

Medienmitteilung 25.08.2017

Bilanz Telekom Rating – Spezialist peoplefone überflügelt die grossen Telekom-Anbieter

2017 wählen Geschäftskunden den Schweizer VoIP-Spezialisten peoplefone beim Bilanz Telekom Rating erneut auf den Spitzenplatz. Bereits zum dritten Mal ist peoplefone die Nummer 1 unter den Festnetzanbietern und damit seit fünf Jahren ununterbrochen unter den Top 3. Dieses Jahr ausschlaggebend für das Resultat: der Kundensupport und das Preis-/Leistungsverhältnis.

peoplefone besetzt beim Bilanz Telekom Rating seit 5 Jahren in Folge das Podest als einer der besten Anbieter für Festnetztelefonie – davon drei Mal an erster Stelle. Rund 8'000 Unternehmen vertrauen schweizweit auf die Dienste des VoIP-Spezialisten. Nach der Gründung vor 12 Jahren bietet das Unternehmen mittlerweile auch in sechs europäischen Ländern seine in der Schweiz entwickelten VoIP-Lösungen an.

Lokaler Kundenservice zahlt sich aus

Besonders hoch bewerteten die an der Umfrage teilnehmenden Geschäftskunden das Preis-/Leistungsverhältnis und den Support bei den Diensten von peoplefone. «Wir sind stolz, als kleiner, praxisorientierter Anbieter unseren Kunden hochwertige Angebote und guten Service bieten zu können», freut sich Christophe Beaud, CEO von peoplefone. «Die Zusammenarbeit mit unseren über 650 Installationspartnern zeigt, dass wir mit lokalem Kundenservice, ergänzt durch einen persönlichen Telefonsupport, problemlos mit den Grossen mithalten können.»

Eine Schweizer Lösung setzt sich durch

Das Schweizer Unternehmen mit Niederlassungen in Zürich und Puidoux (VD) hat sich voll und ganz der VoIP-Telefonie verschrieben und geht in hohem Masse auf die Bedürfnisse der Kunden ein. Die von peoplefone in der Schweiz entwickelten massgeschneiderten VoIP-Lösungen sind durch fast alle Hardware-Hersteller zertifiziert und sind damit auch für KMU mit bestehender, VoIP-fähiger Infrastruktur eine sichere Wahl für die Geschäftstelefonie.

Kontakt und Bildmaterial:

Christophe Beaud, Tel. 044 552 20 00, christophe.beaud@peoplefone.com

Über peoplefone

Der Schweizer VoIP-Anbieter peoplefone ist seit 12 Jahren im Bereich Internet-Telefonie tätig. Mittlerweile telefonieren europaweit mehr als 60'000 Geschäfts- und Privatkunden über die Systeme von peoplefone. Das Unternehmen führt Tochtergesellschaften in sechs europäischen Ländern: Schweiz, Deutschland, Österreich, Polen, Slowakei und Litauen. Der Telekomanbieter arbeitet schweizweit mit über 650 Installationspartnern zusammen und begleitet jede Woche mehr als 50 neue KMU auf VoIP. Zudem ist peoplefone von allen bekannten Telefonanlagen-Herstellern zertifiziert. Im September 2016 wurde peoplefone zum «Best European VoIP Provider 2016» ausgezeichnet und besetzt seit 5 Jahren in Folge das Podest als bester Anbieter im Festnetz/VoIP der Schweizer Unternehmen (Bilanz Telekom Rating 2013-2017).