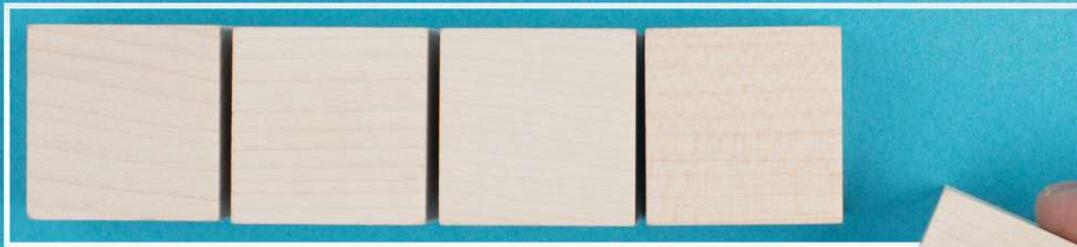
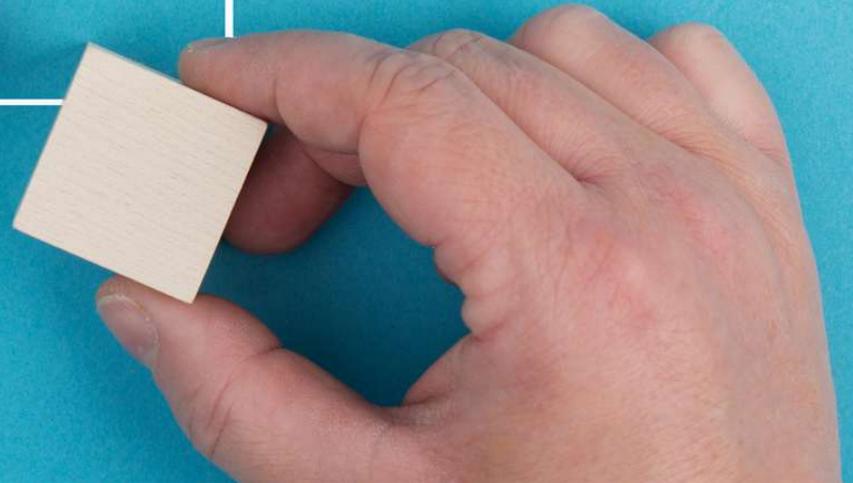


peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL

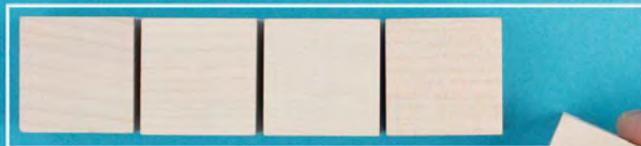


LOADING.....



 peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
Enterprise



STUDERUS
network technologies



Suprag

Nos partenaires de présentation

Alcatel Lucent
René Krähenbühl

Studerus AG
Brice Baizez

Suprag AG
Julien Geneva

peoplefone MOBILE, INTERNET & API
José Jiménez
Christian Pauli

peoplefone STUDIO
Christoph Niederberger

 peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
Enterprise



STUDERUS
network technologies



Suprag

Programme

14:30 – Accueil
Felix Ruppanner

14:35 – peoplefone HOSTED - Update
Daniel Passera

15:05 – Suprag AG
Julien Genevaz

15:20 – peoplefone STUDIO
Christoph Niederberger (EN)

15:30 – Pause – peoplefone STUDIO & tables de présentation

 peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
Enterprise



STUDERUS
network technologies



Suprag

Programme

16:00 – Alcatel Lucent Rainbow
René Krähenbühl

16:30 – 3CX Update
Daniel Passera

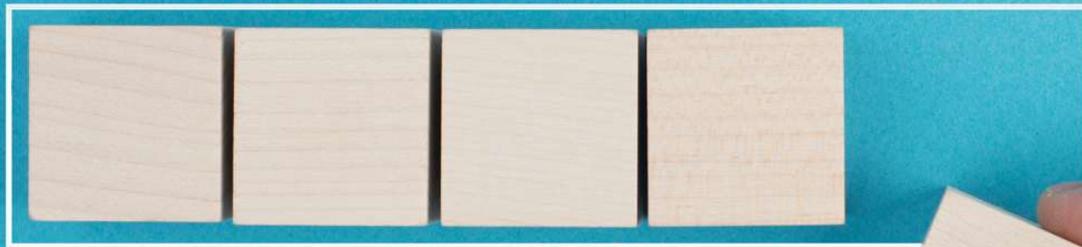
16:50 – Microsoft Teams Update
Daniel Passera

