

SUCCESS STORY

bm-küchen ag
installiert durch com4all ag



Was war der Antrieb sich für eine neue Telefonie-Lösung umzusehen?

Wir waren an einer Reduktion der Kosten interessiert. Ebenso haben wir mehrere Standorte und wollten diese möglichst einfach und ohne Mehrkosten in ein einziges Kommunikations-System integrieren. Die Telefonie war ein Teil davon.

Wie war die Zusammenarbeit mit peoplefone-Partner in der Offertphase, Umsetzung und beim Support?

In der Offertphase hat der Preis und die zu erwartende Reduktion der Kosten beeindruckt. Die Beratung durch com4all war sehr kompetent. Die Installation und der wiederkehrende Support lässt nichts zu wünschen übrig. Wir sind vollumfänglich zufrieden.

Wie sind Sie mit der jetzigen Qualität der Telefonie-Lösung zufrieden? und hat sich der Wechsel gelohnt?

Die Gesprächsqualität ist sehr gut; wir bemerken keinen Unterschied zu früher. Da ein Standort nicht ständig besetzt ist, kommt es ab und zu vor, dass wir diese Rufnummer zu einem anderen Standort umleiten müssen. Dies kann sehr einfach und ohne Kostenfolge gemacht werden. Dies wäre mit einer herkömmlichen Lösung so nicht möglich. Finanziell hat sich der Wechsel auf jeden Fall gelohnt. Wir können massiv Kosten einsparen.

Aus einem Interview mit Herrn B. Müller, Geschäftsführer bm-küchen ag in Eschlikon