



VoIP Solutions Provider

Communiqué de presse du 09.09.2016

## **peoplefone – Pôle position dans la catégorie réseau fixe/VoIP**

**Pour sa quatrième participation au classement annuel des meilleures entreprises suisses de télécommunication organisé par le magazine BILANZ, peoplefone conserve sa place sur le podium en atteignant la 2ème place pour la téléphonie fixe pour entreprise. L'entreprise zurichoise, avec sa succursale de Vevey, a même atteint le premier rang pour les sous-catégories support, prix et innovation. Selon son CEO romand, la clef de ce succès réside dans son réseau de plus de 500 partenaires d'installation garantissant un service au plus près des entreprises.**

Environ 1'600 sociétés ont participé cette année à ce sondage très complet interrogeant les clients business sur la qualité, l'innovation, les prix, la flexibilité et le support de leurs opérateurs télécom. Grâce à sa haute spécialisation dans la voix sur IP et la passion de son équipe suisse pour le service à la clientèle, peoplefone réussi pour la quatrième fois de suite à se hisser dans le top 3 des meilleurs fournisseurs de télécommunication suisses. Cette satisfaction de la clientèle explique la forte croissance de peoplefone qui compte aujourd'hui plus de 6'000 PME suisses dans son réseau.

« La qualité et les compétences de nos employés sont au centre de notre stratégie, et cela dans tous les domaines allant du développement de produits au support à la clientèle. L'autre pilier représentant l'ADN de notre entreprise est la collaboration active avec plus de 500 installateurs » affirme Christophe Beaud, le CEO d'origine romande de peoplefone. « Nos clients peuvent ainsi profiter des avantages de peoplefone tels que flexibilité, faibles coûts d'investissement et nombre illimités de canaux tout en s'assurant d'une installation professionnelle ».

### **Succes Story suisse**

En se concentrant uniquement sur ses solutions VoIP depuis de nombreuses années, peoplefone garantit à ses clients une grande stabilité de ses services combinée à un excellent rapport qualité-prix. La plateforme VoIP de peoplefone a été développée par ses propres ingénieurs suisses et le service à la clientèle est assuré „inhouse“ par tous ses employés, facteur ayant fortement influencé les bonnes notes reçues dans ce sondage. Avec plus de 11 ans d'expérience dans la voix sur IP et grâce à la collaboration étroite avec les fabricants de centraux téléphoniques, peoplefone réduit la complexité d'ALL-IP et simplifie le processus de conversion.

La qualité des services de peoplefone raisonne également au-delà des frontières suisses. Le magazine anglais TMT News, dans son dernier Telecom Awards 2016, vient de décerner à peoplefone le prix du „Best European VoIP Provider“.

### **A propos de peoplefone**

*Le groupe peoplefone a été fondé en 2005 à Zurich. Pionnier dans la téléphonie sur internet, le groupe s'est développé ces 11 dernières années en une petite multinationale européenne de télécom avec plus de 60'000 clients business et résidentiels dans son réseau. Les succursales de peoplefone se trouvent en Suisse, en Allemagne, en Autriche, en Pologne, en Slovaquie et en Lituanie. Peoplefone se démarque de ses concurrents grâce à ses propres développements assurés par son équipe d'ingénieurs suisses et sa collaboration étroite avec ses partenaires d'installation.*

**Contact et images:** [http://www.peoplefone.ch/fr/support/news/telecom\\_rating\\_2016/](http://www.peoplefone.ch/fr/support/news/telecom_rating_2016/)

Christophe Beaud, Tel. 044 552 20 00, [christophe.beaud@peoplefone.com](mailto:christophe.beaud@peoplefone.com)