17:10 – peoplefone API
Christian Pauli

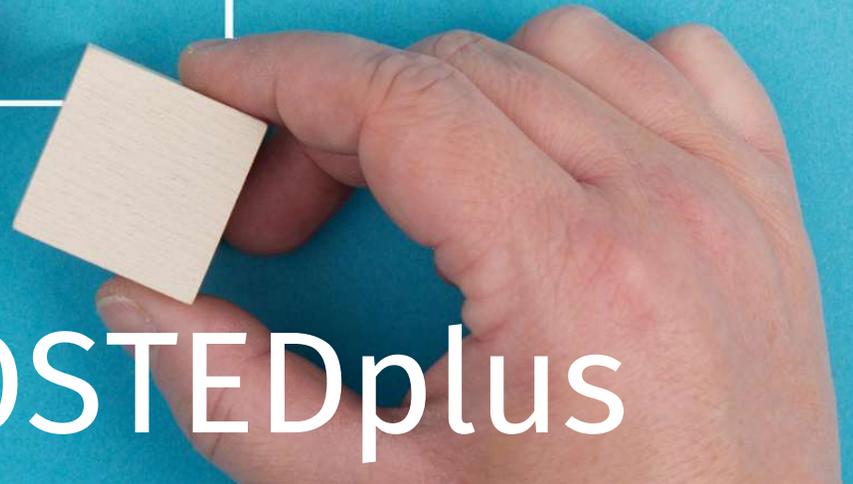
17:40 – Question, clôture & apéro

 **peoplefone** ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

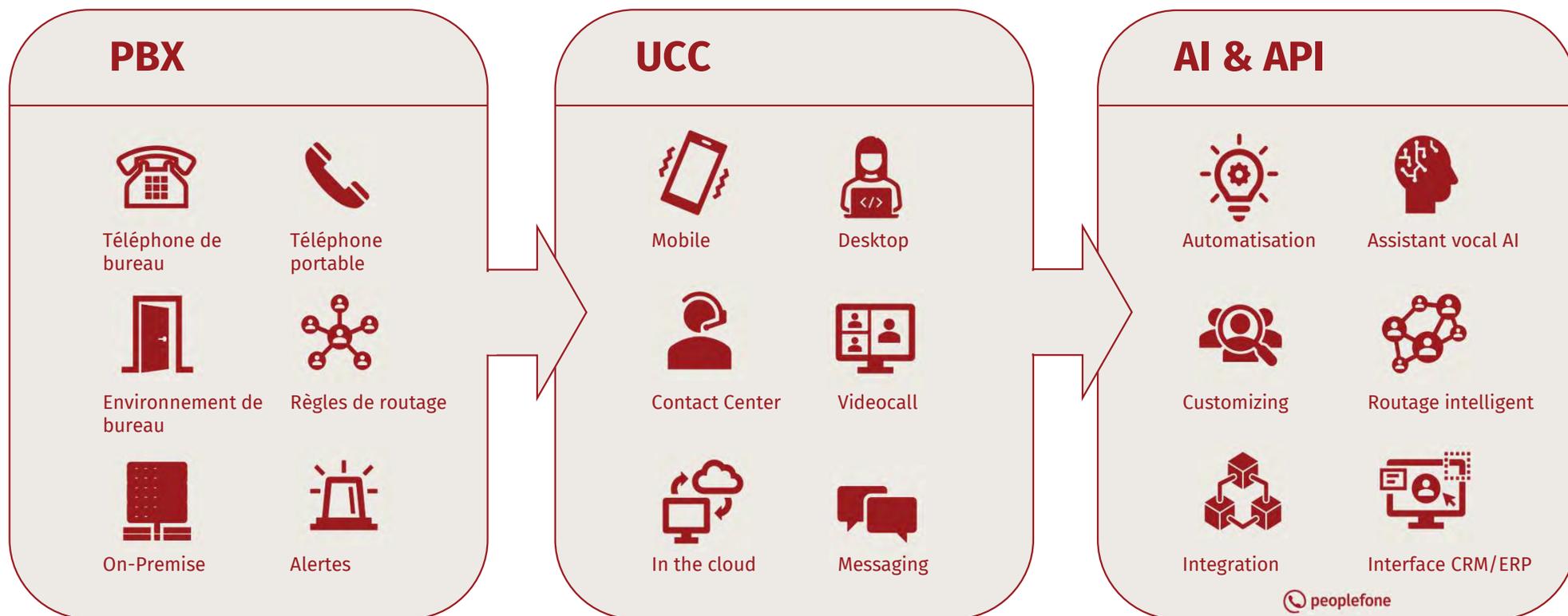


peoplefone HOSTEDplus



Gamme de services de peoplefone

- Soutien de projet par les partner-Manager
- Soutien technique de projet par PreSales
- Environnements d'essai de 30 jours avec numéros d'essai et crédits
- Développement continu de la gamme de produits peoplefone
- Nous développons et lançons des tendances d'avenir (Go2Market)
- Formations et atelier sur les produits peoplefone



Roadmap produits 2025



PBX

UCC

AI & API



peoplefone QUEUE



peoplefone RECORDING



peoplefone VOICE AI



peoplefone ANALYTICS



peoplefone CALLFLOW



peoplefone API



Une manipulation plus facile pour les utilisateurs

Saisir rapidement un grand nombre d'utilisateurs via une liste. Il suffit de compléter un CSV et de l'importer.

- ✓ Importation de plusieurs utilisateurs
 - ✓ Données d'utilisateur, numéro de téléphone, etc...
- ✓ Importation téléphone de bureau / DECT
 - ✓ MAC-Adresse, type de téléphone, etc...
- ✓ Mise à jour de l'utilisateur





peoplefone HOSTED QUEUE

La file d'attente peoplefone garde les appels en boucle, même si aucun agent n'est actuellement disponible. L'appel est mis en attente jusqu'à ce qu'un agent soit disponible.

- ✓ Inscription et désinscription d'agents
- ✓ Définition de la priorité des agents
- ✓ Option de débordement
