

## SUCCESS STORY



Hôtel des Horlogers  
Vallée de Joux

### **Hôtel des Horlogers Installiert durch SmartBee Computer Solutions SA**

Inspiziert durch das Hochtal Vallée de Joux öffnet das brandneue Hôtel des Horlogers seine Türen in Le Brassus, wo sich sein Vorgänger, das Hôtel de France, 1857 niedergelassen hatte. Das Gebäude mit seiner avantgardistischen Architektur folgt der Topografie des Tals dank zickzackförmig angeordneter Platten, die allmählich in die Wiese hineinragen. Das mit dem Minergie ECO®-Zertifikat ausgezeichnete 4-Sterne-Superior-Boutique-Hotel wurde so konzipiert, dass es seinen Fußabdruck auf die Umwelt so weit wie möglich reduziert und das Prinzip der ökologischen Verantwortung sowohl beim Bau des Gebäudes als auch im täglichen Betrieb integriert.

Das Hotel verfügt über 50 Zimmer und Suiten, die alle geschmackvoll in einem zeitgenössischen und schlichten Stil eingerichtet sind. Das Hôtel des Horlogers ist auch ein idealer Ort für die Organisation von Seminaren und Geschäftsveranstaltungen.

Im Herzen des Hochtals Vallée de Joux hat der Besitzer der Anlage Audemars Piguet ein Gebäude geschaffen, in dem es keine Schranken zwischen Architektur und Natur gibt und so eine Harmonie zwischen ihnen entstehen kann. In diesem fabelhaften Projekt hatte peoplefone die Ehre, seine Technologie in die Telekommunikation einzubringen.

### **Nicolas, wie haben Sie den Anbieter für die Telefonie in Ihrer Einrichtung ausgewählt?**

Wir haben uns für eine Lösung entschieden, die uns enorme Investitionen erspart, gleichzeitig aber eine optimale Qualität garantiert und den aktuellen Konnektivitätsanforderungen unserer Gäste und des Teams im Hôtel des Horlogers gerecht wird. peoplefone war der ideale Anbieter, um diese Anforderungen zu erfüllen.

### **Was waren die Herausforderungen bei diesem außergewöhnlichen Projekt?**

Es gab keine besonderen Herausforderungen, außer der Tatsache, dass wir mit Partnern zusammenarbeiten wollten, die zugänglich und reaktionsschnell waren und die die Herausforderungen einer qualitativ hochwertigen Telefonlösung für ein Hotel mit einem gewissen Standard wie das unsere sehr gut verstanden. Die Zusammenarbeit zwischen peoplefone, dem Integrationspartner SmartBee Computer Solutions SA und dem Hôtel des Horlogers war entscheidend, um das gewünschte Ziel zu erreichen.

### **Wie zufrieden sind Sie nach mehreren Monaten mit Ihrer Telefonlösung mit peoplefone?**

Wir sind bis heute voll und ganz zufrieden mit der Qualität des gewählten Produkts und den von peoplefone angewandten Kosten, die voll und ganz unseren Erwartungen entsprechen. Unsere 50 Zimmer sind alle mit Telefonen ausgestattet, die für unsere Gäste geeignet sind, und die 12 Leitungen, die unserem Team zur Verfügung stehen, verfügen über professionelle Telefonapparate, die die Kommunikation innerhalb unserer Einrichtung erleichtern. Wir können peoplefone ebenso wie SmartBee Computer Solutions AG nur weiterempfehlen!

*Interview geführt mit Nicolas Lagrange, Guest Experience Manager beim Hôtel des Horlogers*