

## SUCCESS STORY



### **Radio neo1 Installiert durch H. Lauenstein AG**

Ein modernes, frisches, authentisches Regionalradio, das es sich zur Aufgabe macht, die Hörer:innen durch den Tag zu begleiten. Im Zentrum steht dabei immer die regionale Berichterstattung. Seit über 20 Jahren wird am Hauptsitz in Langnau bereits Regionalradio gemacht. Wir bringen die Region zwischen Luzern und Bern zum Klingen.

### **Was waren die wichtigsten Gründe für den Umstieg auf die virtuelle Telefonanlage peoplefone HOSTED?**

Wir wollten schon seit einiger Zeit eine einfachere und flexiblere Lösung für unsere Festnetz-Telefonie. Als wir durch unseren Partner von peoplefone HOSTED erfahren haben, waren wir rasch überzeugt vom Leistungsumfang und den zahlreichen Vorteilen. Auch aufgrund des guten Preis-Leistungsverhältnisses fiel uns die Wahl letztlich nicht schwer.

### **Hat ein Regionalradio wie Radio neo1 spezielle Anforderungen an die Telefonie?**

Da wir zwei Standorte haben und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oft unterwegs sind, sind wir auf eine flexible, mobile und gleichzeitig einfache Festnetz-Telefonielösung angewiesen.

### **Wie sah das Auswahlverfahren für den Installationspartner und Telefonie-Provider aus?**

Wir arbeiten bereits seit einiger Zeit mit der Firma H. Lauenstein AG als Installationspartner zusammen. Sie unterstützten von Anfang die Empfehlung unseres externen Technikers, auf peoplefone als Telefonie-Provider zu setzen.

### **Wie ist der Umstellungsprozess abgelaufen?**

Der Umstellungsprozess lief sehr rasch, problemlos und zur vollen Zufriedenheit aller Beteiligten ab.

### **Wie zufrieden sind Sie und das Personal mit der neuen Lösung?**

Wir sind alle sehr zufrieden. Ich persönlich finde es hilfreich, auf einen Blick zu sehen, wer erreichbar respektive wer abwesend ist.

### **Gibt es Verbesserungspotenzial bei der neuen virtuellen VoIP-Telefonanlage?**

Unsere Bedürfnisse sind im Moment mit der neuen peoplefone-Telefonanlage allesamt abgedeckt.

*Interview geführt mit Nadine Beer, Mitglied der Geschäftsleitung und zuständig für die kommerzielle Leitung bei Radio neo1*