 - ✓ Temps d'attente, nombre d'appels, transfert si aucun agent n'est connecté
- ✓ Différentes méthodes de signalisation
 - ✓ Round Robin, temps le plus court, temps d'inactivité le plus long, le moins d'appels
- ✓ Annonce de bienvenue
 - ✓ Avec délai avant le transfert



Profitez de la version d'essai de 30 jours



peoplefone ANALYTICS

Les rapports d'appels sont une fonction essentielle d'un système de communication. Avec peoplefone ANALYTICS, vous obtenez une vue d'ensemble des goulots d'étranglement et des besoins d'assistance afin d'améliorer la satisfaction des clients.

- ✓ Des rapports simples avec les **Basic** Reports
- ✓ Rapports automatisés et librement définissables avec les **Advanced** Reports
- ✓ Évaluations pour les collaborateurs, les groupes, les files d'attente, etc.

En tant que partenaire peoplefone ou pour vos clients, testez notre nouveau peoplefone ANALYTICS.



peoplefone RECORDING

Avec peoplefone Recording, vous pouvez enregistrer les appels à des fins de conformité et de formation.

- ✓ Enregistrement des conversations externes
- ✓ Tous les appels externes sont enregistrés. A l'avenir, il sera également possible d'enregistrer des appels individuels.
- ✓ Cette fonction est disponible pour peoplefone HOSTED et SIP-TRUNK.
- ✓ Les enregistrements peuvent être archivés



Fonctionnalité en cours de développement



peoplefone CALLFLOW DESIGNER

Avec un CallFlow visuel, vous avez une meilleure vue d'ensemble des processus d'appel dans votre entreprise.

