

SUCCESS STORY

P B M

PBM Attorneys-at-Law Ltd Installé par EyeTeK Sàrl

Pourquoi êtes-vous passé à une nouvelle solution de téléphonie ?

Notre partenaire EyeTeK qui nous fournit notre système ERP « ForenSys® », nous a présenté l'opérateur peoplefone et sa solution téléphonique peoplefone HOSTED. La solution semblait très intéressante de première abord et le prix très concurrentiel.

Quelle solution avez-vous choisi ?

Comme mentionné dans la question précédente, nous avons opté pour la solution peoplefone HOSTED, qui a pu être déployer en test pendant 30 jours, ce qui est extrêmement rassurant lors d'un tel projet. La solution nous a rapidement convaincu grâce à ses fonctionnalités qu'elle met à disposition et pour la possibilité d'intégration entre la téléphonie et notre ERP « ForenSys® » ce qui est un énorme avantage.

Comment était la coopération avec peoplefone et le partenaire d'installation ?

Notre partenaire EyeTeK, en collaboration avec peoplefone a assuré la phase d'offre ainsi que la partie commerciale du projet de manière efficace et rapide. Une fois le projet validé, peoplefone nous a proposé un partenaire technique pour l'intégration et la configuration de la solution peoplefone HOSTED. Ce qui nous a fortement séduit est qu'avec la collaboration du partenaire technique, nous avons pu faire un grand nombre de chose par nous-même, et disposons actuellement d'un accès total au paramètre technique de notre solution téléphonique. Il est donc possible avec peoplefone de paramétrer sa téléphonie avec l'accompagnement d'un partenaire technique ou de manière totalement autonome si l'on dispose de bonne connaissance en la matière.

Comment êtes-vous satisfait de la nouvelle solution ?

Nous sommes à ce jours pleinement satisfait de notre solution peoplefone HOSTED qui répond très bien à nos attentes, et l'avons d'ailleurs conseillé à d'autre confrère pour leur propre cabinet d'avocat. Grâce à peoplefone, nous avons pu optimiser nos coûts, ce qui n'est pas négligeable mais disposons surtout d'une solution qui est stable et qui répond à nos besoins en termes de téléphonie.

Entretien réalisé avec Hassan Barbir, Managing Partner chez PBM Attorneys-at-Law Ltd