

De quoi doit être capable un système téléphonique basé sur le cloud aujourd'hui ?

Auteur : Roger Vogler ; publié en allemand dans le Swiss IT-Magazine en juin 2023 ; traduit en français par peoplefone




De nos jours, une installation téléphonique basée sur le cloud doit répondre à de multiples exigences : elle doit être flexible, simple, mobile et économique. Le partenaire d'installation et le fournisseur d'accès connaissent les avantages et les inconvénients des différentes possibilités.

Après la grande vague d'installations de logiciels de coopération comme Microsoft Teams, de nombreuses entreprises se demandent aujourd'hui si elles doivent consolider leurs différents systèmes de communication. La fusion de Microsoft Teams avec le système téléphonique peut être une solution. L'exploitation séparée du PBX existant en est une autre. Et le passage à une nouvelle solution comme 3CX, qui a été développée dès le départ pour le cloud en est une troisième. Ces trois solutions présentent des avantages variés.

Une longue expérience du PBX

En qualité de "Titanium Partner" et "Preferred SIP-TRUNK Provider" de 3CX et également en tant que fournisseur de différentes possibilités d'intégration pour Microsoft Teams, nous connaissons parfaitement les avantages respectifs de ces deux solutions cloud. Comme la connexion de notre SIP-TRUNK aux installations téléphoniques traditionnelles est toujours souhaitée dans de nombreux endroits, nous pouvons également offrir des conseils et une assistance ciblés dans ce domaine. En collaboration avec nos partenaires d'installation, nous sommes en mesure de recommander le système téléphonique le plus approprié sur la base des exigences spécifiques d'une entreprise.

	3CX	Microsoft Teams	Autres fournisseurs PBX*
Modèle de licence	Startup/Pro & Enterprise	Catalogue de licence	Licence de base & options
Licence base sur	Appels simultanés	Par utilisateur	Par utilisateur
Coût	Bon rapport qualité-prix	Coûteux	Différents modèles
Fonctionnalités générales	Grand	Limité	Complet
Gestion pour l'intégrateur	Facile	Complexe	Complexe
Gestion pour l'utilisateur	Facile	Facile	Souvent complexe
Postes de travail mobiles / Hot Desking	Intégré	Non intégré	Généralement intégré
Mobilité (concept un numéro par client)	Intégré	Intégré	Généralement intégré
Fonctions Contact Center	Intégré	Non intégré	Généralement intégré
Intégration Microsoft 365 / Microsoft Teams	Intégré	Intégré	Généralement intégré
Possibilité d'intégration par restAPI	Oui	Oui	Généralement possible
Intégration SMS / Social Messaging	Oui	Non / Oui	Optionel
Sécurité	Haut niveau	Haut niveau	Haut niveau

 *Différences possibles selon le fabricant

Comparaison de différents PBX basés sur le cloud (source : peoplefone)

Licence et hébergement local

Nos partenaires d'installation recommandent souvent 3CX sur la base de leur expérience, entre autres, car il offre un modèle de licence extrêmement simple. Les licences sont facturées par appels simultanés et non par utilisateur. 3CX ne nécessite pas de licence supplémentaire pour d'autres systèmes d'exploitation et a le même aspect sur toutes les interfaces. Il est adapté aux postes de travail mobiles, convainc par une excellente connexion, est financièrement transparent et est généralement moins cher. Si le client souhaite une solution 3CX facile à mettre en œuvre, prête à l'emploi et hébergée en Suisse, peoplefone 3CX HOSTED est une bonne alternative aux solutions d'hébergement dédiées.

Des nouveautés techniques prometteuses

3CX mise désormais encore plus sur la sécurité et les services cloud. Les téléphones IP courants comme Yealink, Snom, Fanvil ont depuis peu un contrôleur de session 3CX intégré dans le firmware. De plus, les fournisseurs de trunk SIP pourront bientôt intégrer des services SMS avec 3CX. peoplefone développe actuellement un service correspondant. L'intégration de Microsoft Teams a également été reconstruite, ce qui permet un routage direct plus simple.

Trois questions qui me sont souvent posées :

1. Quels sont les principaux arguments en faveur de 3CX ?

3CX a un modèle de licence extrêmement simple, ce qui le rend très convivial et flexible pour le client final, même dans l'application mobile. De plus, 3CX convainc par son rapport qualité-prix.

2. Pourquoi peoplefone est-il le partenaire idéal pour 3CX ?

En tant que "3CX Titanium Partner", nous connaissons l'offre et le paquet de prestations de 3CX sur le bout des doigts. Grâce à des années de collaboration, nous sommes entièrement compatibles, nous vendons leurs licences, nous offrons un support technique et un soutien pour les projets et les offres, ainsi qu'un hébergement local avec "peoplefone 3CX HOSTED".

3. Comment trouver le partenaire d'installation qui me convient ?

Grâce à notre programme de formation complet pour les partenaires d'installation pour 3CX et Microsoft Teams, nous savons quels partenaires d'installation se sont spécialisés et comment. Sur notre site web, vous trouverez votre partenaire d'installation avec la spécialisation souhaitée.



Roger Vogler est Partner & Technical Manager chez peoplefone. Cet ingénieur en logiciel travaille depuis 2014 pour l'entreprise suisse de télécommunication VoIP, avec une spécialisation dans les thèmes Product Management et Technical Sales. peoplefone a été fondée en 2005 à Zurich et est considérée comme une pionnière de la téléphonie par Internet.