

SUCCESS STORY

PFAFF FertigGaragen AG
installiert durch com4all AG



Welche Beweggründe hatten Sie auf eine neue Telefonielösung zu wechseln?

Wir mussten umstellen, da die Swisscom die analoge Swisscom-Festnetztelefonie nicht mehr unterstützen wollte.

Wieso haben Sie sich für die peoplefone-Telefonielösung entschieden?

Das Preis-/Leistungsverhältnis stimmt, da es um einiges günstiger ist, als noch die analoge Festnetztelefonie.

Wie haben Sie den Wechsel erlebt?

Verlief reibungslos und unkompliziert. Am Anfang musste man sich an die neuen Telefone und die passende Software gewöhnen. Aber als dies passiert ist, lief vom ersten Tag an alles einwandfrei.

Gab es irgendwelche besondere Schwierigkeiten? Und wenn ja, wie wurden diese gelöst?

Anfangs hatten wir Schwierigkeiten, die richtige Zeitdauer zu finden, wie lange ein Telefon klingeln soll, bis es auf die Hauptnummer umgeleitet wird. Dies konnten wir Dank der Firma com4all zu unseren Wünschen anpassen.

Wie war die Zusammenarbeit zwischen Ihnen, dem peoplefone Partner und peoplefone in der Offertphase, Umstellung, Nachbetreuung?

Verlief alles super, da die Firma com4all im gleichen Gebäude ansässig ist. Dadurch hatten wir stets einen Ansprechpartner, der uns unverzüglich zur Verfügung stand.

Wie sind Sie mit der jetzigen Telefonielösung zufrieden?

Wir sind sehr zufrieden, auch wenn man sich bewusst sein muss, dass man nun noch stärker vom Internet abhängig ist. Funktioniert dieses nicht, ist es auch nicht möglich, Telefone entgegenzunehmen.

Hat sich der Wechsel gelohnt?

Ja, preislich sowie auch von der Funktionalität sind wir sehr zufrieden.

Aus einem Interview mit Herrn Viktor Hunkeler, Geschäftsführer, Pfaff Fertiggargen