

SUCCESS STORY

**Martigny Boutique-Hôtel -
installé par Terrettaz Informatique SA**



Quelle solution téléphonique avez-vous besoin pour cette nouvelle structure d'Hôtellerie ?
Notre hôtel emploie 40 personnes en situation de handicap pour un effectif global de 70 personnes. C'est un concept unique en Suisse. Pour répondre exactement à ces demandes et à celles de nos clients, nous avons besoin d'une solution téléphonique simple, structurée et évolutive pour les années à venir.

Comment s'est porté le choix de votre installateur ?

Nous avons établi un cahier de charge précis, qui intègre non seulement la téléphonie pour l'hôtel, le restaurant et la salle de séminaires mais aussi l'affichage digital, la domotique et la sonorisation.

La seule offre qui répondait à ces différents critères a été proposée par la société Terrettaz Informatique qui était à même de mettre en place ces différents services. Cette société a été à l'écoute de nos besoins et la confiance mutuelle s'est instaurée.

Les résultats ont été à la hauteur de nos attentes.

Le choix de l'opérateur proposé par votre installateur correspond à vos besoins ?

Effectivement l'opérateur téléphonique pour notre métier est très important et le mariage entre peoplefone et le PBX Innovaphone correspond tout à fait à nos besoins en tant qu'hôtelier. La qualité et la disponibilité des services est extrêmement bonne ainsi que les tarifs des communications aussi bien pour la Suisse que pour les pays Européens.

L'entretien a eu lieu avec Monsieur Mathias Munoz, Général manager Martigny Boutique-Hôtel