

SUCCESS STORY

Knies Kinderzoo
installiert durch CKW Conex AG



Weshalb haben Sie entschieden, im Knies Kinderzoo und in Ihren Büros auf eine neue Telefonielösung zu wechseln?

Der Auslöser war, dass wir eine neue Lösung für die Circus Tournee suchten. Die dortigen Anlagen waren über das 2G-Mobilfunknetz gelaufen, damit wir nicht in jeder Stadt Leitungen ziehen mussten. Mit der Umstellung auf das 3G-Netz per Ende 2021 musste eine alternative Lösung her. Und weil zeitgleich unsere alten AVAYA-Telefone mehr oder weniger ihr «End of Life» erreicht hatten, entschieden wir uns für die Umstellung auf die neuen Mittel-Anlagen.

Warum haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit dem Installationspartner CKW entschieden?

Wir holten Offerten von verschiedenen Firmen ein. Bei CKW arbeiten zwei Mitarbeiter, die uns bereits vor ihrem Wechsel zu CKW jahrelang betreut hatten. Wir kannten uns also gut und das gegenseitige Vertrauen ist gross. Kommt dazu, dass sie all unsere Bedürfnisse und die hohen Anforderungen kennen, die wir als Unternehmen haben. Einerseits haben wir unterschiedliche Standorte mit dem Kinderzoo, den Büros und unserem Werkhof. Andererseits gehen wir mit dem Zirkus auf Tournee, was bedeutet, dass wir pro Saison bis zu 30-mal den Standort wechseln. Entsprechend müssen auch die Systeme regelmässig aus- und wieder neu eingeschaltet werden.

Und wie kam peoplefone als Telefonprovider ins Boot?

CKW hat uns peoplefone empfohlen. Wir waren vorher bei der Swisscom, sind aber sehr zufrieden mit der neuen Lösung: Das Preisangebot hat uns überzeugt und es funktioniert alles wunderbar.

Haben Sie spezielle Anforderungen an Ihre Telefonanlage?

Das Wichtigste sind die Flexibilität unserer Partner und die Stabilität der Hardware. Sie können sich vorstellen, dass die Verhältnisse im Kinderzoo und im Zirkus ungewöhnlich sind: Es kann dort ganz schön heiss und staubig werden. Das müssen die Telefone aushalten. Ebenfalls wichtig für uns ist die Ausfallsicherheit. Wir setzen bei der VoIP-Telefonie bewusst auf einen anderen Netzanbieter als bei der IT, damit wir bei einer Störung unabhängiger sind. Zudem haben wir alle Handys, auf denen wir im Notfall erreichbar wären.

Wie ist die Migration abgelaufen?

Wir haben den Wechsel im Winter vollzogen, weil der Kinderzoo dann Saisonpause hat und ein möglicher Ausfall der Telefonie nicht so kritisch gewesen wäre. Die Migration lief gut ab, es gab keinerlei Probleme oder Ausfälle. Zudem haben alle unsere Mitarbeitenden eine kurze Schulung erhalten, sodass die Umstellung auch für sie problemlos über die Bühne ging.

Wie war und ist die Zusammenarbeit mit peoplefone und CKW?

Mit unseren direkten Ansprechpartnern bei CKW pflegen wir – wie erwähnt – eine langjährige Partnerschaft. Auch die Zusammenarbeit mit peoplefone erlebe ich als unkompliziert und einfach. Und auch was den Support anbelangt, sind wir bestens bedient.

Interview geführt mit Franco Knie jun., Gesamtverantwortlicher Knies Kinderzoo und IT-Verantwortlicher