

Arbeitsort: 8038 Zürich (Wollishofen)
Arbeitsbeginn: Ab sofort oder nach Vereinbarung
Beschäftigungsgrad: 80% - 100%

Customer Care Specialist 2nd Level 80-100%

Möchten Sie sich in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen weiterentwickeln?

Bei peoplefone erwarten Sie spannende Entwicklungsmöglichkeiten, direkter Kontakt zu Vertrieb und Entwicklung sowie die Chance, aktiv an der Geschäftsentwicklung mitzuwirken.

Seit 2005 bietet peoplefone Unternehmen und Privatpersonen innovative Telekommunikationslösungen. Mit Hauptsitz in Zürich, Niederlassungen in sieben Ländern und über 300'000 Users zählt peoplefone zu den führenden VoIP-Anbietern der Schweiz. Unsere gesamte IT-Infrastruktur wird an den Standorten Zürich und Lausanne entwickelt.

Ihre Aufgaben:

- Technischer 2nd-Level-Support unserer VoIP- & Internet-Lösungen über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Ticket & Chat)
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Beratung unserer Partner und Kunden
- Gestaltung von Leitfäden und Verwaltung von Wiki-Dokumentationen
- Administrative und technische Arbeiten in Bezug auf unsere Produkte
- Bereitschaft und Unterstützung unsere Partner weiterzuentwickeln
- Analyse von telefonischen Kundenanliegen und Weiterleitung an die relevanten Fachbereiche

Ihre Kompetenzen:

- Fundierte Netzwerkkennnisse und Bereitschaft sich in den Bereichen VoIP und PBX (Voice over IP und Private Branch Exchange) weiterzuentwickeln
- Idealerweise ein Abschluss in Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Muttersprache Schweizerdeutsch; Kenntnisse in Englisch & Französisch sind ein Plus
- Starke Kundenorientierung und Engagement für das Unternehmen
- Erfahrung im telefonischen Kundensupport (von Vorteil)
- Kommunikationstalent, mündlich und schriftlich

Was wir bieten:

- Junges, internationales Team – kurze Kommunikationswege und direkte Entscheidungen
- Tägliche Herausforderungen in einem offenen, innovativen Umfeld mit einem Team, das sich gegenseitig unterstützt und inspiriert
- Büros direkt an der Tram- und Bushaltestelle Zürich Wollishofen
- Top-Ausstattung: neueste Hardware und professionelle Software nach deiner Wahl
- Weiterbildung & Entwicklung – Zeit und Budget für dein persönliches Wachstum

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf per E-Mail an jobs@peoplefone.ch