

SUCCESS STORY



Rimaplan AG
installiert durch Teleinformatik Services AG

Weshalb haben Sie auf eine neue Telefonielösung gewechselt?

IP-Telefonie ist heute State of the Art und erweitert durch innovative Apps die Möglichkeiten der Telefonie, deshalb war es uns wichtig, auf diese Technologie zu wechseln.

Wieso haben Sie sich für peoplefone entschieden?

peoplefone wurde uns von verschiedener Seite empfohlen und beim Vergleich mit anderen Providern boten sie uns das beste Leistungsspektrum zu einem vernünftigen Preis an.

Wie haben Sie den Wechsel erlebt?

Absolut problemfrei. Der Wechsel wurde von unserem IT-Partner Teleinformatik akribisch geplant und plangemäss umgesetzt. Die Mitarbeitenden haben den Übergang kaum bemerkt.

Was waren die Herausforderungen?

Unsere Mitarbeitenden müssen stets für unsere Kunden erreichbar sein. Entsprechend musste sichergestellt werden, dass der Wechsel in kurzem Zeithorizont passiert und alles von Anfang an funktioniert. Dies wurde gewährleistet.

Wie war und ist die Zusammenarbeit mit peoplefone und Teleinformatik?

Vertrauensvoll, persönlich, fristgerecht und die Leistung stimmte. Der Installationspartner Teleinformatik hat uns eng begleitet und bei Handlungsbedarf sofort reagiert.

Was ist der grösste Unterschied zur vorherigen Lösung?

Die neue Lösung ist nun direkt an ESTOS und MS Office angebunden. Zudem sind die Mitarbeitenden neu dank der peoplefone-App auch unterwegs auf ihrer Festnetznummer erreichbar. Auch aus dem Ausland können sie zu einem niedrigen Preis und in guter Qualität in die Schweiz telefonieren.

Aus einem Interview mit Herr Jörg Wagner, Leiter Finanzen, Personal & IT, Rimaplan AG