



Communiqué de presse

peoplefone est désormais le fournisseur officiel d'Operator Connect pour Microsoft Teams

Zurich, 27 octobre 2022 - La pandémie a fortement accéléré le lien entre la communication interne et externe dans le quotidien du bureau. Le grand gagnant de cette évolution est Microsoft Teams. Les entreprises ont trois options pour relier Microsoft Teams au réseau téléphonique public : Direct Routing, SBCplus ou nouvellement Operator Connect pour Microsoft Teams. peoplefone est dès à présent le fournisseur officiel pour cette nouvelle connexion directe à Microsoft et compte ainsi parmi les premiers fournisseurs en Suisse.

Actuellement, environ un projet sur deux de peoplefone concerne l'intégration du système téléphonique d'un client avec Microsoft Teams. Les principales raisons en sont la réduction de la complexité, la diminution des coûts et la facilité d'utilisation. De plus, l'intégration de la téléphonie offre d'autres avantages comme la reprise des propres numéros d'appel, une intégration sans faille dans l'environnement Microsoft 365 ou la téléphonie avec les tarifs à la minute les plus bas de Suisse.

En fonction de leur taille et de leurs besoins, les entreprises disposent de trois possibilités : Operator Connect pour Microsoft Teams, Direct Routing ou SBCplus. Dans ces trois variantes, les partenaires d'installation jouent le rôle central d'interlocuteurs principaux pour les clients. peoplefone, quant à lui, soutient ses partenaires avec son savoir-faire dans la gestion de projet, l'implémentation et le support.

Operator Connect pour Microsoft Teams : l'accès direct à l'ingénierie Microsoft

Le programme Operator Connect pour Microsoft Teams offre une connexion directe et certifiée par Microsoft au réseau téléphonique public. peoplefone est l'un des premiers fournisseurs de ce programme en Suisse. Les avantages sont un onboarding rapide et sûr ainsi qu'une connexion directe via IP sur la base d'une connexion "One to One" qui est protégée. De plus, le fournisseur peut être sélectionné directement via Microsoft Teams et l'onboarding peut être effectué de manière automatisée. En outre, le fournisseur bénéficie d'un accès direct à l'ingénierie Microsoft grâce à Operator Connect.

Direct Routing : la solution standard

Le routage direct est la méthode classique qui consiste à connecter le trunk SIP ou la ligne téléphonique du client à son compte Microsoft Teams au moyen d'un Session Border Controller (SBC), de manière analogue à Operator Connect. Cette solution présente un ensemble de fonctions bien défini qui permet à la plupart des entreprises de couvrir leurs besoins en téléphonie. Les possibilités d'adapter les processus internes de l'entreprise au routage direct sont toutefois limitées.

SBCplus : la voie royale

Si l'étendue des fonctions de Direct Routing ou d'Operator Connect pour Microsoft Teams ne suffit pas à un client, la voie royale est SBCplus - le modèle "as-a-service". Cela signifie que le

client reçoit un Session Border Controller dédié, c'est-à-dire une ligne rien que pour lui. Cela peut être nécessaire si des systèmes tiers doivent être rattachés ou si l'on ne peut pas renoncer à certaines fonctions de l'installation téléphonique. Un onboarding "intelligent", c'est-à-dire une introduction échelonnée de la téléphonie avec Microsoft Teams, est possible avec SBCplus, tout comme l'intégration du centre de contact, de l'enregistrement ou des systèmes CRM et ERP.

"La certification pour Operator Connect pour Microsoft Teams fait partie de notre stratégie de collaboration avec des partenaires technologiques de premier ordre, afin que nous puissions proposer à nos partenaires d'installation et à nos clients commerciaux la solution adaptée à chaque besoin", déclare Felix Ruppner, Country Manager Suisse chez peoplefone. "Nous sommes convaincus que les solutions VoIP de peoplefone s'intègrent parfaitement dans le portefeuille de productivité de Microsoft et augmentent ainsi la satisfaction des utilisateurs de Microsoft Teams. De plus, nous élargissons ainsi notre gamme de produits pour nos partenaires d'installation".

Contact

Felix Ruppner, Country Manager Suisse chez peoplefone
felix.ruppner@peoplefone.com
044 552 20 00

A propos de peoplefone

[peoplefone](#) a été fondée en 2005 à Zurich. Le pionnier de la téléphonie par Internet s'est développé au cours des dernières années pour devenir l'un des principaux fournisseurs de télécommunications VoIP de Suisse. Plus de 15'000 clients professionnels téléphonent chaque jour dans toute la Suisse via les systèmes de peoplefone. Entre-temps, le groupe peoplefone comprend des filiales dans sept pays européens et possède l'autorisation de fournisseur dans cinq autres pays. peoplefone se distingue par sa propre technique et son propre développement en Suisse, par la distribution et la collaboration avec des partenaires d'installation et par un service clientèle local direct.