



Medienmitteilung

## **peoplefone ist neu offizieller Provider von Operator Connect für Microsoft Teams**

**Zürich, 27. September 2022 – Die Pandemie hat die Verknüpfung der internen und externen Kommunikation im Büroalltag stark beschleunigt. Grosser Gewinner dieser Entwicklung ist Microsoft Teams. Firmen haben drei Optionen, Microsoft Teams mit dem öffentlichen Telefonnetz zu verbinden: Direct Routing, SBCplus oder neu Operator Connect für Microsoft Teams. peoplefone ist ab sofort offizieller Provider für diese neue direkte Anbindung an Microsoft und zählt damit zu den ersten Anbietern in der Schweiz.**

Rund jedes zweite Projekt von peoplefone betrifft aktuell die Zusammenführung der Telefonanlage eines Kunden mit Microsoft Teams. Die wichtigsten Gründe dafür sind die Verringerung der Komplexität, die Senkung der Kosten sowie die Bedienungsfreundlichkeit. Darüber hinaus bietet die Integration der Telefonie weitere Vorteile wie die Übernahme der eigenen Rufnummern, eine nahtlose Integration in die Microsoft 365 Umgebung oder Telefonie mit den tiefsten Minutentariifen in der Schweiz.

Je nach Grösse und Bedürfnissen bieten sich Firmen dabei drei Wege: Operator Connect für Microsoft Teams, Direct Routing oder SBCplus. Bei allen drei Varianten stehen die Installationspartner in der zentralen Rolle als Hauptansprechpartner für die Kunden. peoplefone wiederum unterstützt seine Partner mit seinem Know-how im Projektmanagement, in der Implementierung und im Support.

### **Operator Connect für Microsoft Teams: der direkte Zugang zum Microsoft Engineering**

Das Operator Connect Programm für Microsoft Teams bietet einen direkten und von Microsoft zertifizierten Anschluss ans öffentliche Telefonnetz. peoplefone ist einer der ersten Provider in der Schweiz, der für dieses Programm offiziell zertifiziert wurde. Die Vorteile sind ein schnelles und sicheres Onboarding sowie eine direkte Anbindung über IP auf Basis einer «One to One»-Verbindung, die geschützt ist. Weiter kann der Provider über Microsoft Teams direkt ausgewählt und das Onboarding automatisiert durchgeführt werden. Darüber hinaus erhält der Provider mit Operator Connect direkten Zugang zum Microsoft Engineering.

### **Direct Routing: die Standardlösung**

Beim Direct Routing handelt es sich um den klassischen Weg, bei dem der SIP-Trunk oder die Telefonleitung des Kunden mittels Session Border Controller (SBC) analog zu Operator Connect mit seinem Microsoft Teams Konto verbunden wird. Diese Lösung weist einen definierten Funktionsumfang aus, mit welchem die meisten Firmen ihren Telefonie-Bedarf abdecken können. Die Möglichkeiten, firmeninterne Abläufe an das Direct Routing anzupassen, sind allerdings beschränkt.

### **SBCplus: der Königsweg**

Wenn einem Kunden der Funktionsumfang von Direct Routing oder Operator Connect für Microsoft Teams nicht ausreicht, steht als Königsweg SBCplus zur Auswahl – das «as-a-Service-Model». Das heisst, der Kunde erhält einen dedizierten Session Border Controller, also eine «Leitung» nur für sich. Das kann notwendig sein, wenn Drittsysteme angehängt werden müssen

oder wenn auf gewisse Funktionen der Telefonanlage nicht verzichtet werden kann. Ein «smarter» Onboarding, also eine gestaffelte Einführung der Telefonie mit Microsoft Teams, ist mit SBCplus möglich, ebenso wie die Integration von Contact-Center, Recording oder CRM- und ERP-Systemen.

«Die Zertifizierung für Operator Connect für Microsoft Teams ist Teil unserer Strategie, mit erstklassigen Technologiepartnern zusammenzuarbeiten, damit wir unseren Installationspartnern und Geschäftskundinnen für jedes Bedürfnis die passende Lösung anbieten können», sagt Felix Ruppner, Country Manager Schweiz bei peoplefone. «Wir sind überzeugt, dass die VoIP-Lösungen von peoplefone perfekt zum Microsoft Produktivitätsportfolio passen und somit die Zufriedenheit von Microsoft Teams-Nutzern weiter steigert. Ausserdem bauen wir damit unser Produktesortiment für unsere Installationspartner weiter aus.»

### **Medienkontakt**

Felix Ruppner, Country Manager Schweiz bei peoplefone  
Telefon: 044 552 20 00  
E-Mail: felix.ruppner@peoplefone.com

### **Über peoplefone**

[peoplefone](#) wurde 2005 in Zürich gegründet. Der Pionier für Internet-Telefonie hat sich in den letzten Jahren zu einem der führenden VoIP-Telekommunikationsanbietern der Schweiz entwickelt. Mehr als 15'000 Geschäftskunden telefonieren schweizweit täglich über die Systeme von peoplefone. Mittlerweile umfasst die peoplefone-Gruppe Tochtergesellschaften in sieben europäischen Ländern und besitzt die Providerzulassung in weiteren fünf Ländern. peoplefone zeichnet sich aus durch die eigene Technik und Entwicklung in der Schweiz, den Vertrieb und die Zusammenarbeit mit Installationspartnern und eine direkte lokale Kundenbetreuung.