

SUCCESS STORY



PMG Fonds Management AG installiert durch Weibel/IT

Was macht PMG?

PMG ist gegenwärtig eine der wenigen unabhängigen Fondsleitungen in der Deutschschweiz. Unsere Unabhängigkeit ist uns wichtig, genauso wie der Umstand, dass wir nach Möglichkeit alle relevanten Dienstleistungen eigenhändig in der Schweiz erbringen. Dies erlaubt es uns, auf individuelle Anforderungen unserer Kunden und Fondsinitiatoren einzugehen und gleichzeitig höchsten Qualitätsansprüchen zu genügen. Für unsere Kunden und Investoren bedeutet dies, dass sie sich auf ihr Kerngeschäft – Investment Research und Kundenbetreuung - konzentrieren können.

Weshalb haben Sie auf eine neue Telefonielösung gewechselt?

Wir waren schon zuvor Kunde bei peoplefone und sahen keinen Grund zu wechseln. peoplefone hat ein kompetitives Angebot, das bei uns immer makellos funktioniert hat. Um den Mitarbeitenden während der Corona-Krise die Arbeit im Homeoffice zu erleichtern, haben wir uns entschieden, auf eine in unsere Arbeitsprozesse und Systeme integrierte Lösung zu wechseln.

Auf welche Lösung haben Sie gewechselt?

Wir arbeiten neu umfassend über Microsoft Teams. Das Tool nutzten wir schon zuvor, jedoch ohne Telefonie. Neu können wir mit einem Klick intern und extern Telefonieren oder Video-Calls durchführen und organisieren. Auch in den Sitzungszimmern können, mittels Teams Rooms, Personen ganz einfach per Video dazugeschaltet werden. Die Möglichkeit auch im Homeoffice mit einem Klick über Video oder Telefon einem Mitarbeiter oder Team eine Frage zu stellen, hat unsere Art zu arbeiten verändert.

Abteilungen, die im Handel tätig sind, müssen gemäss gesetzlichen Vorschriften sichere Aufzeichnungen erstellen. Dafür nutzen wir neu die Lösung Luware Recording, welche vollständig in Teams integriert ist.

Wie haben Sie den Wechsel erlebt?

Der Wechsel verlief reibungslos. Wir kannten Microsoft Teams bereits, weshalb sich die Mitarbeitenden sehr schnell mit der neuen Telefonie zu Recht fanden und die zusätzlichen Konferenzmöglichkeiten kamen sehr gut an. Die nahtlose Integration in das bekannte Outlook und der Teams mobile client machte die Lernkurve sehr flach.

Wie war und ist die Zusammenarbeit mit peoplefone und Weibel/IT?

Es lief einfach und rund. Wir haben gemeinsam mit Weibel/IT die Bedürfnisse abgeklärt und eine Checkliste sowie eine Planung erstellt. Diese wurde danach umgesetzt. Zwischen einer traditionellen Telefonanlage und einer integrierten Kommunikationslösung gibt es Unterschiede – es ist ja mehr als nur ein Telefon. Wir konnten aber die daraus resultierenden Bedürfnisse sehr rasch umsetzen – es handelt sich um Konfigurationseinstellungen. Wir sind sehr zufrieden.

Was ist der grösste Unterschied zur vorherigen Lösung?

Über Office 365 und Microsoft Teams haben unsere Mitarbeitenden Gerät- und Ortsunabhängig Zugriff. Die Flexibilität ohne Bruch in Governance, Security und Systemnutzung in ein Homeoffice oder Split-Desk zu wechseln, ist sehr viel Wert. Den bewussten Umgang mit diesen Möglichkeiten umzugehen, zu fördern, ist eine neuer Herausforderung für Unternehmen auf allen Mitarbeiterstufen.

Aus einem Interview mit Herrn Raoul Dobał, COO, PMG Fonds Management AG