

peoplefone – Spitzenplatz in der Kategorie Festnetz/VoIP

Im jährlichen Telekom Rating des Wirtschaftsmagazin Bilanz hält das Schweizer Unternehmen peoplefone mit dem zweiten Platz seine Position in den Top 3 der besten Anbieter für Festnetztelefonie. Unter anderem überzeugte peoplefone die befragten Kunden mit dem Schweizer Support, dem Preis und der Innovationskraft. Ein weiterer Vorteil: dank über 500 Installationspartnern bietet peoplefone kundennahen Service.

Am diesjährigen Telekom Rating des Wirtschaftsmagazins Bilanz beteiligten sich 1'600 Geschäftskunden. Sie vergaben Punkte für Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support und bewerteten so die Leistung ihres Dienstleisters. Als in der Schweiz ansässiger Anbieter erzielt peoplefone seit der ersten Teilnahme vor vier Jahren jeweils Spitzenpositionen unter den Top 3. Wie der diesjährige zweite Platz in der Kategorie Festnetz/VoIP zeigt, sind die mehr als 6'000 Schweizer KMU nachwievor überaus zufrieden mit den Dienstleistungen ihres Anbieters.

„Wir setzen in allen Bereichen auf Schweizer Qualität und Fachleute. Dies gilt für die Produktentwicklung, den Kundensupport als auch die Beratung. In Zusammenarbeit mit unseren 500 Installationspartnern profitieren unsere Kunden von niedrigen Installationskosten, grosser Flexibilität sowie kostengünstiger Skalierbarkeit“, fasst Christophe Beaud, CEO von peoplefone, die Gründe für die positiven Kundenbewertungen zusammen. „Diese Strategie hat sich in den letzten Jahren ausgezahlt. Nun gilt es für peoplefone, das Kundenwachstum technologisch und qualitativ zu begleiten“, ergänzt Beaud.

Schweizer Erfolgsgeschichte

Durch Fokussierung und kontinuierliche Optimierung der VoIP-Lösungen bietet peoplefone ihren Kunden höchste Stabilität und Qualität kombiniert mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die VoIP-Plattform wurde mit hausinternen Ingenieuren entwickelt und auch der Kundendienst erfolgt «Inhouse» durch eigene Mitarbeiter. Mit mehr als 11 Jahren VoIP-Erfahrung und dank der Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern von Telefonanlagen minimiert peoplefone für seine Kunden die Komplexität von All-IP. Mit Blick auf die anstehende Abschaltung des analogen Telefonnetzes profitieren diese von einem einfachen Umstellungsprozess.

Das Dienstleistungsangebot von peoplefone findet auch in Europa Anerkennung. Vom britischen Magazin TMT News erhielt das Unternehmen im Rahmen der Telecom Awards 2016 die Auszeichnung „Best European VoIP Provider“.

Über peoplefone

Die peoplefone Gruppe wurde 2005 in Zürich gegründet. Der Pionier für Internet-Telefonie hat sich in den letzten 11 Jahren zu einem der führenden VoIP-Telekommunikationsanbieter in der Schweiz entwickelt. Mehr als 60 000 Geschäfts- und Privatkunden telefonieren europaweit täglich über die Systeme von peoplefone. Die peoplefone Gruppe umfasst Tochtergesellschaften in sechs europäischen Ländern: Schweiz, Deutschland, Österreich, Polen, Slowakei und Litauen. peoplefone zeichnet sich aus durch eigene Technik und Entwicklung mit einem starken Schweizer Team, die Kundenbetreuung durch alle Mitarbeiter und die enge Zusammenarbeit mit Installationspartnern.

Kontakt und Bildmaterial: http://www.peoplefone.ch/de/support/news/telecom_rating_2016/
Christophe Beaud, Tel. 044 552 20 00, christophe.beaud@peoplefone.com