

Ochrana osobných údajov

1. Základné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a tiež v súlade s článkom 6 ods. 1 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej GDPR) je spoločnosť Peoplefone Slovakia, s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, IČO: 439942521, IČ DPH: SK2022537011, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 50262/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.2 Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

Adresa: Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava

E-mail: support@peoplefone.sk

Web: www.peoplefone.sk

1.3 „Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“).
Identifikovateľná fyzická osoba je taká osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

1.4 Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

2.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe vašej klientskej registrácie

2.2 Prevádzkovateľ spracúva vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie služieb spoločnosti Peoplefone Slovakia s. r. o.

3. Zákonný účel a dôvod spracúvania osobných údajov

3.1 Zákonným dôvodom spracúvania osobných údajov je:

a) Plnenie a poskytovanie telekomunikačných služieb, archivácia, ako aj predaj výrobkov a služieb a marketingové aktivity vykonávané spoločnosťou Peoplefone Slovakia s. r. o., podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona,

b) Oprávnený záujem Prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona.

3.2 Účelom spracúvania osobných údajov je:

a) Plnenie služieb a povinností vyplývajúcich zo vzťahu medzi klientom a Prevádzkovateľom. Pri spravovaní registrovaného účtu klienta sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno, kontakt, prípadne aj adresa), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné registrovaný účet klienta vytvoriť či zo strany Prevádzkovateľa vyplývajúce povinnosti a služby plniť.

b) Zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.

4. Doba uchovávanía osobných údajov

4.1 Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- a) Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi klientom a Prevádzkovateľ a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
- b) Po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 10 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.

4.2. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

5. Vaše práva

5.1. Za podmienok stanovených v Zákone máte:

- a) Právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona.
- b) Právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona.
- c) Právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona.
- d) Právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona.
- e) Právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona.
- f) Právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail Prevádzkovateľa uvedený v čl. 1, bod č. 1.2 týchto podmienok.

5.2. Ďalej máte právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov. Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu>).

6. Podmienky zabezpečenia ochrany osobných údajov

6.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

6.2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe.

6.3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Využívaním služieb registrovaného klienta na webovej stránke Peoplefone Slovakia, s.r.o. potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

7.2. Registráciou v užívateľskom portáli potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

7.3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám takisto zašle novú verziu týchto podmienok na vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytol/la pri registrácii.

7.4. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16.09.2025.