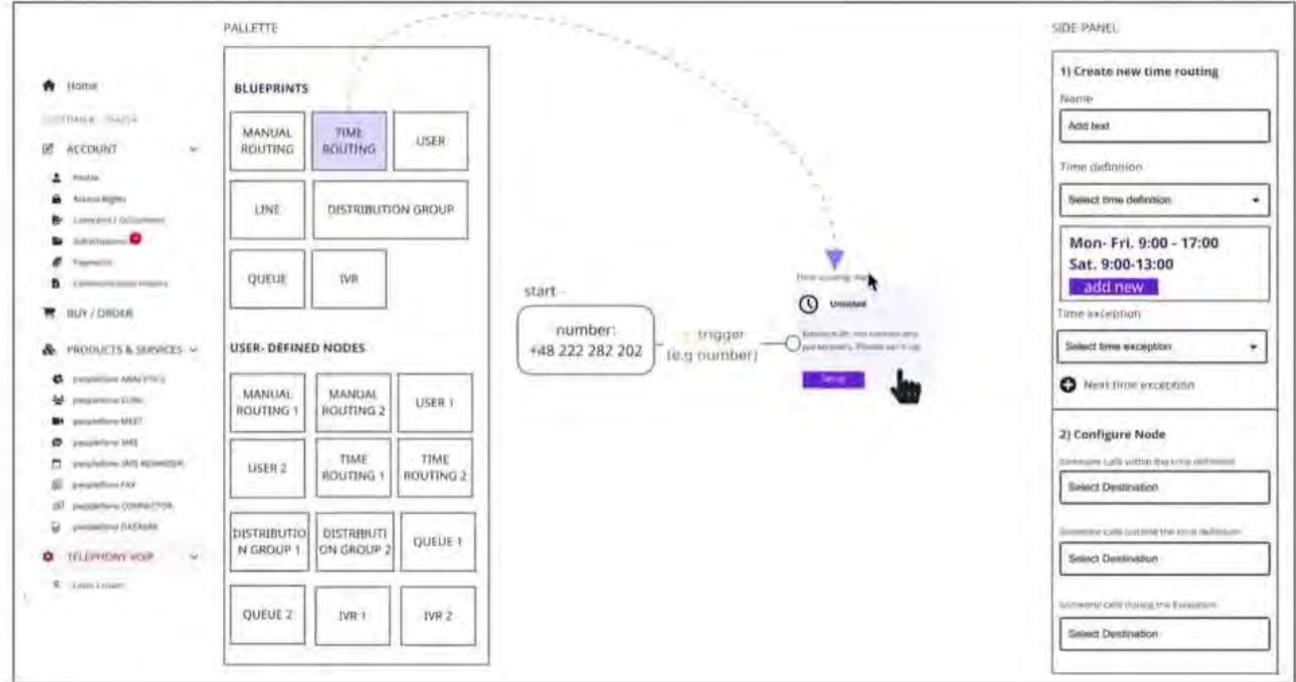
- ✓ Aperçu visuel du processus d'appel
- ✓ Modules prêts à l'emploi pour la conception
- ✓ Création facile de CallFlows sans connaissances en programmation



