

Arbeitsort: 8038 Zürich (Wollishofen)
Arbeitsbeginn: Ab sofort oder nach Vereinbarung
Beschäftigungsgrad : Nach Vereinbarung

IT-Support TechnikerIn 80-100%

Sie möchten in einem führenden Unternehmen im Bereich der VoIP-Telekommunikation arbeiten? Sie wollen in einem schnell wachsenden, internationalen IT-Unternehmen mit flachen Hierarchien etwas bewegen? Unser engagiertes Team und eine abwechslungsreiche Tätigkeit erwarten Sie!

Ihre Aufgaben:

- Technischer 1st- und 2nd-Level-Support unserer VoIP- & Internet-Lösungen über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Ticket & Chat).
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Beratung unserer Partner und Kunden
- Gestaltung von Leitfäden und Verwaltung von Wiki-Dokumentationen.
- Unterstützung bei der Einrichtung und Pflege unseres Webauftritts.
- Administrative und technische Arbeiten in Bezug auf unsere Produkte.

Ihre Kompetenzen:

- Solide Netzwerkkennnisse sowie Erfahrung in den Bereichen VoIP und PBX, idealerweise einen Abschluss in Informatik oder ähnlich
- Deutsche Muttersprache, idealerweise Schweizerdeutsch, jede weitere Sprache ist ein Plus.
- Starke Kundenorientierung und Engagement für das Unternehmen.
- Erfahrung im telefonischen Kundensupport
- Kommunikationstalent, mündlich und schriftlich.

Möchten Sie sich in einem überschaubaren und schnell wachsenden Unternehmen weiterentwickeln? Dann ist dies die richtige Herausforderung für Sie! peoplefone bietet Ihnen interne Entwicklungsmöglichkeiten, direktem Kontakt mit der Vertriebs- und Entwicklungsabteilung und einen direkten Einfluss auf die Geschäftsentwicklung.

Die peoplefone Gruppe bietet Unternehmen und Privatpersonen Telekom-Lösungen zu sehr attraktiven Konditionen an. peoplefone wurde 2005 gegründet und ist heute in sieben Ländern mit Hauptsitz in Zürich tätig. peoplefone zählt mit über 60'000 Geschäfts- und Privatkunden zu den führenden VoIP-Anbietern und arbeitet mit über 850 Installationspartnern in der ganzen Schweiz zusammen. Die gesamte IT-Infrastruktur wird in der Schweiz intern entwickelt, an den beiden Standorten Zürich und Lausanne.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf per E-Mail an jobs@peoplefone.com.