs) peuvent gérer les files d'attente/centraux téléphoniques automatiques via **Teams Client**
 - ✓ Opt in/out pour les agents > les superviseurs peuvent **connecter/déconnecter** les agents directement
 - ✓ **Realtime Metrics**: Le nombre d'appels en attente, le temps d'attente moyen, les métriques pour le temps d'attente d'appel le plus long et plus encore sont inclus dans les **métriques en temps réel** de l'application de mise en attente.
 - ✓ **Call History**: Les métriques d'historique pour les boucles d'appel, les centraux téléphoniques automatiques sont affichés (27 jours)
 - ✓ Pas d'appels manqués visibles
 - ✓ Queue-App pour **Teams Phone Devices** > Déploiement en cours ...
 - ✓ **Service Level** pour Realtime Stats
 - ✓ **Monitor, Whisper, Barge, Takeover**



Copilot in Teams Phone

Intelligent Call Recap

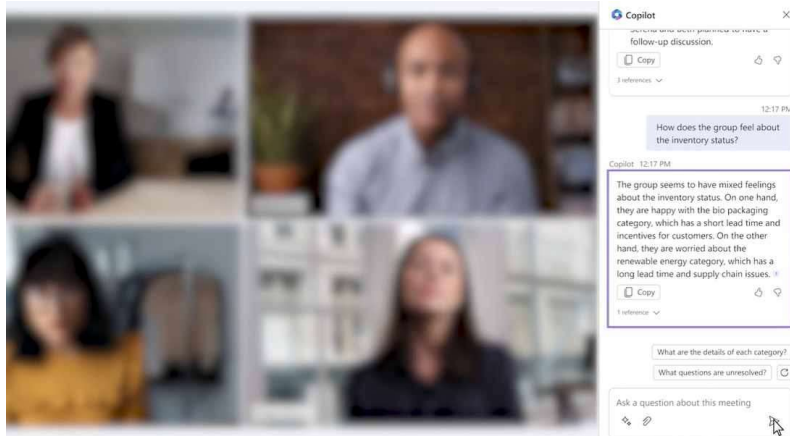
Teams **Premium** ou licence M365 **Copilot**

La transcription doit être activée

PSTN activé

Recording actif (full recap experience)

Notes générées par l'IA (tâches, intervenants, thèmes, etc.)





Microsoft 365 Copilot (Chat)

		● Included	▲ Included — Metered	Microsoft 365 Copilot Chat Free + Consumption	Microsoft 365 Copilot \$30 p/upm
Chat	Copilot Chat – Web grounded (powered by GPT-4o)	●		●	●
	Copilot Chat – Work grounded (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	●		●	●
	Copilot Pages	●		●	●
	File upload ¹	●		●	●
	Code Interpreter ¹	●		●	●
	Image generation ¹	●		●	●
Agents ²	Create agents using Copilot Studio ³ , including SharePoint agents	●		●	●
	Discover and pin agents	●		●	●
	Use agents grounded in Web data	●		●	●
	Use agents grounded in work data (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	▲		●	●
	Use agents that act independently using autonomous actions	▲			▲
Personal assistant	Copilot reasons over personal work data (e.g., Outlook, OneDrive, Teams meeting transcripts and chats)				●
	Copilot in Teams				●
	Copilot in Outlook				●
	Copilot in Word				●
	Copilot in Excel				●
	Copilot in PowerPoint				●
	Copilot Actions				In preview
	Pre-built M365 agents (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service)				In preview
Copilot Control System	Enterprise Data Protection (EDP)	●		●	●
	IT management controls	●		●	●
	Agent management	●		●	●
	SharePoint Advanced Management				●
	Copilot Analytics to measure usage and adoption ⁴				●
	Pre-built reports and advanced analytics to measure ROI				●

¹ Limits apply. ² Applies to employee-facing agents only. ³ Learn more about the full capabilities of Copilot Studio: aka.ms/CopilotStudioCapabilities. ⁴ Basic reporting in Microsoft Admin Center available for Copilot Chat.



Trainings

Microsoft Teams Workshop

Microsoft Teams VoIP Deep Dive Workshop

1 journée intensive sur le thème du PBX de TEAMS – Operator Connect, afin de maîtriser les fonctionnalités du produit, et vous permettre d'assurer des projets sur la partie VoIP de la solution de téléphonie de Microsoft.

Saravan Gnanadevam, New IT, France

Prochaine date: 3 novembre 2025

Q&A