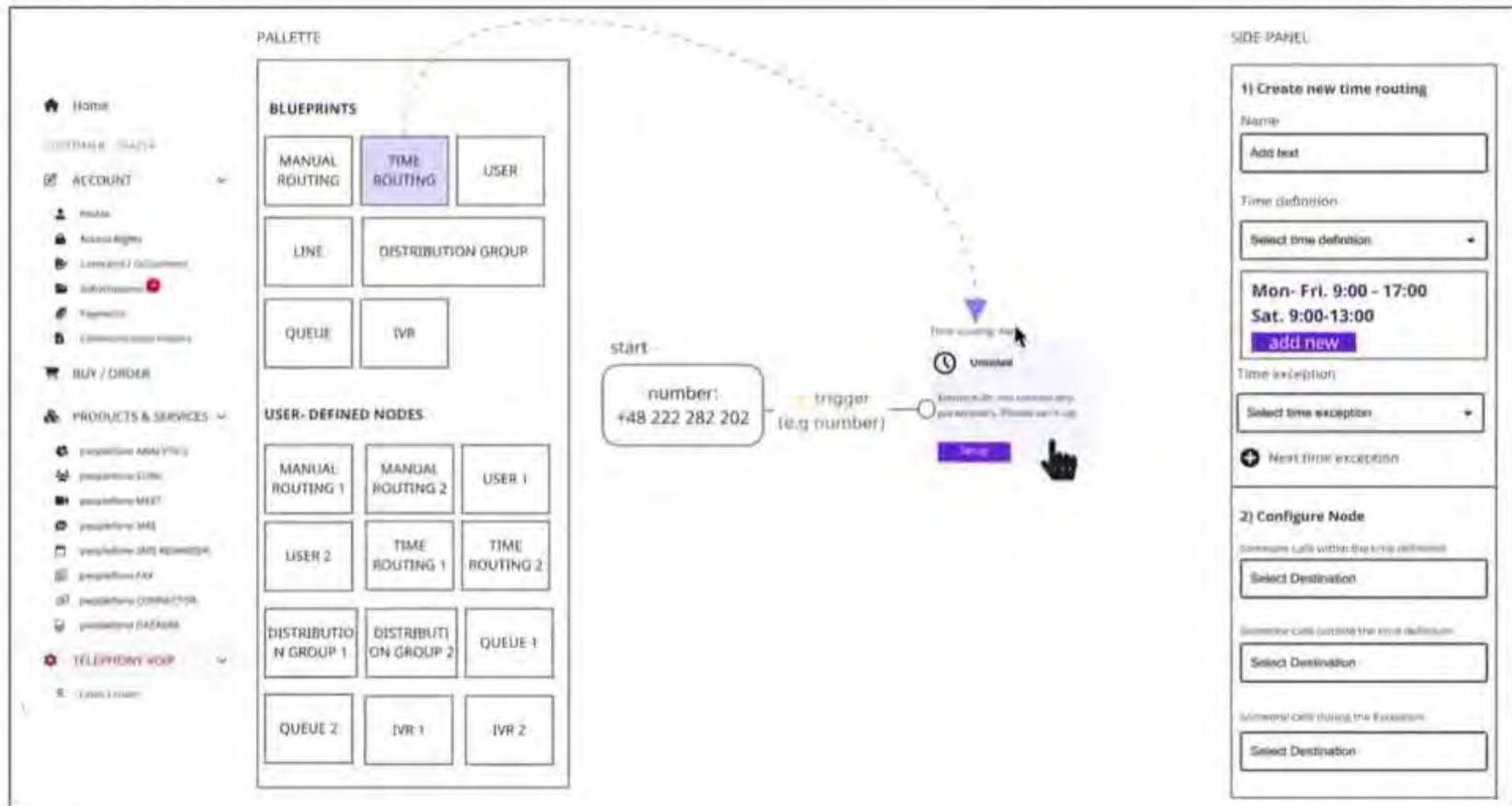
Caractéristiques en cours de développement

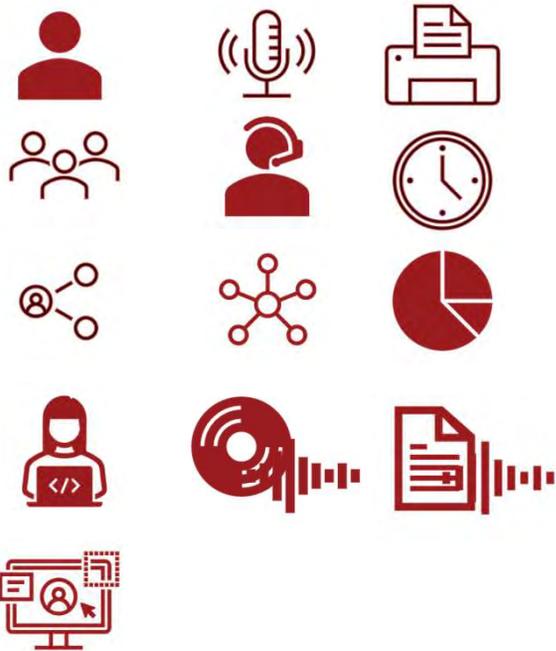


peoplefone CALLFLOW DESIGNER



Leistungsmerkmale in Entwicklung





peoplefone HOSTEDplus – Launch Ende Q3/2025

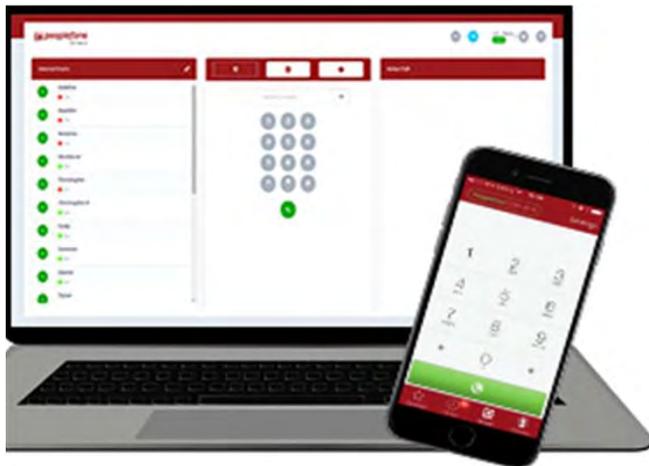
Toutes les caractéristiques de performance dans un seul paquet

