

SUCCESS STORY

Wädi-Brau-Huus AG
Installiert durch Hotz + Koch Informatik AG



Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit der Installationsfirma Hotz+Koch Informatik AG?

Das war und ist ein Glücksfall! Wir arbeiten bereits seit Anfang 2018 zusammen und ich kann wirklich nur Gutes berichten. Es ist eine tolle Firma mit kompetenten Mitarbeitenden, die uns immer schnell beraten und unterstützen – sowohl in der Fernwartung als auch vor Ort bei uns in Wädenswil. Neben der Telefonanlage läuft auch unsere ganze EDV über Hotz+Koch. Dass wir nur einen Ansprechpartner haben, schätze ich sehr – das macht alles viel einfacher (lacht).

Seit März 2022 zählt die Wädi-Brau-Huus AG auch zum Kundenkreis von peoplefone. Wie ist Ihr Eindruck von der Firma?

Die Zusammenarbeit ist noch sehr jung, deshalb kann ich noch nicht viel dazu sagen. Ausser vielleicht, dass die Umstellung der Telefonanlage super geklappt hat und dass die Rechnungsstellung bestens funktioniert.

Warum haben Sie peoplefone als Telefon-Provider gewählt?

Bis Ende 2020 waren unsere beiden Standorte räumlich weiter voneinander getrennt und wir hatten zwei verschiedene Telefonanlagen. Eine für das Restaurant und die Brauerei, die sich bereits auf dem Gessner Areal in Wädenswil befanden, und eine für das Lager und die Büros, die damals noch in der Au bei Wädenswil waren. Beide Telefonanlagen waren sehr alt, weshalb unser ehemaliger Provider uns meldete, dass er die Anlagen mittelfristig nicht mehr warten könne. Um zu verhindern, dass die Telefone plötzlich aussteigen, kontaktierte ich unseren Ansprechpartner bei Hotz+Koch. Er empfahl uns peoplefone, weil seine Firma gute Erfahrungen mit ihnen gemacht hatte. Gemeinsam wurde dann geschaut, welche Art Anlage für das Wädi-Brau-Huus am meisten Sinn macht.

Der Entscheid fiel auf eine 3CX-Telefonanlage. Was waren die Gründe?

Der Hauptgrund war, dass wir von zwei Anlagen auf eine Anlage für beide Standorte wechseln wollten. Und wir suchten eine Lösung, die es unseren Angestellten erlaubt, auch im Homeoffice oder von unterwegs über das Festnetz zu telefonieren. Dank der App können sie dafür sogar ihre Smartphones nutzen. Ausserdem spielten die Kosten eine Rolle: Wir mussten zwar neue Telefone kaufen, doch langfristig sind die Kosten tiefer als beim ehemaligen Anbieter.

Wie ist die Umstellung abgelaufen? Haben die Mitarbeitenden etwas davon bemerkt?

Ja, sie hatten Freude an den neuen Telefonen (lacht). Auch hier gibt es aus meiner Sicht nichts zu beanstanden: Hotz+Koch bereitete die Umstellung sehr gut vor, sodass die Installation innerhalb eines Vormittags abgeschlossen war. Und unser Team erhielt unmittelbar nach der Umstellung eine Schulung. Das Ganze ging also völlig reibungslos über die Bühne.

Hat das Wädi-Brau-Huus spezielle Anforderungen an seine Telefonanlage?

Nein, bis jetzt nicht. Deshalb kommen wir auch ohne komplizierte Einstellungen aus. Aber wer weiss, vielleicht kommt das in Zukunft noch!

Interview geführt mit Thomas Wullschleger, Geschäftsführer und Mitglied des Verwaltungsrat der Wädi-Brau-Huus AG