- ✓ Utilisateur avec messagerie vocale
- ✓ Messagerie vocale générale pour les annonces d'entreprise
- ✓ Fax2Mail / Mail2Fax
- ✓ Groupes de distribution
- ✓ Queue / file d'attente
- ✓ IVR (Interactive Voice Response)
- ✓ Routage manuel et Routage horaire
- ✓ Text to Speech (TTS)
- ✓ CallFlow Designer
- ✓ peoplefone RECORDING (mise à jour gratuite 2026)
- ✓ peoplefone ANALYTICS



	peoplefone HOSTED	peoplefone HOSTEDplus
Utilisateur	Jusqu'à 10 utilisateurs	Dès 5 utilisateurs
Coûts de setup	Aucun	Aucun
Importation de masse NEW	○	●
Groupes de distribution	● (3)	●
Queues / File d'attente NEW	○	●
Routing horaire	● (3)	●
Manuelles Routing	● (3)	●
IVR / Annonces	○	●
Analytics Basic / Advanced NEW	○	●
Recording Coming soon	○	●
Callflow Designer NEW	○	●
API NEW	○	●
peoplefone SOFTPHONE*	●	●
Prix	Dès CHF 15.00	Dès CHF 30.00

*option payante sur les deux plateformes



peoplefone SOFTPHONE pour téléphoner via le PC

Frais d'installation uniques CHF 0.-

Coûts mensuels par utilisateur CHF 2.-

peoplefone SOFTPHONE – Opener (BETA)

CTI **BETA**

Utilisez `{phone}` dans la colonne **Redirection**

Ex: <https://website.com/openCustomer?q={phone}>

Nom	Redirection	Ouvrir dans une nouvelle fenêtre	Ajouter
Portal	https://portal.peoplefone.ch/	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	



peoplefone APP

L'application gratuite peoplefone APP pour iOS et Android, très appréciée, a été redesignée.

Nouveau!!!

À la demande répétée de nos partenaires, il sera possible à l'avenir d'inscrire plusieurs lignes/utilisateurs sur l'APP. Cette fonctionnalité est sur la Roadmap.



peoplefone SMS REMINDER

SMS REMINDER Service pour le calendrier Microsoft 365 Outlook

- ✓ Le peoplefone SMS REMINDER est destiné aux PME qui souhaitent envoyer des SMS via des entrées de calendrier.

Par exemple:

- ✓ Cabinets médicaux
- ✓ Coiffeur
- ✓ Garagiste
- ✓ Etc...



peoplefone VOICE AI

Avec peoplefone VOICE AI, vous offrez aux clients une valeur ajoutée dans l'environnement de communication existant.

- ✓ Nouvel abonnement pour peoplefone SIP-TRUNK et peoplefone HOSTEDplus
- ✓ Utilisation comme CHAT BOT intelligent pour le support technique
- ✓ Recherche d'un collaborateur par son nom (par exemple, si l'on ne connaît que son prénom)
- ✓ Analyse de l'humeur de l'employé à l'aide de la reconnaissance vocale et création d'un rapport d'humeur



 peoplefone
Trainings

peoplefone BASIC Training

Chaque nouveau partenaire d'installation peut visiter le peoplefone PARTNER BASIC Training, qui lui permet d'en savoir plus sur les domaines suivants :

Ventes, administration & SIP-TRUNK

12.06.2025 – 09:00 – 12:30 à Puidoux

20.11.2025 – 09:00 – 12:30 à Puidoux

peoplefone HOSTED Training

Une formation idéale pour les partenaires qui désire maîtriser et implémenter notre solution peoplefone HOSTED auprès de leurs clients.

Workshop peoplefone HOSTED

24.06.2025 – 09:00 – 12:30 à Puidoux

27.11.2025 – 09:00 – 12:30 à Puidoux



Tous les événements peoplefone sous :

<https://www.peoplefone.com/fr-ch/partenaires/evenements-formations/evenements/tous-les-evenements-en-un-coup-doeil>

Q&A